

Серия «Учебные издания для бакалавров»

---

**Е. И. Холостова**

# **СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ**

*Учебник*

8-е издание, стереотипное

Москва

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»

2019

**УДК 36.02**  
**ББК 65.272**  
**X73**

**Рецензенты:**

*А. А. Щегорцов* — доктор социологических наук, руководитель центра мониторинговых исследований Института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы;

*Н. Е. Ускова* — кандидат социологических наук, заместитель руководителя департамента Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

**Холостова Е. И.**

**X73**      Социальная работа с пожилыми людьми: Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. — 8-е изд., стер. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 338 с.

ISBN 978-5-394-03336-0

В учебнике раскрываются проблемы старости и положение пожилого человека в обществе, анализируются основные направления социальной деятельности с лицами старшего поколения, технологии социальной работы с пожилыми людьми, приводится нормативно-законодательная база по исследуемой проблеме, описывается опыт учреждений социального обслуживания населения в различных регионах России и за рубежом.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа», преподавателей, а также специалистов учреждений социального обслуживания населения.

---

Подписано в печать 30.10.2018. Формат 60×84 1/16.

Печать офсетная. Бумага газетная. Печ. л. 21,25.

Тираж 200 экз.

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»

129347, Москва, Ярославское шоссе, д. 142, к. 732

Тел.: 8 (495) 668-12-30, 8 (499) 183-93-23

E-mail: sales@dashkov.ru — отдел продаж;

office@dashkov.ru — офис; <http://www.dashkov.ru>

ISBN 978-5-394-03336-0

© Холостова Е. И., 2013

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2013

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	5
<b>Раздел I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ</b> .....	10
Глава 1. Старость как социальная проблема .....	10
Глава 2. Генезис отношения к пожилым людям в обществе .....	28
Глава 3. Новая модель старости.....	37
Глава 4. Проблемы одиночества пожилых людей .....	62
4.1. Классификация моделей одиночества .....	62
4.2. Типология временной перспективы .....	73
4.3. Типология дефицита социальных отношений .....	75
<b>Раздел II. ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И ЖИЗНЕННЫЙ УРОВЕНЬ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ</b> .....	82
Глава 5. Основные социально-демографические характеристики граждан старшего поколения в Российской Федерации .....	82
Глава 6. Пожилой человек в социальной структуре российского общества .....	88
Глава 7. Жизненный уровень граждан старшего поколения в Российской Федерации .....	93
Глава 8. Пенсионное обеспечение граждан старшего поколения....	110
<b>Раздел III. ПОДГОТОВКА К ПОЖИЛОМУ ВОЗРАСТУ</b> .....	123
Глава 9. В чем заключается активная старость .....	123
Глава 10. Стилъ жизни и сферы деятельности пожилого человека.....	136
Глава 11. Как провести старость?.....	153
<b>Раздел IV. ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ</b> .....	170
Глава 12. Нормативно-правовые основы социальной поддержки пожилых людей .....	170
Глава 13. Социальное обслуживание пожилых людей .....	189
Глава 14. Технологии деятельности центров социального обслуживания.....	210
14.1. Основные цели и направления деятельности центров социального обслуживания .....	210
14.2. Современные средства связи для пожилых сельских жителей .....	221
14.3. Социальные технологии для пожилых и инвалидов ....	222

14.4. Мобильное социальное обслуживание как форма оперативной социальной помощи .....	225
Глава 15. Социальная работа в семье пожилого человека .....	240
Глава 16. Возрастающий риск зависимости в преклонном возрасте и проблемы длительного ухода за рубежом .....	260
16.1. Направления в организации длительного ухода .....	260
16.2. Проблемы ухода в семье .....	263
16.3. Направления в финансировании длительного ухода ....	266
16.4. Системы, которые финансируют больничный уход из медицинского страхования. ....	267
16.5. Финансирование длительного ухода из обычных налогов .....	268
16.6. Реформы в финансировании длительного ухода .....	276
16.7. Реформы в странах с системой здравоохранения, основанной на налогах. ....	277
16.8. Реформы в странах с системой здравоохранения, основанной на социальном страховании .....	279
16.9. Выбор целей и способов реализации систем длительного ухода .....	283
Глава 17. Азбука общения социальных работников с пожилыми людьми. ....	285
17.1. Использование активного слушания .....	286
17.2. Развитие навыков активного слушания .....	286
17.3. Развитие понимания своих суждений. ....	289
17.4. Практика неосуждения .....	290
17.5. Развитие эмпатических навыков. ....	292
17.6. Эффективное использование вопросов .....	293
17.7. Три коренных условия оказания эффективной помощи .....	296
17.8. Реакции на перемены, потери и утраты .....	297
17.9. Установка ограничений при оказании помощи .....	302
17.10. Границы конфиденциальности. ....	303
17.11. Персональные ограничения .....	304
17.12. Правомочность оказания и неоказания помощи .....	305
17.13. Обращение за помощью к специалисту. ....	306
17.14. Пользуйтесь поддержкой коллег .....	307
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	308
<b>ЛИТЕРАТУРА</b> .....	310
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	312
Приложение 1. Модель для оценки качества предоставляемого ухода и качества проживания в домах для престарелых .....	312
Приложение 2. Методы работы с пожилыми людьми .....	329