

УДК 811.161.1

Орлова, Е.В.

Общение врача и пациента : учебное пособие по чтению и развитию речи на русском языке для иностранных студентов медицинских вузов. — СПб. : Златоуст, 2019. — 216 с.

Orlova, E.V.

Communication between a doctor and a patient : textbook on reading and speech practice in Russian for foreign medical students. — St. Petersburg : Zlatoust, 2019. — 216 p.

ISBN 978-5-86547-995-6

Рецензенты:

*Мирзоева В.М., к.ф.н., доцент, зав. кафедрой русского языка
ФГБОУ ВО ТвГМУ Минздрава России;*

*Поляков Б.А., д.м.н., профессор, зав. кафедрой организации здоровья и здравоохранения
ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России*

Зав. редакцией: к. ф. н. *А.В. Голубева*

Редакторы: *И.В. Евстратова, О.М. Федотова*

Корректоры: *Е.В. Артемьева, О.С. Капполь*

Оригинал-макет: *Л.О. Пащук*

Обложка: *В.В. Листова*

Данное учебное пособие посвящено формированию коммуникативной компетенции будущего врача. Работа с ним способствует преодолению трудностей, возникающих при общении врача и пациента и связанных с темпераментом, характером, возрастом, отношением к болезни, тяжестью заболевания, гендерными и социально-культурными различиями.

Пособие предназначено иностранным обучающимся на 2-м сертификационном уровне (ТРКИ-II), или B2, согласно общеевропейской классификации. Оно представляет интерес и для российских студентов, ординаторов, аспирантов, а также для врачей, желающих повысить свою квалификацию и улучшить свои коммуникативные умения в ситуациях общения с пациентом и его родственниками.

© Орлова Е.В. (текст), 2019

© ООО Центр «Златоуст» (редакционно-издательское оформление, издание, лицензионные права), 2019

Подготовка оригинал-макета: издательство «Златоуст».

Подписано в печать 05.08.19. Формат 60×90/8. Печ. л. 27. Печать офсетная. Тираж 1000 экз. Заказ № 19071546.

Код продукции: ОК 005-93-953005.

Санитарно-эпидемиологическое заключение на продукцию издательства Государственной СЭС РФ № 78.01.07.953.П.011312.06.10 от 30.06.2010 г.

Издательство «Златоуст»: 197101, Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д. 24в, пом. 1-Н.

Тел.: (+7-812) 346-06-68; (+7-812) 703-11-78; e-mail: sales@zlat.spb.ru; http://www.zlat.spb.ru.

Отпечатано в типографии ООО «Лесник-Принт».

192007, Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 201, лит. А, пом. 3Н. Тел.: (+7-812) 380-93-18.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	4
Тема 1. Культура профессионального общения врача	6
Тема 2. Общение врача с учётом темперамента пациента	10
Тема 3. Общение врача с учётом характера пациента	24
Тема 4. Общение врача с учётом возраста пациента	44
4.1. Периодизация возраста	44
4.2. Общение с пациентами-детьми (до 18 лет)	49
4.2.1. Характеристика детского возраста	49
4.2.2. Стадии развития интеллекта ребёнка	51
4.3. Общение с пациентами-дошкольниками	52
4.4. Общение с пациентами школьного возраста	64
4.4.1. Общение с пациентами младшего школьного возраста	64
4.4.2. Общение с пациентами среднего и старшего школьного возраста	70
4.5. Общение с пациентами зрелого возраста.....	88
4.6. Общение врача с пациентами пожилого возраста. Определение старости. Теории старения. Периоды старости.....	96
Тема 5. Общение врача с учётом отношения пациента к своей болезни	112
Тема 6. Общение врача со смертельно больным пациентом	130
Тема 7. Общение врача в зависимости от гендера пациента	149
Тема 8. Общение врача с учётом социально-культурного аспекта	170
8.1. Общение врача с учётом этнических особенностей и религии пациента	170
8.2. Общение врача с учётом уровня образования и социального статуса пациента	188
8.3. Общение врача и пациента с учётом невербальных средств общения	197
Ключи	211