

# ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ НА СИСТЕМНОЙ ОСНОВЕ



МАКСИМ  
ВЯЧЕСЛАВОВИЧ  
ЕКАТЕРИНИН

главный редактор

**П**ерсонал с его слаженной командной работой является основным двигателем компании, позволяющим достигать намеченные бизнес-цели. Однако в погоне за результатами и стремлением их превзойти порой можно не заметить потери, которые выражаются в нанесении вреда здоровью сотрудников. К сожалению, сегодня не все компании прилагают системные усилия, направленные на его укрепление.

Распространение новой коронавирусной инфекции позволило обратить особое внимание на значимость защиты здоровья персонала. Организации разных отраслей осуществляют работу по профилактике распространения инфекции среди работников с учетом рекомендаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Однако существуют и другие факторы, существенно влияющие на здоровье персонала: температура, освещенность, состав воздуха в рабочих помещениях, физическая и эмоциональная нагрузка, производственный травматизм, качество питания и питьевой воды, санитарно-гигиенические факторы состояния мест общего пользования, доступность служб экстренной медицинской помощи, средств медицинской эвакуации, половозрастные особенности, наличие хронических заболеваний, образ жизни, привычки и т. д.

Чтобы реализовать системный подход к обеспечению безопасности труда и охраны здоровья, организации применяют накопленный международный опыт в виде требований стандарта ISO 45001. В текущем номере журнала вы можете познакомиться с особенностями использования процессного подхода при применении данного документа, а также проанализировать методику оценки рисков в области охраны здоровья и безопасности труда.

Для развития стандарта ISO 45001 в Российской Федерации разрабатывается аудитопригодный национальный стандарт «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования к организации медицинского обеспечения, профилактике заболеваний и укреплению здоровья работников», который направлен на снижение рисков для здоровья работников, его оценку и контроль, организацию медицинского обеспечения, санитарно-противоэпидемических мероприятий и формирование здорового образа жизни.

Учитывая значимость и важность работ по управлению рисками, в данной области разрабатывается национальный стандарт «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Руководство по оценке риска для здоровья работников». Он включает разъяснение различных факторов риска, примеры их оценки и является хорошей методической помощью для организаций любой отрасли. Одновременно разрабатывается международный стандарт ISO 45003, направленный на управление психосоциальными рисками.

Залогом долгосрочного высокого уровня работоспособности персонала являются не только уникальные методы мотивации работников, но и принимаемые меры по охране их здоровья и обеспечению безопасных условий труда. Не дожидаясь выхода представленных выше стандартов, данные меры важно принимать уже сейчас, в том числе в целях обеспечения приверженности всех работников здоровому образу жизни.



международный ежемесячный журнал  
для профессионалов в области качества  
основан в 1969 г.



**УЧРЕДИТЕЛИ**

Общероссийская общественная организация  
«Всероссийская организация качества»



Общество с ограниченной ответственностью  
«Рекламно-Информационное Агентство  
«Стандарты и качество»

**ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР**

**М.В. Екатеринин**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА**

**А.Ю. Рогаткин**

Ведущий редактор Е.В. Мельникова

Корректор М.Д. Замашкина

Разработка макета Н.С. Зуева

Дизайнер Н.В. Максимова

Иллюстрация на обложку О.Ю. Дунаева

Тел. редакции: (495) 771 6652, (495) 988 8434

E-mail: avtor@mirq.ru, mmq@mirq.ru

www.ria-stk.ru

**ИЗДАТЕЛЬ**

ООО «РИА «Стандарты и качество»

Председатель совета директоров Н.Г. Томсон

Генеральный директор С.С. Антонова

E-mail: secret@mirq.ru

Главный редактор издательства Т.В. Киселева

Директор по развитию бизнеса А.И. Анискин

Тел.: (495) 988 0689, E-mail: a.aniskin@mirq.ru

**ОТДЕЛ ПРОДАЖ (ПОДПИСКА)**

Начальник отдела О.В. Абрамова

Менеджеры Н.П. Панченко, Е.М. Ключникова

Тел.: (495) 258 8436, Факс: (495) 258 8437

E-mail: podpiska@mirq.ru

**ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА, РЕКЛАМЫ И PR**

Начальник отдела А.И. Колесников

Менеджеры

В.М. Агаджанов, С.П. Мелехин, Г.Л. Смирнова

E-mail: market@mirq.ru

**ПОЧТОВЫЙ АДРЕС РЕДАКЦИИ И ИЗДАТЕЛЯ:**

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4

Дата выхода в свет 10.08.2020.

Формат 60x90/8. Бумага мелованная матовая. Печать офсетная.

Печ. л. 8. Уч.-изд. л. 8,3. Плановый тираж 4550 экз.

Общая аудитория номера: 15470 человек.

Цена свободная. Заказ 280473.

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47088 от 24.10.11

выдано Роскомнадзором

Отпечатано в типографии ООО «Вива-Стар».

107023, Москва, ул. Электровзводская, д. 20

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2020

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.

Перепечатка только с разрешения редакции.

