

## Содержание

<b>Предисловие</b> .....	3
<b>Указатель сокращений</b> .....	8
<b>Раздел 1. Права российского потребителя: краткий курс потребительского «ликбеза»</b> .....	10
1.1. Права потребителя и обусловленные ими обязанности других участников рынка .....	10
1.2. Права потребителя при выявлении недостатков товаров, работ или услуг, нарушении сроков выполнения работ или оказания услуг .....	19
1.3. Оценка и возмещение причиненного вреда .....	24
1.4. Алгоритм самозащиты — «боевой устав» потребителя .....	28
<b>Раздел 2. Что нужно знать грамотному плательщику</b> .....	39
2.1. Краткий словарь плательщика .....	40
2.2. Перевод денежных средств и права плательщика .....	43
2.3. Что нужно знать о банковских счетах.....	49
2.4. Что нужно знать о платежных картах и системах быстрых платежей .....	59
2.5. Ответы на типичные вопросы.....	65
2.6. Образцы документов .....	69
2.7. Ссылки на законодательство и судебную практику ....	79

<b>Раздел 3. Что нужно знать грамотному вкладчику .....</b>	<b>81</b>
3.1. Краткий словарь вкладчика .....	81
3.2. Права вкладчиков и обязанности банков по договору вклада .....	82
3.3. Система страхования вкладов .....	88
3.4. Что нужно знать об отличии вклада от других финансовых продуктов .....	92
3.5. Ответы на типичные вопросы .....	94
3.6. Образцы документов .....	97
3.7. Ссылки на законодательство и судебную практику .....	103
<b>Раздел 4. Что нужно знать грамотному заемщику .....</b>	<b>105</b>
4.1. Краткий словарь заемщика .....	106
4.2. Права заемщика и обязанности кредитора .....	107
4.3. Особые виды кредитования: микрозаймы .....	125
4.4. Особые виды кредитования: займы ломбардов .....	131
4.5. Автокредиты .....	136
4.6. Ипотечные кредиты .....	138
4.7. Что нужно знать о кредитной истории .....	141
4.8. Ответы на типичные вопросы .....	147
4.9. Образцы документов .....	164
4.10. Ссылки на законодательство и судебную практику .....	171

Производственно-практическое издание  
«Библиотечка «Российской газеты»  
Выпуск № 16, 2019

**Шелищ Петр Борисович,  
Койтов Алексей Владимирович**  
**Права потребителя в мире финансов:  
что нужно знать плательщику, вкладчику, заемщику**

<b>Редактор</b>	М.А. Архимандритова
<b>Корректор</b>	И.А. Красавина
<b>Верстка</b>	А.Л. Цветков

Подписано в печать 07.08.2019.  
Формат 60х88 1/16. Усл. печ. л. 11,0. Тираж 1200 экз.  
Заказ №

Журнал «Библиотечка «Российской газеты» зарегистрирован  
Федеральной службой по надзору в сфере связи,  
информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)  
Свидетельство о регистрации СМИ ПИ № ФС77-62151 от 19.06.2015 г.

Учредитель ФГБУ «Редакция «Российской газеты»

Редакция и издатель ФГБУ «Редакция «Российской газеты»  
Генеральный директор ФГБУ «Редакция «Российской газеты» П.А. Негоица  
Главный редактор «Российской газеты» В.А. Фронин

*Свободная цена*  
Дата выхода в свет

Адрес редакции и издателя: 125993, г. Москва, ул. Правды, 24, стр. 4

По вопросам публикации и размещения рекламы  
обращаться по тел.: 8-499-257-52-64; 8-499-257-52-47;  
e-mail: [bibliotekha@rg.ru](mailto:bibliotekha@rg.ru).  
Шеф-редактор журнала И.А. Бусыгина

Информация о других выпусках журнала: [www.bibliotekha.rg.ru](http://www.bibliotekha.rg.ru)

Подписные индексы:  
по каталогу «Пресса России»: 73097; по каталогу «Роспечать»: 73097;  
по «Каталогу Российской Прессы»: 12420

Отпечатано в ОАО «Подольская фабрика офсетной печати».  
Адрес типографии: 142100, г. Подольск, Московская область,  
Революционный пр-т, д. 80/42; тел. 8-496-769-97-22

ISSN 1605-7449

