



## ОГЛАВЛЕНИЕ

|  |    |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ .....   | 4  |
| ГЛАВА 1. Теоретические основы текучести кадров в организации .....   | 7  |
| 1.1. Текучесть кадров в организации: сущность и причины, специфика управления.....   | 7  |
| 1.2. Анализ причин высвобождения персонала в организации .....   | 17 |
| ГЛАВА 2. Исследование управления текучестью кадров в гостинице "Crowne Plaza World Trade Centre Moscow" .....  | 31 |
| 2.1. Общая характеристика гостиницы Crowne Plaza World Trade Centre Moscow .....   | 31 |
| 2.2. Характеристика текучести кадров как одна из проблем управления персоналом в гостинице «Crowne Plaza Moscow world trade centre г. Москва" .....                              | 49 |
| ГЛАВА 3. Разработка рекомендаций по сокращению текучести и закреплению кадров в Службе приема и размещения гостей гостиницы "Crowne Plaza World Trade Centre Moscow" .....       | 55 |
| 3.1. Исследование причин текучести кадров в Службе приема и размещения гостей гостиницы "Crowne Plaza World Trade Centre Moscow" .....   | 55 |
| 3.2. Разработка рекомендаций по совершенствованию работы в области снижения текучести кадров в гостинице "Crowne Plaza World Trade Centre Moscow" и оценка их эффективности..... | 63 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....   | 79 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ .....  | 82 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ .....   | 89 |