

УДК 65.011  
ББК 65.290  
Д96

Переводчик Наталья Лихачева  
Редактор Сырлыбай Айбусинов

**Дюмейн Б.**

Д96      Безономика: Как Amazon меняет мировой бизнес. Правила игры Джеффа Безоса / Брайан Дюмейн ; Пер. с англ. — М. : Альпина Пабlishер, 2022. — 315 с.

ISBN 978-5-9614-2948-0

«По сравнению с традиционным бизнесом Amazon — это новейший истребитель-невидимка в воздушной схватке с бипланом», — такое сравнение позволяет себе редактор журнала *Fortune*, журналист Брайан Дюмейн. И правда, архаичная розничная торговля уже сломлена, экспансия Amazon распространяется на медицину, страхование и финансы, даже Голливуд дрогнул под натиском колосса из Сиэтла. Техногиганты спешно осваивают арсенал методов Безономики — «гремучий коктейль из одержимости клиентами, безумных инноваций и долгосрочного мышления, приводимый в действие беспощадным маховиком искусственного интеллекта». Да, Безономика стала именем нарицательным! В чем ваш секрет, мистер Безос, самый богатый человек в мире? К чему приведет повальный переход на вашу бизнес-модель? Удастся ли противостоять наступательной мощи Amazon, сделав ставку на совершенствование концепции «длинного хвоста»? И что ждет общество в эру роботизации и сокращения рабочих мест? Об этом и многом другом — в нашей книге.

УДК 65.011  
ББК 65.290

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу [mylib@alpina.ru](mailto:mylib@alpina.ru).*

Originally published by Scribner,  
a division of Simon & Schuster, Inc.

© 2020 by Brian Dumaine

© Издание на русском языке, перевод, оформление.  
ООО «Альпина Пабlishер», 2022

ISBN 978-5-9614-2948-0 (рус.)  
ISBN 978-1-9821-1363-6 (англ.)

# Содержание

Введение.....	7
<b>Глава 1.</b> Безономика .....	21
<b>Глава 2.</b> Самый богатый человек в мире .....	39
<b>Глава 3.</b> В Бога мы верим, от остальных требуются данные.....	53
<b>Глава 4.</b> 10 000-летний человек.....	71
<b>Глава 5.</b> Кручу, верчу, угодить хочу .....	83
<b>Глава 6.</b> «Зарабатывай свой трезубец каждый день».....	103
<b>Глава 7.</b> Общительная Alexa.....	117
<b>Глава 8.</b> Склады, работающие во тьме.....	133
<b>Глава 9.</b> Кадрить с дьяволом .....	157
<b>Глава 10.</b> Атака дронов .....	175
<b>Глава 11.</b> Годзилла против Мотры .....	195
<b>Глава 12.</b> Как защитить свой бизнес от Amazon.....	205
<b>Глава 13.</b> Освобожденный Amazon.....	227
<b>Глава 14.</b> Безос под огнем критики .....	253
<b>Глава 15.</b> «Антимонополия» — новая хипстерская забава.....	271
<b>Глава 16.</b> Истребитель-невидимка против «летающих этажерок».....	285
Благодарности .....	289
Примечания.....	291