

Серия «Инновационные социальные практики»

ЭНЦИКЛОПЕДИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК ПОДДЕРЖКИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

*Под редакцией
профессора Е. И. Холостовой,
профессора Г. И. Климантовой*

Москва
Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»
2016

УДК 36
ББК 65.27
Э68

Редакционный совет:

Г. Н. Карелова — заместитель председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, д. соц. н., председатель редакционного совета; *В. А. Петросян* — министр Правительства Москвы, руководитель Департамента социальной защиты населения г. Москвы, д. соц. н.; *В. И. Долгих* — член Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, д. тех. н.; *В. В. Рязанский* — депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации 3-го, 4-го и 5-го созывов, член Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, председатель Президиума Центрального правления Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России».

Редакционная коллегия ГАУ ИДПО ДСЗН города Москвы:

И. В. Мкртумова — д. соц. н., профессор, заместитель директора по научно-аналитической работе; *Л. И. Кононова* — д. философ. н., доцент, заведующая кафедрой теории и технологии социальной работы; *И. С. Романычев* — к. соц. н., доцент кафедры теории и технологии социальной работы; *М. Н. Костина* — главный специалист научно-экспериментальной лаборатории инновационных проектов.

Э68

Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации / Под ред. проф. Е. И. Холостовой, проф. Г. И. Климантовой. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. — 552 с.

ISBN 978-5-394-02569-3

Настоящее издание подготовлено Институтом дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента социальной защиты населения г. Москвы. Оно содержит уникальную информацию о современных социальных практиках и технологиях социальной поддержки пожилых людей, которые реализуются в государственных учреждениях социальной защиты населения Российской Федерации, а также в некоммерческих организациях.

В отдельном разделе представлены проекты поддержки пожилых людей Всероссийского конкурса социальных проектов и программ, проводимого Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации, а также положения о конкурсе. В энциклопедию также включены социальные практики, опубликованные в журналах «Социальное обслуживание», «Работник социальной службы» в 2013–2014 гг. Отдельно рассматриваются инновационные социальные практики, реализуемые в государственных учреждениях социальной защиты населения г. Москвы. В издание включен глоссарий основных понятий и терминов по теме «Поддержка пожилых людей в Российской Федерации».

Энциклопедии серии

«Инновационные социальные практики»

*изданы при финансовой поддержке Благотворительного фонда
 Елены и Геннадия Тимченко.*

ISBN 978-5-394-02569-3

© Холостова Е. И., Климантова Г. И., 2015

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2015

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	11
ВВЕДЕНИЕ	12
ИННОВАЦИОННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ ПОДДЕРЖКИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ	17
Полустационарное, надомное и другие виды социального обслуживания	19
Совершенствование надомного социального обслуживания населения города Москвы	19
Оказание продуктовой помощи с использованием электронного социального сертификата на основе социальной карты москвича	22
Предоставление товаров длительного пользования с использованием электронного социального сертификата на основе социальной карты москвича	25
Фестиваль-конкурс клубов по интересам и университетов для москвичей старшего возраста	26
Интерактивный справочно-информационный аналитический комплекс “ИНФОМАТ”	30
Система неотложной помощи “Тревожная кнопка”	31
Служба социальных сиделок	35
Отделение дневного пребывания со стационаром для граждан пожилого возраста и инвалидов	37
Конкурс “Московская СуперБабушка”	39
Школа “Самооборона для пожилых людей”	41
Университеты третьего возраста	45
Социальный жилой дом как новый тип стационарного учреждения социального обслуживания	46
Туризм в социальной реабилитации пожилых граждан и инвалидов	49
Школа безопасности для пожилых людей	51
Мобильная социальная служба	52
Служба социальных помощников	54
Школа психологической устойчивости для пожилых людей	56
Бюро добрых услуг	58

