

УДК 658.3-05(075)
ББК 88.566.4я73
К20

Рецензент:

кандидат психологических наук, доцент *Васина Н. В.*

Капранова, М. В.

К20 Основы психологической диагностики и оценки персонала : учебное пособие / М. В. Капранова, М. В. Бучацкая. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 160 с.

ISBN 978-5-4499-0546-8

В учебном пособии рассматриваются основные вопросы психологической теории и практики диагностики и оценки персонала. Обсуждаются общетеоретические аспекты профессиональной диагностики, современные подходы к оценке персонала, анализируются количественные и качественные методы диагностики, описывается содержание профессионального психологического отбора, приводятся некоторые методики и нормативные документы.

Пособие предназначено для преподавателей психологии и студентов, изучающих курсы психодиагностики, организационной психологии, психологии труда, практических психологов и бизнес-консультантов, а также всем, кто интересуется проблемами диагностики и оценки персонала.

УДК 658.3-05(075)
ББК 88.566.4я73

ISBN 978-5-4499-0546-8

© Капранова М. В., Бучацкая М. В., текст, 2019
© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2019

Оглавление

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
ГЛАВА 1. Оценка персонала организации как научно-практическая проблема	7
1.1. Сущность профессиональной оценки	7
1.2. История развития систем профессиональной оценки персонала.....	11
1.3. Современные подходы к оценке персонала	15
ГЛАВА 2. Проблемы достоверности профессиональной оценки.....	24
2.1. Предмет профессиональной оценки.....	24
2.2. Психометрические аспекты разработки и использования методик диагностики персонала	33
2.3. Статистическая обработка данных диагностики	40
3.1. Разработка системы мероприятий профессионального отбора.....	47
3.2. Проведение психологического обследования	60
3.3. Анализ эффективности мероприятий профессионального психологического отбора	64
ГЛАВА 4. Количественный подход в профессиональной диагностике.....	69
4.1. Диагностика мотивации в оценке персонала	70
4.2. Профессиональная психодиагностика способностей.....	72
4.3. Психодиагностика личности в оценке персонала.....	73
4.4. Социально-психологическая диагностика.....	77
ГЛАВА 5. Качественный подход к диагностике и оценке персонала.....	83
5.1. Анализ документов	83
5.2. Метод наблюдения	88
5.3. Интервью	91
5.4. Моделирующие упражнения.....	93
ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ	97
Примерное содержание работы	101
Тестовые задания.....	101
НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ.....	108
ЛИТЕРАТУРА	108

Приложения	110
Приложение 1. Некоторые психодиагностические методики количественной оценки персонал.....	110
Приложение 2. Примеры выполнения контрольных заданий	148
Приложение 3. Исследование групповой мотивации и организационной культуры	156