

УДК 658.3
ББК 65.291.21
В12

Переводчик Д. Мухина

Редактор Ю. Быстрова

Вагнер Р.

В12 12 элементов успешного менеджмента / Родд Вагнер, Джеймс Хартер ; Пер. с англ. — М.: Альпина Паблишер, 2021. — 248 с.

ISBN 978-5-9614-4121-5

Как великие менеджеры вдохновляют сотрудников на высокие результаты? Как им удается объединять в одну команду совершенно разных людей? Как получается поддерживать в них энтузиазм и стремление к творчеству? В результате уникального исследования Института Гэллапа, в рамках которого было проинтервьюировано более миллиона человек из самых разных сфер бизнеса, было выявлено 12 элементов, которые помогают сделать бизнес более устойчивым, повысить мотивацию и приверженность персонала, наладить бизнес-процессы и увеличить прибыль. Авторы подробно рассказывают о каждом из этих элементов и показывают, как на их основе построить успешную компанию.

Книга предназначена для руководителей, топ-менеджеров, менеджеров по персоналу компаний, работающих в самых разных сферах бизнеса.

УДК 658.3
ББК 65.291.21

Чтобы сформулировать каждый из 12 элементов успешного менеджмента, потребовались многомиллионные исследования, проведенные Институтом Гэллапа, формулировки этих элементов защищены авторским правом. Любая перепечатка или воспроизведение 12 элементов в любой форме возможны только с разрешения Института Гэллапа. © 1993–1998 The Gallup Organization, Washington, D.C. Все права защищены.

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru.

ISBN 978-5-9614-4121-5 (рус.)
ISBN-13 978-1-59562-998-2 (англ.)
ISBN-10 1-59562-998-x (англ.)

© The Gallup Organization, Washington, D.C., 2006
© Издание на русском языке, перевод, оформление.
ООО «Альпина Паблишер», 2021
© Издательство МЦНМО, 2009

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	
Важность вовлеченности сотрудников.....	7
Первый элемент	
Знание того, что от вас ожидают	15
Второй элемент	
Материалы и оборудование	31
Третий элемент	
Возможность заниматься тем, что получается лучше всего	47
Четвертый элемент	
Похвала и благодарность	65
Пятый элемент	
Забота о сотруднике как о личности.....	79
Шестой элемент	
Поощрение профессионального роста.....	93
Седьмой элемент	
Учет мнения сотрудников	107

Восьмой элемент	
Понимание целей компании	125
Девятый элемент	
Важность качественного выполнения работы всеми членами команды.....	141
Десятый элемент	
Работа в кругу друзей.....	155
Одиннадцатый элемент	
Забота о профессиональном росте.....	171
Двенадцатый элемент	
Возможности для учебы и роста	187
Отдельный элемент	
Размер заработной платы.....	203
Что нужно лучшим менеджерам	217
Суть превосходного руководства	219
Ссылки	225
Об авторах	247