Академия психологического здоровья	60
Социальная практика “Завтра на пенсию”	61
Опыт работы патронажного отделения в пансионате для ветеранов труда	65
Содержание деятельности отделения “Профилакторий на дому” центра социального обслуживания	69
Интерактивное путешествие для пожилых людей	77
Лимузин для ветеранов	81
Социальная практика “Школа ухода”	83
Информационные технологии надомного социального обслуживания	93
Терапия средствами культуры и искусства	99
Стационарное социальное обслуживание	102
Социокультурная реабилитация пожилых и старых людей как условие активного долголетия	102
Анималотерапия в работе психолога в пансионате для ветеранов труда	110
Частные пансионы компании “Senior Group”	116
Аутсорсинг в пансионате для ветеранов труда	119
Коррекция нарушений дыхания во сне	124
Комплексная реабилитация ветеранов Великой Отечественной войны	126
Обучение пожилых людей как условие успешной социальной адаптации	129
ИННОВАЦИОННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ ПОДДЕРЖКИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ — ПОБЕДИТЕЛИ ЕЖЕГОДНОГО ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ И ПРОГРАММ “МОЛОДЕЖЬ — СТАРШЕМУ ПОКОЛЕНИЮ”	147
Положение о I Всероссийском конкурсе социальных проектов и программ “Молодежь — старшему поколению”	149
Служба круглосуточного ухода на дому за одинокими и одиноко проживающими людьми с ограниченными возможностями (проект муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания “Комплексный центр социального обслуживания Тотемского муниципального района” Вологодской области)	155
Финансово-юридические и ИТ-клиники (проект Московского финансово-юридического университета)	162
“Третьему возрасту — богатую духовную жизнь” (социально-просветительский проект общественной организации Общество “Знание” Республики Башкортостан)	167

Социальная практика “Мы — тимуровцы!” (Республика Татарстан)	172
Восстановление местного курорта (Республика Бурятия)	179
Средства социокультурной деятельности в поддержке социальных связей пожилых людей (Свердловская область)	182
Социальная активность граждан пожилого возраста в условиях сельской местности (Красноярский край)	186
Положение о III Всероссийском конкурсе социальных проектов и программ “Забота и помощь старшему поколению”...	192
ИННОВАЦИОННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ	
ПОДДЕРЖКИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В РЕГИОНАХ	
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	
Полустационарное социальное обслуживание пожилых людей и инвалидов	199
Приемная семья для граждан пожилого возраста (Санкт-Петербург, Пермский край, Самарская, Новосибирская, Кировская, Ростовская области, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра и т. д.)	199
Обратная ипотека (Новосибирская область)	201
Социальные услуги “Хоспис на дому” (Республика Бурятия, Кемеровская область, Московская область и др.)	202
Юридическая клиника “За честь и достоинство” (Ивановская область)	204
Договор пожизненного содержания пожилых людей (Республика Бурятия)	206
Социальный сервис — новая социальная услуга ветеранам (Ставропольский край)	207
Опыт преобразований в сфере социального обслуживания (Республика Бурятия)	212
Вовлечение пожилых людей в добровольческое движение (Кемеровская область)	215
Социальная практика “Бабушка на час” (Республика Бурятия)	216
Социально-оздоровительная работа с пожилыми людьми и инвалидами (Ставропольский край)	218
Социальный туризм в деятельности центров социального обслуживания (Свердловская область)	221

Отделение временного и постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов на базе центра социального обслуживания (Астраханская область)	225
Мобильный бригадный метод социального обслуживания сельского населения (Костромская область)	227
“Школа безопасности для пожилых людей” в центре социального обслуживания (Тульская область)	232
Пожизненное содержание с иждивением одиноких пожилых граждан и инвалидов (Челябинская область)	235
Опыт применения метода смехотерапии в социальном обслуживании пожилых людей (Республика Удмуртия)	237
Песенный флешмоб в Международный день пожилых людей (Свердловская область)	240
Социальный клуб для пожилых и формирование семейных ценностей у “трудных” подростков (Омская область)	242
Мини-клубы для пожилых людей (Омская область)	246
Развитие активной жизненной позиции граждан пожилого возраста (Белгородская область)	252
Социально-реабилитационная практика “Здоровье на кончиках пальцев” (Ханты-Мансийский автономный округ — Югра)	256
Занятия по трудотерапии в условиях отделения дневного пребывания (Самарская область)	263
Развитие социально-психологической компетентности пожилых людей посредством ролевой игры (Удмуртская Республика)	268
Профильные смены в полустационарном социальном обслуживании (Ставропольский край)	273
Настольная книга для пенсионеров “Жизнь без опасности” (Ростовская область)	280
Интернет-портал “Пенсионеры-online” (Новосибирская область)	287
“Су-Джок терапия” — метод самооздоровления (Омская область)	291

