

Содержание

Введение	4
Глава 1 Гостинично ресторанный комплекс в индустрии гостеприимства....	9
1.1 Гостинично ресторанный комплекс	9
1.2 Предприятия питания в гостинице и их работа	14
1.3 Организация банкетной службы	17
1.4 Анимационные мероприятия в проводимые в гостинице	24
1.5 Бизнес туризм	29
Глава 2 Организация и проведение банкетов на примере гостиничного комплекса «Президент Отель»	34
2.1 Описание и характеристика гостиничного комплекса	34
2.2 Производственная технические помещения на производстве	38
2.3 Помещения для проведения банкетных и развлекательных мероприятий.....	44
2.4 Организация банкетных мероприятий	46
2.4.1 Банкет с полным обслуживанием	47
2.4.2 Банкет с частичным обслуживанием	50
2.4.3. Банкет фуршет	52
2.4 Виды рассадок гостей во время конференций	56
2.5 Организация кофейный перерывов во время конференций	58
2.6 Рекомендации по улучшению работы банкетной службы гостиницы.....	60
Заключение	61
Список литературы	63
Приложения	65

Аннотация

Выпускная квалификационная работа на тему «Организация развлекательных и банкетных мероприятий в индустрии гостеприимства на примере ГК «Президент Отель» содержит в себе описание основных методов организации и проведения развлекательных и банкетных мероприятий в гостиничном комплексе, перечислены возможные развлекательные мероприятия в бизнес отелях. Диплом состоит из двух глав. Рассматриваются методы посадки гостей во время конференций, организация их питания во время проведения кофейных перерывов.

Так же в этой работе описывается сам гостиничный комплекс, к которому представлены рекомендации по улучшению работы банкетной службы. В первой главе описаны предприятия гостиничного комплекса в индустрии туризма, их роль. Во второй главе описаны основные правила организации и проведения банкетных мероприятий.

Abstract

Graduate work on the topic "The organization of entertainment and banquet events in the hospitality industry for example," President Hotel "contains the description of the main methods of organizing and conducting entertainment and banquet events at the hotel complex, are the possible entertainment business hotels. The methods of planting guests during the conference, the organization of their food during the coffee breaks.

Also in this paper we describe the hotel complex itself, which provides recommendations to improve the work of banquet service. The first chapter describes the hotel complex businesses in the tourism industry, their role. The second chapter describes the basic rules for the organization and holding of banquets.