

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АЭРОКОСМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА С.П. КОРОЛЕВА
(НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»

С. Н. Тиц

Человеческий фактор

Электронное учебное пособие

САМАРА

2012

УДК 331.45
ББК 74.204.9

Автор: **Тиц Сергей Николаевич**

Рецензенты: профессор кафедры эксплуатации авиационной техники Санчугов В. И.;
профессор кафедры конструкции и проектирования двигателей летательных
аппаратов Зрелов В. А.

Редакторская обработка С. Н. Тиц
Компьютерная верстка С. Н. Тиц
Доверстка С. Н. Тиц

Тиц, С. Н. Человеческий фактор [Электронный ресурс] : электрон. учеб. пособие / С. Н. Тиц; Минобрнауки России, Самар. гос. аэрокосм. ун-т им. С. П. Королева (нац. исслед. ун-т). - Электрон. текстовые и граф. дан. (3,25 Мбайт). - Самара, 2012. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM).

Цель данного пособия — с учетом истинного положения дел дать практическое руководство по человеческому фактору для студентов факультета инженеров воздушного транспорта, проходящих обучение по направлениям бакалавров 162300.62 «Техническая эксплуатация летательных аппаратов и двигателей» и 162500.62 «Техническая эксплуатация авиационных электросистем и пилотажно-навигационных комплексов», изучающих дисциплину «Человеческий фактор» во 2 семестре, а для неспециалистов в этих областях — общее представление о роли человеческого фактора при техническом обслуживании воздушных судов. Задача пособия — показать, как возможности и ограничения человека могут повлиять на его деятельность и безопасность в определенных условиях проведения технического обслуживания.

Пособие разработано на кафедре эксплуатации авиационной техники СГАУ.

© Самарский государственный
аэрокосмический университет, 2012

ОГЛАВЛЕНИЕ

Страница

ВВЕДЕНИЕ	4
Глава 1. Фундаментальные концепции человеческого фактора при технической эксплуатации воздушных судов	7
Человеческий фактор: история и значение	7
Понятие о человеческом факторе	8
Человеческий фактор как дисциплина	9
Потребность в изучении человеческого фактора	10
Современные проблемы технического обслуживания	11
Модель SHELL	13
Модель Ризона	16
Ошибка человека	18
Глава 2. Ошибки человека при техническом обслуживании воздушных судов (организационные аспекты)	20
Ошибка человека в среде технического обслуживания	28
Глава 3. Роль человеческого фактора	31
Информационный обмен и связь	31
Подготовка кадров	35
Технический персонал для обслуживания воздушных судов	38
Производственные помещения и условия работы	40
Глава 4 Производственные бригады и организационные проблемы	44
Бригадный метод работы	44
Проектирование схемы организации работ	47
Система оплаты	48
Подбор и комплектование штатов	48
Подготовка кадров	48
Глава 5 Автоматизация и современные средства контроля	49
Автоматизация и внедрение вычислительной техники	49
Усовершенствованные вспомогательные средства	49
Глава 6. Анализ стратегических путей предотвращения ошибок	53
Список литературы	61