

УДК 338.24(075)  
ББК 65.050я7  
Ш62

*Печатается по решению редакционно-издательского совета  
Казанского национального исследовательского технологического университета*

*Рецензенты:*  
*канд. экон. наук, доц. А. В. Пурис*  
*канд. экон. наук, доц. И. А. Юнусов*

**Шинкевич А. И.**  
**Ш62** Кооперация и межорганизационное взаимодействие в цепях поставок : учебное пособие / А. И. Шинкевич, Г. Р. Гарипова; Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань : Изд-во КНИТУ, 2022. – 80 с.

ISBN 978-5-7882-3246-1

Рассмотрены теоретические понятия управления логистическими системами, понятия и виды межфункциональных конфликтов, механизмы и методы межфункциональной координации управления логистическими потоками, а также рычаги улучшения координации в цепи поставок.

Предназначено для студентов направлений подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление» (профиль «Логистические системы и технологии») и 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика»).

Подготовлено на кафедре логистики и управления.

**УДК 338.24(075)**  
**ББК 65.050я7**

ISBN 978-5-7882-3246-1

© Шинкевич А. И., Гарипова Г. Р., 2022  
© Казанский национальный исследовательский  
технологический университет, 2022

# ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
1. ЛОГИСТИЧЕСКИЕ ПОТОКИ: СУЩНОСТЬ И ВИДЫ. ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ.....	5
2. ПОНЯТИЕ И ВИДЫ МЕЖФУНКЦИОНАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ .....	22
3. МЕХАНИЗМЫ И МЕТОДЫ МЕЖФУНКЦИОНАЛЬНОЙ КООРДИНАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИМИ ПОТОКАМИ.....	27
4. РЫЧАГИ УЛУЧШЕНИЯ КООРДИНАЦИИ В ЦЕПИ ПОСТАВОК.....	33
5. РОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В КООРДИНАЦИИ УЧАСТНИКОВ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК .....	41
6. ХАРАКТЕРИСТИКА СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИМ КОМПЛЕКСОМ В КОМПАНИИ .....	52
7. КООРДИНАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ И ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ ПЕРСОНАЛА ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ .....	59
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	72
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ .....	74