

УДК 339.543
ББК 65.9
Т33

Коллектив авторов:

А.Я. Черныш, проректор по научной работе Российской таможенной академии, д-р воен. наук, профессор;

В.И. Голоскоков, начальник Приволжского таможенного управления ФТС России, генерал-лейтенант таможенной службы;

Е.Г. Анисимов, начальник научно-информационного отдела Российской таможенной академии, д-р техн. наук, д-р воен. наук, профессор, заслуженный деятель науки Российской Федерации;

С.В. Барамзин, начальник научно-исследовательской лаборатории научно-информационного отдела Российской таможенной академии, главный научный сотрудник, д-р экон. наук, профессор;

Е.П. Горелик, начальник организационно-инспекторской службы Приволжского таможенного управления ФТС России, полковник таможенной службы;

Ю.Е. Гупанова, докторант Российской таможенной академии, канд. экон. наук;

О.Г. Локтева, начальник отдела планирования деятельности Приволжского таможенного управления ФТС России;

В.Н. Ревин, доцент кафедры таможенных доходов и тарифного регулирования Российской таможенной академии, канд. экон. наук, доцент;

О.Г. Симахин, научный сотрудник отдела исследования проблем информационной безопасности в таможенном деле научно-исследовательского центра Российской таможенной академии;

С.С. Шапран, заместитель начальника отдела планирования деятельности ФТС России Главного организационно-инспекторского управления

Рецензенты:

Н.Г. Липатова, начальник научно-исследовательского центра Российской таможенной академии, канд. техн. наук, доцент;

Е.М. Кулишова, заведующий кафедрой таможенного дела Международной академии бизнеса и управления, канд. техн. наук, доцент

Теоретические основы освоения требований МС ИСО серии 9000 в ФТС России: монография / А.Я. Черныш, В.И. Голоскоков, Е.Г. Анисимов, С.В. Барамзин, Е.П. Горелик, Ю.Е. Гупанова, О.Г. Локтева, В.Н. Ревин, О.Г. Симахин, С.С. Шапран / под общ. ред. С.В. Барамзина. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2012. 308 с.

ISBN 978-5-9590-0314-2

В монографии раскрывается новая концепция освоения в таможенных органах требований стандартов ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества», основанная на опыте Приволжского таможенного управления, ведомственной аттестации систем управления таможенными органами, а также активизации процессов реагирования на несоответствия.

Предназначена для руководящих работников и специалистов таможенных служб государств – членов Таможенного союза.

© Черныш А.Я., Голоскоков В.И., Анисимов Е.Г.,
Барамзин С.В., Горелик Е.П., Гупанова Ю.Е., Локтева О.Г.,
Ревин В.Н., Симахин О.Г., Шапран С.С., 2012
© Российская таможенная академия, 2012

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ТАМОЖЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	4
1.1. Таможенная деятельность в народно-хозяйственном комплексе страны	4
1.2. Сущность и методология управления качеством таможенной деятельности	12
1.3. МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования	23
1.4. Методы улучшения качества таможенных процедур	30
ГЛАВА 2. ПРОБЛЕМЫ АДАПТАЦИИ ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБЫ К ТРЕБОВАНИЯМ МС ИСО СЕРИИ 9000	49
ГЛАВА 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ В ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ТРЕБОВАНИЙ МС ИСО СЕРИИ 9000	57
3.1. Концепция широкомасштабного освоения в таможенных органах МС ИСО 9001:2008 «Системы менеджмента качества. Требования»	57
3.2. Механизм реагирования на несоответствия	62
3.3. Рабочая инструкция персонала как инструмент реализации инициативных решений в области улучшения качества процессов и результатов	67
3.4. Ведомственная аттестация систем управления таможенными органами на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001:2008 и использование ее результатов	68
ГЛАВА 4. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И ОПИСАНИЕ ДЕЙСТВИЙ ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ	74
4.1. Общие положения	74
4.2. Рекомендуемая этапность работ при разработке, внедрении и (при необходимости) сертификации СМК таможенного органа	

по осуществлению таможенного контроля в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000	77
4.3. Описание мероприятий I этапа: подготовка к созданию СМК по осуществлению таможенного контроля	81
4.4. Описание мероприятий II этапа: проведение комплексного анализа существующей системы управления	83
4.5. Описание мероприятий III этапа: разработка документации СМК по осуществлению таможенного контроля	85
4.6. Описание мероприятий в рамках IV этапа: практическое применение СМК по осуществлению таможенного контроля	88
4.7. Описание мероприятий в рамках V этапа: ведомственная аттестация системы управления на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2008	91
4.8. Описание мероприятий в рамках VI этапа: сертификация СМК по осуществлению таможенного контроля (при необходимости)	93
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	95
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	97
Приложение 1	
Система менеджмента качества на основе МС ИСО серии 9000 в таможенных органах	99
Приложение 2	
Комплексная программа освоения в ФТС России требований стандартов ИСО серии 9000	100
Приложение 3	
Макет «Положения о совете по качеству»	104
Приложение 4	
Макет стандарта организации «Руководство по качеству»	107
Приложение 5	
Макет стандарта организации «Мониторинг и измерение продукции (услуги), процесса «Таможенный контроль»	158
Приложение 6	
Макет стандарта организации «Управление несоответствующей продукцией (услугой). Корректирующие и предупреждающие действия	197

Приложение 7	
Макет стандарта организации «Управление документацией»	210
Приложение 8	
Макет стандарта организации	
«Внутренний аудит системы менеджмента качества»	229
Приложение 9	
Макет стандарта организации «Управление записями»	242
Приложение 10	
Макет стандарта организации «Порядок совершения	
должностными лицами таможенных органов	
таможенных организаций при декларировании товаров	
и транспортных средств, перемещаемых	
через таможенную границу Таможенного союза»	256
Приложение 11	
Макет стандарта организации «Электронное представление	
документов и сведений при таможенном декларировании	
товаров и транспортных средств».	272