

High-Impact Tools for Teams

WILEY

strategyzer.com/teams

WRITTEN BY **Stefano Mastrogiacono, Alex Osterwalder**

DESIGNED BY **Alan Smith, Trish Papadacos**

УДК 65.012

ББК 65.291.21

М31

Переводчик Е. Бакушева

Редактор В. Ионов

Мастроджакомо С.

М31 Инструменты командной работы: Пять способов сплотить команду, выстроить доверительные отношения и добиться высоких результатов / Стефано Мастроджакомо, Алекс Остервальдер ; Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер, 2022. — 322 с. — (Серия «Бизнес-модели Остервальдера»).

ISBN 978-5-9614-6416-0

В пятой книге серии Strategyzer теоретик бизнеса Алекс Остервальдер и его соавтор Стефано Мастроджакомо рассказывают об инструментах эффективной командной работы. Это книга для тех, кто только готовится стать лидером или уже возглавляет рабочую группу, отдел, департамент и даже целую компанию. В ее основу легли идеи семи выдающихся современных мыслителей, психологов, антропологов и специалистов по управлению — Стивена Пинкера, Ива Пинье, Эми Эдмондсон и других. Приемы, о которых рассказывают Остервальдер и Мастроджакомо, помогут сделать команду любого размера слаженной, создать и поддерживать атмосферу доверия и психологической безопасности. Вы научитесь грамотно распределять нагрузку, конструктивно разрешать конфликты и развивать компетенции всей команды и каждого ее члена.

УДК 65.012

ББК 65.291.21

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru.

© 2021 by Stefano Mastrogiacono and Alexander Osterwalder

All rights reserved.

This translation published under license with the original publisher John Wiley & Sons, Inc.

© Издание на русском языке, перевод, оформление. ООО «Альпина Паблишер», 2022

ISBN 978-5-9614-7857-0 (серия)

ISBN 978-5-9614-6416-0 (рус.)

ISBN 978-1-1196-0238-5 (англ.)

Содержание

Предисловие
с. 8

Семь мыслителей,
чьи идеи легли
в основу этой книги
с. 10

Серия книг
Strategyzer
с. 12



Основы

Что мешает командам
работать и как добиться
более высоких результатов
с. 14

1

Карта слаженности команды

Что это такое и как работает

1.1

Начало работы: четыре базовых
элемента карты слаженности
команды с. 48

1.2

Распределение обязанностей
с помощью карты слаженности
команды (режим планирования)
с. 86

1.3

Контроль работы членов команды
(режим оценки) с. 104

2

Работа с картой

Как пользоваться картой
слаженности команды

2.1

Карта слаженности команды
на уровне совещания с. 128

2.2

Карта слаженности команды
на уровне проекта с. 146

2.3

Карта слаженности команды
на уровне организации с. 168

3

Доверие в команде

Четыре инструмента для создания
атмосферы доверия и повышения
психологической безопасности

3.1

Командное соглашение с. 198

3.2

Локатор фактов с. 218

3.3

Карточка уважения с. 234

3.4

Руководство по неагрессивному
изложению требований с. 250

4

Углубляемся в тему

Познакомьтесь с теорией,
лежащей в основе рассмотренных
инструментов и книги

4.1

Взаимопонимание
и общая платформа с. 272

4.2

Доверие и психологическая
безопасность с. 280

4.3

Типы отношений с. 288

4.4

Сохранение лица
и вежливость с. 296