

УДК 005.94(075.8)
ББК 65.291.573я73
К34

Рецензенты:

кафедра экономической теории и предпринимательства, Уральский государственный горный университет (зав. кафедрой – д-р экон. наук, проф. Л. А. Мочалова);

кафедра экономической теории, Российский государственный профессионально-педагогический университет (зав. кафедрой – д-р экон. наук, проф. А. Г. Мокроносов)

Научный редактор – канд. экон. наук, доц. С. А. Сироткин

Кельчевская, Н. Р.

К34 Управление интеллектуальным капиталом промышленного предприятия : учебное пособие / Н. Р. Кельчевская, И. М. Черненко. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2014. – 196 с.

ISBN 978-5-7996-1088-3

Учебное пособие посвящено рассмотрению теоретических и практических аспектов управления интеллектуальным капиталом промышленных предприятий. Последовательно изложены вопросы становления теории интеллектуального капитала, его структура, а также теория и практика управления знаниями. Кроме того, дан обзор основных инструментов для измерения и диагностики компонентов интеллектуального капитала, приведены примеры расчетов оценки человеческого капитала промышленных предприятий.

Учебное пособие рекомендовано для использования при изучении теоретического курса по дисциплине «Управление интеллектуальным капиталом промышленного предприятия» для студентов экономических специальностей. Пособие также адресовано студентам других специальностей, аспирантам, научным работникам и специалистам, связанным с управлением интеллектуальным капиталом.

Библиогр.: 53 назв. Табл. 13. Рис. 15.

УДК 005.94(075.8)
ББК 65.291.573я73

ISBN 978-5-7996-1088-3

© Уральский федеральный университет, 2014

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
РАЗДЕЛ I. РОЛЬ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО КАПИТАЛА В РАЗВИТИИ СОВРЕМЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ: ЭВОЛЮЦИЯ НАУЧНЫХ ВЗГЛЯДОВ	7
1. Роль и значение интеллектуального капитала в развитии промышленного предприятия	7
2. Эволюция научных взглядов на интеллектуальный капитал	15
3. Интеллектуализация управления.....	33
ЛИТЕРАТУРА К РАЗДЕЛУ I	38
РАЗДЕЛ II. СТРУКТУРА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО КАПИТАЛА ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ: ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ, КЛИЕНТСКИЙ, ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ (СТРУКТУРНЫЙ) КАПИТАЛ	40
4. Человеческий капитал	45
4.1. Подходы к определению категории «человеческий капитал»	45
4.2. Основные виды человеческого капитала.....	50
4.3. Понятие индивидуального человеческого капитала и процесс его формирования.....	54
4.4. Инвестиции в капитал здоровья	59
4.5. Феномен отрицательного человеческого капитала и проблемы интеллектуального капитала в России.....	61
5. Структурный капитал	64
6. Клиентский капитал	67
ЛИТЕРАТУРА К РАЗДЕЛУ II	81
РАЗДЕЛ III. УПРАВЛЕНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМ КАПИТАЛОМ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ: ОСНОВЫ, УСЛОВИЯ, ИНСТРУМЕНТАРИЙ	82
7. Условия, необходимые для внедрения концепции «интеллектуализация управления»	82
8. Знания как фундамент управления интеллектуальным потенциалом.....	98
9. Классификация организационных знаний.....	105
10. Формирование и использование знаний.....	108
11. Обучение как база развития и формирования интеллектуального капитала промышленного предприятия	118

12. Взаимосвязь вузов и предприятий как необходимое условие образования и эффективного использования интеллектуального капитала	123
ПРИЛОЖЕНИЕ К РАЗДЕЛУ III	127
ЛИТЕРАТУРА К РАЗДЕЛУ III	130
РАЗДЕЛ IV. УПРАВЛЕНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТЬЮ.....	131
13. Интеллектуальная собственность: понятие и история развития.....	131
13.1. История интеллектуальной собственности	131
13.2. Классификация объектов интеллектуальной собственности	139
14. Российское законодательство и международные акты по охране и использованию объектов интеллектуальной собственности.....	141
15. Авторское право	145
16. Правовая охрана коммерческой тайны	152
17. Стратегия предприятия в создании и использовании объектов промышленной собственности	155
ЛИТЕРАТУРА К РАЗДЕЛУ IV	159
РАЗДЕЛ V. ИССЛЕДОВАНИЕ, ДИАГНОСТИКА И ОЦЕНКА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО КАПИТАЛА ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ	160
18. Алгоритм оценки интеллектуального капитала промышленного предприятия	160
18.1. Подходы к оценке и методы оценки интеллектуального капитала	160
18.2. <i>Scandia Navigator</i>	164
18.3. <i>The Value Explorer</i>	166
18.4. <i>Balanced Scorecard (BSC)</i>	167
18.5. <i>Economic Value Added (EVA)</i>	172
18.6. Монитор нематериальных активов К.-Э. Свейби	174
18.7. Показатели использования человеческого капитала предприятия.....	184
ЛИТЕРАТУРА К РАЗДЕЛУ V	191
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	192