

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ**

**Кафедра «Управление, экономика и право»**

**Ю.Ю. Рассыпнова, Н.М. Гурьянова, Э.И. Позубенкова**

# **ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

**Учебное пособие  
для студентов экономического факультета  
обучающихся по направлениям подготовки  
38.04.03 Менеджмент и 38.04.01 Экономика  
(квалификация «Магистр»)**

**Пенза 2023**

**УДК 005.95(075.8)**  
**ББК 88.5я73**  
**П86**

Рецензенты: декан экономического факультета ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ, доктор экономических наук, доцент кафедры «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» **И.А. Бондин**.

Издается по решению методической комиссии экономического факультета ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ от 19.06.2023, протокол № 8

Психология управления: учебное пособие / Ю.Ю. Рассыпнова, Н.М. Гурьянова, Э.И. Позубенкова; Пензен. гос. агар. ун-т – Пенза: ПГАУ, 2023. – Текст: электронный.  
1CD(158)

Пособие подготовлено в целях формирования системных знаний магистрантов направлений 38.04.03 Менеджмент и 38.04.01 Экономика о психологических и коммуникативных техниках и технологиях делового взаимодействия. Материалы учебного пособия способствуют формированию психологической управленческой культуры руководителя, позволяющей эффективно осуществлять организационно-управленческую деятельность в профессиональной сфере.

УДК 005.95(075.8)  
ББК 88.5я73

© Ю.Ю. Рассыпнова, Н.М. Гурьянова,  
Э.И. Позубенкова, 2023  
© ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ, 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
1 ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАК НАУКА .....	6
1.1 Предмет психологии управления .....	6
1.2 История становления психологии управления и основные теоретические подходы .....	10
1.3 Методы психологии управления .....	16
2 РУКОВОДИТЕЛЬ КАК СУБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ .....	19
2.1 Руководитель и лидер в современной организации .....	19
2.2 Деятельность руководителя .....	24
2.3 Теории лидерства .....	29
3 ИСПОЛНИТЕЛЬ В ОРГАНИЗАЦИИ .....	47
3.1 Личность в управлении.....	47
3.2 Исполнительская деятельность и мотивирование подчиненных .....	54
3.3 Теории мотивации .....	58
4 УПРАВЛЕНИЕ ГРУППОЙ В ОРГАНИЗАЦИИ .....	81
4.1 Группы и их разновидности .....	81
4.2 Межличностные отношения в группе.....	84
4.3 Организация и организационная культура .....	93
5 УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ .....	110
5.1 Деловое общение и его формы .....	110
5.2 Структура и способы социально-психологического воздействия .....	111
5.3 Управление конфликтами в организации .....	125
ГЛОССАРИЙ.....	133
ЛИТЕРАТУРА .....	139
ПРИЛОЖЕНИЕ .....	141