



# ВАШЕ ПРАВО ЗНАТЬ

КРАТКИЙ СПРАВОЧНИК  
КРАТКИЙ СПРАВОЧНИК ПО ДОСТУПУ  
К ИНФОРМАЦИИ  
К ИНФОРМАЦИИ ПО ДОСТУПУ

# **ВАШЕ ПРАВО ЗНАТЬ**

**КРАТКИЙ СПРАВОЧНИК ПО ДОСТУПУ  
К ИНФОРМАЦИИ**

**ВОРОНЕЖ  
2006**

УДК 342.9 (094)

Редактор – Г. Ю. Арапова  
Авторы-составители – Г. Ю. Арапова,  
С. И. Кузеванова, М. А. Ледовских.  
Художественное оформление – И. Ю. Ледовских  
В издании использованы рисунки  
А. Колли, С. Тюнина, И. Ю. Ледовских.

**ВАШЕ ПРАВО ЗНАТЬ. Краткий справочник по доступу к информации/ Под ред. Г. Ю. Араповой – СПб.: Изд-во «Моби Дик», 2006 – 74 с.**

**ISBN 5-86983-1**

В данном издании в доступной форме изложены основные вопросы права граждан и профессионального права журналистов на доступ к информации. В схемах представлены виды информации по категориям доступа, подробно изложены алгоритмы получения информации в органах власти и в суде, размещены образцы некоторых документов по теме и выдержки из законодательства о свободе информации.

Книга предназначена для журналистов, правозащитников, социально активных граждан, а также для всех, кто хочет получить информацию и не знает, как это сделать.

УДК 342.9 (094)

**ISBN 5-86983-1**

©Центр Защиты Прав СМИ, 2006

## **Уважаемые читатели!**

Перед вами краткий справочник по доступу к информации. Скучно ... Возможно. А что делать. Знать-то хочется. Иногда любопытно, иногда важно, иногда принципиально необходимо получить ту или иную информацию, а сделать это не получается в силу тех или иных причин.

Мы постоянно пользуемся какими-то справочниками: телефонными, лингвистическими, техническими и т.д. Объектом интереса настоящего справочника является информация. Она, как и все в этом мире, тоже циркулирует в обществе по определенным правилам – социальным, бюрократическим, но в первую очередь – правовым. Вот мы и попытались эти правовые правила изложить в популярной манере, с тем, чтобы облегчить гражданам и журналистам процесс получения нужной им информации. А в случае нарушения права на доступ к информации – в справочнике имеются рекомендации по обжалованию действий нерадивых чиновников, покусившихся на святое – право человека ЗНАТЬ.

Но прежде, чем вы обратитесь к данному краткому (доступ к информации вопрос серьезный и мы не ставили перед собой цель осветить все мельчайшие подробности этой темы, а сконцентрировались лишь на основных моментах) справочному пособию для любопытных и социально активных граждан (к числу которых в силу профессиональной принадлежности относятся и журналисты), дадим вам несколько добрых советов. Считайте это инструкцией по применению находящихся в справочнике правовых рекомендаций.

### **Направляя письменный запрос на получение информации, или придя на прием к должностному лицу:**

■ Обязательно представьтесь, если возможно. Объясните вкратце кто вы и для чего вам нужна запрашиваемая информация – это не обязательно, но является признаком хорошего тона в общении с людьми, которые должны будут выполнять работу по оформлению ответа на ваш запрос.

■ Будьте вежливы, не скандавьте, не используйте жаргон в общении.

■ Обращаясь с просьбой предоставить информацию, не создавайте впечатления, что вы пришли выразить недовольство властями, помните ваша цель иная получить информацию, а не затеять политическую или идеологическую дискуссию.

■ Обращаясь к чиновнику или органу власти, исходите из того, что они законопослушны и обязательно выполнят вашу просьбу, не нужно сразу скептически лишать их возможности сделать все правильно.

■ Проявите, если это приемлемо в конкретной ситуации, понимание к имеющимся сложностям в работе чиновников (обычные клерки, как правило, хорошие исполнители и весьма загружены работой).

■ Никто не отменял делового этикета, лучше его соблюдать.

■ Будьте в формулировке вашей просьбы точны и реалистичны – не просите предоставить вам информацию о цене на хлеб за последние 100 лет, или обо всех случаях нарушения прав человека в мире, маловероятно, что на такой запрос смогут предоставить информацию адекватную и в срок.

■ Если в вашем запросе несколько позиций, укажите какая из них является наиболее приоритетной по срочности и важности.

■ Будьте лаконичны, не нужно писать писем со своим жизнеописанием и перечислением всех тягот, которые на вас свалились. Задайте интересующий вас вопрос и помните, что чем расплывчатей будет ваш запрос, тем менее вероятно, что вы на него получите ответ.

■ Никогда не грозите судебными «разборками». Обжалование в суд – это не кара небесная, а ваше гражданское право защитить свое право.

Мы искренне желаем вам удачи,



**Галина Арапова**

Директор Центра Защиты Прав СМИ  
[gala@media.vrn.ru](mailto:gala@media.vrn.ru)