

УДК 81.1 (075.8)
ББК 81.2Рус-9 я73
Т 33

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
Северо-Кавказского федерального
университета

Рецензенты:

канд. пед. наук, доцент Л. Р. Вартанова,
канд. филол. наук, доцент кафедры И. Н. Махова
(ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный
аграрный университет»)

Т 33 **Теория и практика профессиональной коммуникации
на русском языке:** практикум / сост.: О. С. Гаврилова,
Е. Е. Лебедева. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2018. – 191 с.

Пособие составлено в соответствии с требованиями ФГОС ВО и включает тематический план изучения дисциплины, вопросы для обсуждения и методические рекомендации к практическим занятиям, а также задания для контроля владения компетенциями и литературу. Утверждено на заседании кафедры культуры русской речи (протокол № 3 от 20 октября 2017 г.).

Предназначено для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, а также для преподавателей факультетов (отделений) Института информационных технологий и телекоммуникаций.

УДК 81.1 (075.8)
ББК 81.2Рус-9 я73

Составители:

канд. филол. наук, доцент О. С. Гаврилова,
ассистент Е. Е. Лебедева

© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский
федеральный университет», 2018

Содержание

Предисловие	5
1. Информационные системы и технологии как сфера профессионального и делового общения (основные понятия)	8
2. Культура профессионального общения (основные понятия) ...	14
3. Виды, структура и функции профессиональной коммуникации в сфере информационных систем и технологий	18
4. Психометрические типы личности и способы психологического влияния в профессиональной коммуникации ..	25
5. Понятие коммуникативной компетентности	34
6. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления в профессиональной деятельности	44
7. Невербальная коммуникация в профессиональной деятельности специалиста сферы информационных систем и технологий	52
8. Экстралингвистические аспекты организации профессиональной коммуникации	65
9. Особенности лексики специалистов сферы информационных систем и технологий	70
10. Правила подготовки и проведения служебных совещаний в сфере информационных систем и технологий	75
11. Принципы и этапы подготовки к публичному выступлению специалиста в сфере информационных систем и технологий (доклад)	88
12. Организация презентации как жанра профессиональной коммуникации	94
13. Конструктивная критика и конфликты в профессиональной коммуникации	105
14. Речевые стратегии и тактики ведения деловых переговоров ...	116
15. Особенности официально-деловой документации в сфере информационных систем и технологий	120

16. Этикет в профессиональной коммуникации специалиста сферы информационных систем и технологий	138
17. Приветствие, представление, титулирование	147
18. Визитная карточка в профессиональной коммуникации	159
Литература	166
Приложение 1	170
Приложение 2	174
Приложение 3	180