Используемые изображения: www.depositphotos.com

16+

НАШИ ПАРТНЕРЫ



№ 8/2020

**Миссия**  
журнала «ММК» —  
содействовать  
стремлению  
к совершенству,  
предоставляя  
информацию  
о методах  
его достижения

**ПОДПИСНЫЕ ИНДЕКСЫ:**

«Роспечать» — 45952, 35926

«Почта России» — 10969

«Пресса России» — 27826

**ЖУРНАЛ**

«Методы менеджмента качества» включен:

- в Российский индекс научного цитирования
- в Университетскую библиотеку Online
- DOI: 10.35400

# Редакционно-экспертный совет

## Ю.П. АДЛЕР

профессор НИТУ «МИСиС», действительный член (академик) Академии проблем качества, член ASQ и ENBIS, член Международной гильдии профессионалов качества, канд. техн. наук

## И.З. АРОНОВ

(научный редактор)  
профессор МГИИМО (У) МИД РФ, научный руководитель департамента исследовательского центра «Международная торговля и интеграция», д-р техн. наук

## В.Я. БЕЛОБРАГИН

заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество», д-р экон. наук, профессор

## З. БЛУВБАНД (ИЗРАИЛЬ)

президент компании ALD (международная группа компаний, Тель-Авив – Лос-Анджелес), Ph.D

## А. ЕЗРАХОВИЧ (АВСТРАЛИЯ)

управляющий директор компании AECConformity Pty Ltd, международный эксперт по сертификации и аудиту систем менеджмента

## Б.А. ИТКИН

аудитор органа по сертификации «Русский Эксперт», независимый эксперт в области систем менеджмента, канд. экон. наук

## В.А. КАЧАЛОВ

советник генерального директора ООО «Интерсертифика ТЮФ», сеньор-аудитор TÜV International Certification по ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, канд. социол. наук

## В.Н. КОЗЛОВСКИЙ

заведующий кафедрой Самарского государственного технического университета, д-р техн. наук, профессор

## Э.В. КОНДРАТЬЕВ

профессор Пензенского государственного университета архитектуры и строительства, действительный член (академик) Академии проблем качества, научный руководитель ООО «Национальные системы менеджмента», д-р экон. наук, профессор

## А.В. КУДРЯШОВ

эксперт ГК «VELT Group», преподаватель ООО «TMC PYS», член Поволжского клуба качества, канд. техн. наук

## В.А. ЛАПИДУС

генеральный директор ООО «Центр «Приоритет», действительный член (академик) Международной академии качества, д-р техн. наук, профессор

## Л.Н. ЛЕТЧФОРД

начальник управления качеством  
Госкорпорации «Росатом»

## Л. ПАПИЧ (СЕРБИЯ)

действительный член Академии проблем качества, директор Исследовательского центра по управлению качеством и надежностью (Приевор, Сербия), профессор Университета им. Д. Бен-Гуриона (Израиль) и Политехнического университета Валенсии (Испания), главный редактор международного журнала Communications in Dependability and Quality Management, д-р техн. наук

## Е.С. ПОПОВА

директор по управлению качеством ПАО «Авиакомпания «Сибирь», канд. филол. наук

## В.В. ПШЕННИКОВ

генеральный директор ООО «ТиПиЭм-центр»

## О.М. РОЗЕНТАЛЬ

главный научный сотрудник Института водных проблем РАН, действительный член (академик) Российской экологической академии, д-р техн. наук, профессор

## Л.Е. СКРИПКО

профессор СПбГЭУ, сеньор-аудитор ТЮФ, lead auditor — lead trainer IRCA QMS, д-р экон. наук

## Н.Г. ТОМСОН

председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления Всероссийской организации качества (ВОК)

## И. ШЕПС (ИЗРАИЛЬ)

председатель Комитета по разработке стандартов по системам менеджмента Института стандартов Израйля, член Международного комитета ИСО/ТК 176, руководитель рабочей группы по пересмотру ISO 9004:2018

## В.Л. ШПЕР

доцент НИТУ «МИСиС», действительный член (академик) Академии проблем качества, член ASQ и ENBIS, канд. техн. наук

**Опубликованы следующие международные документы:**

**ISO 31022:2020 Менеджмент риска. Руководящие указания по менеджменту юридического риска**

**ISO 14016:2020 Экологический менеджмент. Руководящие указания по обеспечению отчетами по охране окружающей среды**

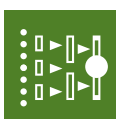
**ISO/TS 8000-65:2020 Качество данных. Часть 65. Управление качеством данных. Анкета для измерения процесса**



# СОДЕРЖАНИЕ



## Стандарт ISO 45001: интеграция здоровья и безопасности



### ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

**Кадиров Р.А., Ткаченко В.А.** Проектирование процессов охраны здоровья и безопасности труда в соответствии с ISO 45001:2018

8



### УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

**Юхов А.В., Блинкова Е.С.** Риски в области охраны здоровья и безопасности труда: новая методика оценки

14



### МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

**Константайн А.** Внедрение стандарта ISO 45001:2018: деятельность, оценка, улучшение

22



### АЛГОРИТМ ДЛЯ ПРАКТИКОВ

Чек-лист для экспресс-оценки системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда

29

**РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:** ООО «Деловые информационные системы» — 2-я с. обложки;  
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 13, 21, 37, 42, 57, 61, 62, 3-4-я с. обложки. Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



	<b>АНАТОМИЯ КАЧЕСТВА</b> <b>Сианфрани Ч.А.</b> и др. Определение качества в международных стандартах: возвращение к основам	30
	<b>КОМЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА</b> <b>Рогаткин А.Ю.</b> «Площадки» или «игроки»? О роли профессиональных изданий в решении проблем качества	36
	<b>КЛАССИКА МЕНЕДЖМЕНТА</b> «Качество — фундаментальный способ управления». Интервью с Армандом Фейгенбаумом	38
	<b>МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ</b> <b>Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.</b> Grid-анализ — один из инструментов выработки и принятия решений	43
	<b>СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ</b> <b>Козловский В.Н., Айдаров Д.В., Благовещенский Д.И.</b> Потребительская ценность качества: метод прогнозирования	44
	<b>АКТУАЛЬНЫЙ РЕПОРТАЖ</b> MES-система: повышение эффективности оперативного управления производством	52
	<b>НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ</b> <b>Володарский В.А.</b> Оптимизация периодичности ремонтов устройств в условиях вероятностно-неопределенной информации	58

