

УДК 338.24(075.8)
ББК 65.050.2я73
И74

Богомолова М.А.

Методические указания к лабораторным работам по учебной дисциплине «Информационные системы и технологии». – Самара: ГОУВПО ПГУТИ, 2011. – 99 с.: ил.

Табл. 6. Ил. 6. Библ. 19

Методические указания являются руководством при выполнении лабораторных занятий, проводимых по курсу «Информационные системы и технологии» со студентами дневной и заочной формы обучения (направление 230700 – «Прикладная информатика») в терминальном классе. Лабораторные работы связаны с изучением принципов построения информационных систем и технологий, их классификации, архитектуры и направлены на приобретение практических навыков использования современных информационных систем и наиболее распространенных классов информационных технологий. Методические указания могут быть полезны студентам других компьютерных специальностей.

Рецензент

Лосев М.Г. – доцент Самарского государственного аэрокосмического университета, к.т.н., доцент

Методические указания рекомендованы к изданию
Методическим советом ГОУ ВПО ПГУТИ

Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Поволжский государственный университет
телекоммуникаций и информатики»

©

Богомолова М.А.,
2011

Содержание

Введение.....	5	
Лабораторная работа № 1 – Программа-консультант журналистики & PUBLIC RELATIONS».....	6	«Приемы
Лабораторная работа № 2 – Программа «Headliner»	9	
Лабораторная работа № 3 – Система поддержки решений для выставочной деятельности Рекламоноситель»	19	принятия «EXPO: 1001
Лабораторная работа № 4 – Справочно-аналитический менеджмента»	25	комплекс «Приёмы
Лабораторная работа №5 – Информационная система управления взаимоотношениями с клиентами Monitor CRM.	31	
Лабораторная работа № 6 – Проектирование базы знаний экспертной системы	57	
Лабораторная работа № 7 – Проектирование компонента приобретения знаний экспертной системы	67	
Лабораторная работа № 8 – Проектирование механизма управления выводом экспертной системы	71	
Список литературы	75	