Скандинавская ходьба — шаг к здоровью и долголетию (Омская область)	293
Мобильные группы “Электронный социальный помощник” (Чувашская Республика)	297
Технология теосоциореабилитации (Новгородская область)	298
Содействие в занятиях старшему поколению (Владимирская область)	303
Внедрение стационарозамещающих технологий (Омская область)	306
Оптимизация службы надомного социального обслуживания (Забайкальский край)	311
Переход на почасовую оплату труда работников отделения социального обслуживания на дому (Волгоградская область)	315
Служба участковых специалистов по социальной работе (Забайкальский край)	321
Школа ухода за гражданами, неспособными к самообслуживанию, требующими постороннего ухода (Амурская область)	324
Информационная система “Социальное обслуживание населения” (Свердловская область)	329
Предоставление платных социальных услуг населению (Астраханская область)	332
Единый многоканальный телефон по приему заявок на социальные услуги (Тюменская область)	337
Форум для пожилых людей (Курганская область)	339
Дом ветеранов — не просто жилье (Хабаровский край)	343
Социальный городок — новая модель учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста (Псковская область)	348
Неделя пожилых людей (Ростовская область)	351
Бригадный метод социального обслуживания на дому (Мурманская область)	353
Социальная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов (Волгоградская область)	365
Школа активного долголетия (Тюменская область)	369

Психологический туризм “Путь к себе” (Тюменская область)	374
Технология социального обслуживания “Стационар на дому” (Тюменская область)	376
Общественный контроль. Гражданское участие ветеранов (Пермский край)	377
Специализированные жилые дома для граждан пожилого возраста и инвалидов (Нижегородская область)	381
Технология социального обслуживания “Тревожная кнопка” (Ленинградская область)	384
Клуб добровольцев “Старшее поколение в помощь сверстникам” (Республика Татарстан)	387
Организация досуговой деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов на дворовых площадках города (Ханты-Мансийский автономный округ — Югра)	390
Адаптация граждан пожилого возраста к условиям проживания в социальных квартирах (Ханты-Мансийский автономный округ — Югра)	393
Социальная практика специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов “Хоспис на дому” (Ханты-Мансийский автономный округ — Югра)	395
Бригадный метод обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому (Ханты-Мансийский автономный округ — Югра)	397
Участие пожилых людей в решении собственных проблем на основе взаимопомощи (Республика Ингушетия)	400
Стационарное социальное обслуживание пожилых людей	405
Глинтотерапия как метод реабилитации пациентов старшего возраста (Кировская область)	405
Использование новой позитивной психологии в работе с пожилыми людьми (Воронежская область)	410
Окупациональная терапия в реабилитационном процессе (Ханты-Мансийский автономный округ — Югра)	416
Школа профилактики артериальной гипертонии (Республика Саха (Якутия))	422
Авторская программа фитотерапии “На пути к тайнам трав” (Республика Саха (Якутия))	427

Приобщение клиентов геронтологического центра к волонтерской деятельности (Иркутская область)	430
Музыкотерапия как метод социально-психологической работы (Оренбургская область).....	433
Курс компьютерных знаний “Старость без одиночества” (Курганская область)	436
Школа реабилитации и ухода (Курганская область)	438
Песочная терапия в работе с пожилыми людьми (Воронежская область)	439
Социально-психологическая реабилитация клиентов пожилого возраста с использованием творческой терапии (Новосибирская область).....	444
Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов (Забайкальский край)	450
Интернет-терапия как средство реабилитации пожилых людей (Вологодская область)	455
Активный отдых в комплексной системе реабилитации (Ульяновская область)	460
Сохранение и поддержание когнитивных функций лиц пожилого возраста посредством применения игрового комплекса “Пертра” (Ульяновская область)	464
Применение метода “терапия воспоминаниями” в психоневрологическом интернате (Вологодская область)	467
Методика “терапия воспоминаниями” в практике социокультурной реабилитации (Ханты-Мансийский автономный округ — Югра)	473
Использование метода групповой работы с воспоминаниями пожилых людей (Омская область).....	475
Дорога памяти (Иркутская область)	484
Работа клубных объединений на базе геронтологического центра (Иркутская область)	487
Психологическая реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов посредством мультисенсорной среды в условиях дома-интерната (Ульяновская область)	489

Здоровьесберегающие мероприятия для инвалидов и пожилых людей (Новосибирская область)	493
Немедикаментозная реабилитация клиентов пожилого возраста, страдающих психическими расстройствами, в условиях стационарных учреждений социального обслуживания (Новосибирская область)	499
ИННОВАЦИОННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ	
ПОДДЕРЖКИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	503
Деятельность Союза пенсионеров России	505
Деятельность благотворительного центра по оказанию помощи малообеспеченным людям пожилого возраста (город Санкт-Петербург)	514
Благотворительный фонд “Старость в радость” (город Москва)	520
Проект “Бабушка онлайн” (город Санкт-Петербург)	523
Социальная гостиная “Пиэкас” (Республика Мордовия)	525
Некоммерческие организации в сфере социального обслуживания (Республика Алтай)	528
ИСТОЧНИКИ	531
ГЛОССАРИЙ	535