

ББК 60.822я73
Ч-498

Рецензенты:

канд. экон. наук, доцент *Е. В. Спиридонова*
канд. экон. наук, доцент *Н. А. Струкова*

Чернякова М. М.

Ч-498 Современные методы принятия управленческих решений:
учебное пособие / М. М. Чернякова, И. А. Чернякова. – Новоси-
бирск: Изд-во НГТУ, 2023. – 126 с.

ISBN 978-5-7782-5079-6

В учебном пособии приведены современные методы принятия управленческих решений и практические рекомендации к ним.

Предназначено для студентов экономических и управленческих специальностей, магистрантов, преподавателей, а также для специалистов и менеджеров для успешного овладения теоретическими знаниями и практическими навыками с целью успешной и эффективной деятельности.

ББК 60.822я73

ISBN 978-5-7782-5079-6

© Чернякова М. М., Чернякова И. А., 2023
© Новосибирский государственный
технический университет, 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
1. ОРГАНИЗАЦИЯ АНАЛИЗА ПРИ ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.....	7
1.1. SWOT-анализ.....	7
1.2. PEST (PESTLE)-анализ.....	11
1.3. SMART-целеполагание.....	17
1.4. Диаграмма Ганта	23
1.5. Показатели KPI и особенности их внедрения.....	29
1.6. Бизнес-модель Остервальда	35
2. ГИБКИЕ МЕТОДОЛОГИИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.....	41
2.1. Методология Waterfall.....	41
2.2. Методология Agile	45
2.3. Методология Scrum.....	49
2.4. Методология Kanban.....	53
2.5. Методология Lean	58
2.6. Методология Lean Canvas	63
2.7. Методология шести сигм (Six Sigma)	66
3. МЕТОДОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	73
3.1. Методология MVP	73
3.2. Методология Customer Development	77
3.3. Матрица Эйзенхауэра	80
3.4. Матрица Ансоффа.....	84
3.5. Матрица БКГ	86
3.6. Матрица RACI.....	91
4. МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ПРИНЯТИЮ РЕШЕНИЙ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ.....	95
4.1. Дорожная карта проекта	95
4.2. Проектный треугольник	100
4.3. Пять сил Портера	104
4.4. Структурная декомпозиция задач (WBS)	108
4.5. Декомпозиция целей.....	114
4.6. Цикл Деминга.....	120
Заключение	124