

Переход на 100%-ую оплату ЖКХ ухудшит жизнь лишь каждой десятой российской семьи

В связи с перспективой перехода на полную оплату населением жилищно-коммунальных услуг Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) представляет данные о том, какую долю этих услуг россияне, по их оценкам, реально оплачивают уже сейчас; как переход на 100% оплату этих услуг сказывается на положении россиян, и что они в этой связи предпринимают.

Льготами на оплату жилищно-коммунальных услуг в настоящее время пользуется каждый четвертый россиянин (27%), большинство опрошенных (72%) — таких льгот не имеют. Доля льготников увеличивается с 26% среди 45–59-летних до 61% в группе старше 60 лет. В Москве и Санкт-Петербурге процент опрошенных, обладающих льготами в этой сфере, выше (38%), чем в других типах поселений (22–28%).

Уже сейчас от 75 до 100% стоимости жилищно-коммунальных услуг оплачивает, по самооценкам, треть россиян (36%; среди тех, кто не пользуется льготами по оплате, больше — 43%). Одна пятая опрошенных покрывают 50–75% стоимости. Указывают, что вообще ничего не платят за эти услуги, 6% россиян. Выше всего доля людей, оплачивающих жилищно-коммунальные услуги в полном или почти полном объеме (не менее 75%), в средних городах — 49% опрошенных; ниже — в мегаполисах (25%).

Переход на стопроцентную оплату населением услуг ЖКХ не сказывается существенно на материальном положении 14% российских семей, они без особых усилий платят столько, сколько надо. Две трети опрошенных (65%) изыскивают возможности и платят нужную сумму, хотя это серьезная на-

РАБОТА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ СЛУЖБ

ФОМ

Опрос населения в 100 населенных пунктах 44 областей, краев и республик России. Интервью по месту жительства 17–18 августа 2005 г. 1500 респондентов. Дополнительный опрос населения Москвы — 600 респондентов. Статистическая погрешность не превышает 3,6%.

Как известно, жилищно-коммунальная реформа, стратегия которой была обозначена в принятом в апреле 2003 г. законе, либо не реализуется, либо реализуется не должным образом. Реформа предполагала снижение издержек производителей услуг ЖКХ и повышение качества обслуживания граждан. Между тем, большинство респондентов недовольны сегодня работой жилищно-коммунальных служб. В 1999 г. оценивали ее на «удовлетворительно» 38% россиян, а теперь доля таких оценок снизилась до 27%. За то же время доля критических мнений о работе коммунальщиков выросла с 39 до 61%.

Улучшение за последний год качества жилищно-коммунальных услуг отмечают немногие: всего 9%. Большинство россиян (56%) говорят, что в этой сфере ничего не из-

менилось. Утверждают, что качество услуг коммунальщиков за последний год ухудшилось, 24% опрошенных.

Несмотря на недовольство работой ЖКХ, подавляющее большинство россиян, судя по их ответам, исправно оплачивают коммунальные услуги. Нет задолженностей по оплате у 83% опрошенных, есть долги у 12% респондентов. Чаще всего долги по оплате жилищно-коммунальных услуг появляются у людей с самыми низкими доходами (до 1500 руб. на человека в месяц) — 18%, тогда как у респондентов со средними и относительно высокими доходами эта величина составляет соответственно 10% и 8%.

* * *

Серьезной проблемой для формирования системы жилищно-коммунального хозяйства остается крайне низкий уровень доходов значительной части населения. При этом, как видно из таблицы, именно для низкодходных групп ежемесячная плата за услуги ЖКХ особенно обременительна по своей относительной величине.

Ежемесячный доход на члена семьи, руб.	Доля от всех опрошенных, %	Ежемесячная плата за услуги ЖКХ, руб.
До 1500	28	815
1501–3000	37	924
Свыше 3000	19	1319

Чем дороже обходятся людям услуги ЖКХ, тем выше ожидаемый рост цен на эти услуги. Он составляет от 512 рублей в среднем (в самой низкодходной группе) до 712 рублей (в группе с самыми высокими доходами). Однако в относительном выражении эта величина выше в низкодходных группах. Здесь люди предполагают, что после пред-

стоящего повышения тарифов на услуги ЖКХ придется платить в среднем на 62% больше, чем теперь, а в самой высокодходной группе — что цены на эти услуги вырастут в среднем на 54%.

Считают, что им положена субсидия по оплате жилищно-коммунальных услуг, 36% опрошенных россиян. В группе самых бедных (с