



**Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования города Москвы  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА  
ИМЕНИ Ю.А.СЕНКЕВИЧА (ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича)**

Кронштадтский б-р, д. 43А, Москва, Россия, 125499, тел.: (495) 454-92-92, 454-74-58; факс: (495) 454-31-66  
E-mail: box@mgii.ru, <http://www.mgii.ru>

**КАФЕДРА ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА**

## **«СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ»**

**Методические указания и контрольные задания  
для студентов заочной формы обучения**

по специальности 100201.65 Туризм

**Москва 2012**

Методические указания составлены на основании ГОС ВПО, рабочего учебного плана и учебной программы МГИИТ на кафедре «Гостиничное дело»

*(наименование кафедры)*

факультета «Туризм и гостеприимство»

*(наименование факультета, к которому относится кафедра-составитель)*

Составитель

Е.Ю. Никольская

*(фамилия, имя отчество)*

доцент кафедры гостиничного дела, к.э.н., доцент

*(должность, ученое звание, степень)*

## 1. Цель методических указаний:

реализация государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки (по специальности 100201.65 - "Туризм".) при заочной форме обучения по дисциплине «СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ»;

оказание помощи студентам - заочникам (далее - студент) в организации их самостоятельной работы над изучением учебного материала.

## 2. Введение

Приобретение базовых знаний и практических навыков по дисциплине «Стандартизация, сертификация и лицензирование туристских услуг» является одной из основополагающих задач будущих специалистов гостиничного бизнеса.

*Цель дисциплины* – изучение государственного регулирования туристской индустрией, с целью обеспечения безопасности и качества товаров и услуг, их конкурентоспособности, а также защиты прав потребителей и поддержки предпринимателей.

*Учебная задача дисциплины* – полное овладение студентами вопросов стандартизации и сертификации социально-культурных и туристских услуг туристских, гостиничных и ресторанных предприятий, знание ими нормативной документации по лицензированию, стандартизации и сертификации социально-культурных и туристских услуг в РФ и умение применять их на практике.

*Формы проведения:* дисциплина включает лекционную часть и семинарские занятия, проводимые под руководством преподавателя и самостоятельную работу студентов.

*Формы контроля:* итоговой формой контроля является зачёт в 6 семестре по всем темам учебной дисциплины и итоговое тестирование по материалу курса. В качестве текущих форм контроля знаний студентов используются контрольная работа и рефераты.

После изучения дисциплины "Стандартизация и сертификация и лицензирование туристских услуг" студент должен **знать:**

- основные понятия Федерального закона «О техническом регулировании»;

- виды стандартов;
- цели и принципы подтверждения соответствия;
- системы сертификации средств размещения в России;
- основные положения системы сертификации ГОСТ Р;
- функции международной организации по стандартизации ИСО;
- требования к органу по сертификации туристских услуг и услуг средств размещения;

- порядок проведения работ по Сертификации в Системе сертификации ГОСТ Р;

- порядок проведения работ по добровольной сертификации туристских фирм и средств размещения.

Наряду с этим студент должен **уметь:**

- дать определение и характеристику основным понятиям в области стандартизации туристских и гостиничных услуг;
- провести идентификацию услуг, предоставляемых турфирмой и гостиницей;
- составить план мероприятий для проведения работ по классификации гостиницы и других средств размещения;
- составить Акт оценки соответствия гостиницы (номера) заявленной категории на основе требований нормативных документов;
- провести инспекционный контроль услуг турфирмы и гостиницы;
- использовать полученные знания в практической деятельности.

## 2.2. Организационно-учебные нормы

### Тематический план учебной дисциплины

№№ по п/п	Наименование тем и разделов	Всего часов	Кол-во часов, в том числе		Форма контроля
			лекции	семин.	
1	2	3	4	5	6
1.	Значение государственной системы стандартизации в области обеспечения качества услуг и безопасности потребителей	2	2	-	
2.	Закон «О техническом регулировании», технические регламенты, стандартизация, подтверждение соответствия.	4	4	-	
3.	Система стандартизации в туризме	2	2	-	
4.	Добровольная сертификация услуг туризма, средств размещения, общественного питания	2	2		
	ИТОГО:	10	10		<b>Контроль- ная работа зачет</b>

## 2.3. Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Значение государственной системы стандартизации в туристской индустрии