



12

ПЕРСОНАЛ —
УНИКАЛЬНЫЙ РЕСУРС
И ИСТОЧНИК УСПЕХА
СОВРЕМЕННОЙ
КОМПАНИИ

19

ИЗМЕРЕНИЕ
ПРОЦЕССОВ СМК
В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

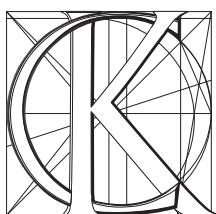
26

ЧТО ТАКОЕ
ЦЕЛОСТНОСТЬ СМК
И КАК ЕЕ СОХРАНЯТЬ?

Существует
лишь одно добро — знание.
Существует лишь одно зло —
невежество!

Сократ

2
2010



РНА СТАНДАРТЫ
И КАЧЕСТВО

Подписной индекс журнала
по каталогу агентства «Роспечать» **35926**

ISSN 0130-6898



9 770130 689000 >



Основан в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)

Учредители

Госстандарт России
(преобразован
в Ростехрегулирование),
Всероссийская
организация качества,
РИА «Стандарты и качество»

Главный редактор

М.Л. Рахманов

Заместитель главного редактора

С.Э. Кедрова

Ответственный редактор

В.А. Лapidус

Редакционная коллегия

Ю.П. Адлер
И.З. Аронов
(научный редактор)
А.В. Глазунов
Н.О. Демидович
Г.В. Дружинин
Л.Г. Дубицкий
Ю.В. Карнаушкин
В.А. Качалов
А.Б. Макасов
Н.В. Михайлова
Л. Папич
Е.В. Пашков
А.Г. Савельев
В.П. Савченко
Г.С. Садыхов
Н.Г. Томсон
И.А. Ушаков
А.Л. Шестаков
В.Л. Шпер

НАШИ ПАРТНЕРЫ



СОДЕРЖАНИЕ

2 / 2010



*Мы содействуем стремлению к совершенству,
предоставляя информацию о методах его достижения*

5S, TPM, LEAN...

Червяков И.В., Хадеева К.И. Сравнение процессов по стандартам ISO серии 9000 и концепции «Бережливое производство» 4

Несиоловский А.О. Об интеграции концепции «Бережливое производство» и стандартов ISO серии 9000 9

МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М. Цикл Шухарта–Деминга 11

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ

Григорьев Л.Ю., Каменская М.В. Персонал — уникальный ресурс и источник успеха современной компании 12

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Василевский С.Н. Измерение процессов СМК в строительстве 19

Дзиркал Э.В. СМК. Европейские впечатления 24

ISO СЕРИИ 9000: ПРОБЛЕМЫ ТОЛКОВАНИЯ

Качалов В.А. Что такое целостность СМК и как ее сохранять? 26

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Свиткин М.З. Формирование системы менеджмента риска компании 31

ЗНАКОМЫЕ НЕЗНАКОМЦЫ

Враг рабочего человека, или Отец научного менеджмента (Ф. У. Тейлор) 38

СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Розенталь Р.М. Почему в российских компаниях так мало SPC? 41

НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Доганаксой Н., Хан Дж. Дж., Микер У. К. Оценка надежности посредством интенсификации режимов эксплуатации 46

НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

Коллизии аудита 50

ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

Шпер В.Л. Стандарты ISO 50001 56

НАША ИНФОРМАЦИЯ

Юрков Н.Н. Возрождение традиций российского качества 58

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: XII Международный конгресс «Инновационная экономика и качество управления» — 55.

ООО «РИА «Стандарты и качество» — 18, 23, 25, 37, 63, 64, 2-, 3-, 4-я с. обложки. Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2010

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.
При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.
Перепечатка только с разрешения редакции.