

С.Ю. КАБАШОВ

Организация работы с обращениями граждан в истории России

Учебное пособие

3-е издание, стереотипное

Рекомендовано Учебно-методическим советом вузов Российской Федерации по образованию в области историко-архивоведения в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 032001.65 «Документоведение и документационное обеспечение управления» и бакалавриата по направлению 034700 «Документоведение и архивоведение»

Москва
Издательство «ФЛИНТА»
2016

УДК 34/351.9:94(47)(075.8)

ББК 67.3я73

К12

Рецензенты:

профессор, канд. истор. наук, (РГГУ) *Т.В. Кузнецова*;

доцент, канд. истор. наук, (РГГУ) *Л.М. Вялова*

Кабашов С.Ю.

К12 Организация работы с обращениями граждан в истории России [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С.Ю. Кабашов. — 3-е изд., стер. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 312 с.
ISBN 978-5-9765-0934-4

Учебное пособие раскрывает порядок работы с обращениями граждан, складывавшийся на протяжении 500 лет в Российском государстве. Пособие может быть использовано при изучении дисциплин «Организация работы с обращениями граждан», «Документоведение», «Организация и технология документационного обеспечения управления», «История государственных учреждений». Пособие содержит, кроме основного учебного материала, подробный хронологический указатель фактов, событий, дат принятия правовых актов, связанных с развитием порядка рассмотрения обращений, обширный предметно-терминологический словарь, комплект схем по исторической и современной организации работы с обращениями, а также задания и вопросы для самостоятельной работы.

Для студентов, аспирантов исторических, социологических, политологических, управленческих специальностей, преподавателей вузов, научных и архивных работников и тех, кто интересуется вопросами развития государственных учреждений и делопроизводства в органах управления.

УДК 34/351.9:94(47)(075.8)

ББК 67.3я73

ISBN 978-5-9765-0934-4

© Кабашов С.Ю., 2016

© Издательство «Флинта», 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	4
ГЛАВА 1. Формирование приказной бюрократии и законодательных норм о порядке обращений (челобитий) в XVI–XVII вв.	6
ГЛАВА 2. Влияние административных и законодательных реформ Петра I на формирование порядка работы с челобитьями	29
ГЛАВА 3. Нормативный и делопроизводственный порядок рассмотрения обращений в органах власти коллежской системы управления (вторая четверть – конец XVIII в.)	49
ГЛАВА 4. Модернизация правового и документационного обеспечения института обращений в министерской системе управления (XIX – начало XX в.)	68
ГЛАВА 5. Организация работы советского и партийного аппарата с жалобами граждан в ленинский и сталинский периоды развития СССР	112
ГЛАВА 6. Порядок работы партийно-советской номенклатуры с обращениями граждан СССР в 1950–1980-е годы	133
ГЛАВА 7. Формирование правовых основ рассмотрения обращений граждан в органы власти Российской Федерации	150
ГЛАВА 8. Современные методы документирования и организации рассмотрения обращений граждан РФ в органах власти	168
Сравнительная таблица порядка рассмотрения обращений граждан в органы власти в истории России	233
Хронологический указатель формирования институтов обращений в России	244
Историко-терминологический словарь	260
Предметный словарь «Работа с обращениями граждан»	302