

УДК 351/354:004

ББК 67.401.1

Ц75

*Монография подготовлена в рамках Программы фундаментальных исследований НИУ ВШЭ*

**Рецензенты:**

*заведующий кафедрой государственной и муниципальной службы НИУ ВШЭ, д.филос.н.,  
профессор А. Г. Барабашев; директор Центра технологий электронного правительства Института  
дизайна и урбанистики Университета ИТМО, к.полит.н., доцент А. В. Чузунов*

**Авторский коллектив:**

*Дмитриева Н. Е. (гл. 2, 6, 10, 12); Санина А. Г. (гл. 1, 8); Стырин Е. М. (гл. 3); Кашанин А. В. (гл. 11); Квачев В. Г. (гл. 7);  
Гаспарян Д. Э. (гл. 9); Степанов И. М. (гл. 14); Минченко О. С. (гл. 12); Макаров И. А. (гл. 5); Титов Э. А. (гл. 6);  
Рыльских Е. В. (гл. 2, 3, 13); Семенова А. М. (гл. 1); Винокурова М. Ю. (гл. 4); Рыбушкина Я. А. (гл. 1);  
Анненкова К. А. (гл. 13); Козлова А. А. (гл. 10); Маллямов А. Р. (гл. 3).*

Ц75 **Цифровая** трансформация в государственном управлении / под ред.  
Е. М. Стырина, Н. Е. Дмитриева ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа эконо-  
номики». — 2-е изд., эл. — 1 файл pdf : 209 с. — Москва : Изд. дом Высшей  
школы экономики, 2024. — Систем. требования: Adobe Reader XI либо  
Adobe Digital Editions 4.5 ; экран 10". — Текст : электронный.

ISBN 978-5-7598-2831-0

Монография посвящена цифровой трансформации в государственном управле-  
нии как комплексному феномену, затрагивающему деятельность граждан и опреде-  
ляющему ряд изменений в воспринимаемой гражданами реальности. В фокусе рабо-  
ты — одновременное рассмотрение новых цифровых технологий и социальных явле-  
ний, таких как цифровые платформы и цифровые кочевники, цифровые решения и  
цифровое доверие граждан, цифровые технологии и общественные ценности граждан.  
Уделено внимание процессу институционализации цифровых технологий, изучены  
различные подходы к цифровому регулированию отраслевой деятельности, а также  
максимально гибкие возможности саморегулирования и проблемы использования  
государством собираемых данных. На примере здравоохранения показаны возмож-  
ности цифровых данных для улучшения жизни граждан; проведен анализ применя-  
ющихся в мире механизмов защиты личных данных, обеспечивающих неприкосно-  
венность частной жизни; исследованы неурегулированные аспекты взаимодействия  
человека и искусственного интеллекта при принятии государственных решений.

Издание предназначено для студентов, аспирантов, исследователей и государ-  
ственных служащих, вовлеченных в изучение и реализацию изменений в системе  
государственного управления на основе цифровых технологий.

УДК 351/354:004

ББК 67.401.1

На обложке — изображение: Freepik.com. «Концепция цифровой трансформации  
искусственного интеллекта». Эта обложка была создана с помощью ресурсов с freepik.com

В соответствии со ст. 1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации.

ISBN 978-5-7598-2831-0

© Авторы, 2023

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Предисловие</b> .....	6
<b>Раздел I</b> <b>КОНЦЕПЦИИ, МОДЕЛИ, ПОДХОДЫ ЦИФРОВОЙ</b> <b>ТРАНСФОРМАЦИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ</b> .....	11
<b>Глава 1. Что понимается под цифровой трансформацией?</b> .....	11
<b>Глава 2. Теория общественных ценностей в государственном</b> <b>управлении</b> .....	20
Краткий обзор подходов .....	20
Развитие концепции PVM под влиянием цифровой	
трансформации .....	21
Общественные ценности цифровых платформ .....	23
Результаты международного исследования	
общественных ценностей фрилансовых платформ .....	26
Выводы .....	29
<b>Глава 3. Использование концепции совместного творчества</b> <b>в государственном управлении</b> .....	30
Теоретические подходы к определению совместного	
производства и совместного творчества .....	30
Использование инструментов сотворчества	
в современном государственном управлении .....	34
<b>Глава 4. Обзор международных стратегий цифровой</b> <b>трансформации системы общего образования (на примере</b> <b>Нидерландов, Сингапура, США и России)</b> .....	37
Программа цифровизации начального и среднего	
образования, Нидерланды .....	39
План образовательных технологий, Сингапур .....	41
Переосмысление роли технологий в образовании:	
Обновление Национального плана образовательных	
технологий на 2017 г., США .....	44
Стратегия Министерства просвещения РФ	
«Цифровая трансформация образования», Россия .....	46

<b>Глава 5. Индикативный подход к оценке цифровой трансформации</b> .....	50
Международный кейс: исследования ООН .....	51
Международный кейс: индекс сетевой готовности .....	57
Российские индексы цифровой трансформации .....	60
Продолжающаяся эволюция индексных методов .....	64

## Раздел II

<b>ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ</b> .....	66
--	----

<b>Глава 6. Цифровая готовность и цифровое доверие граждан как факторы цифровой трансформации</b> .....	66
Оценка цифровой готовности и цифрового доверия в международных рейтингах .....	66
Феномен цифровой готовности в академических исследованиях .....	69
Измерение цифрового доверия: исследовательский кейс .....	71
Оценка уровня цифровой готовности: региональный кейс .....	74

<b>Глава 7. Цифровизация рабочих мест: кадровый офшоринг и цифровое кочевничество</b> .....	77
---	----

<b>Глава 8. Цифровые лидеры, внедряющие преобразования (на примере института сити-менеджмента)</b> .....	84
Институциональный бэкграунд: кто такие сити-менеджеры? .....	85
Методология исследования .....	87
Результаты исследования .....	89

<b>Глава 9. Государство и искусственный интеллект при принятии решений</b> .....	98
--	----

<b>Глава 10. Система социального кредита: базовые подходы, примеры внедрения и перспективы</b> .....	107
Основные элементы и базовые принципы системы социального кредита .....	107
Функционирование системы социального кредита на примере Китайской Народной Республики .....	109
Внедрение элементов системы социального кредита в других странах .....	112

Отношение россиян к отдельным элементам системы социального кредита и перспективам ее внедрения в Российской Федерации .....	115
<b>Раздел III</b>	
<b>ЦИФРОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ .....</b>	<b>122</b>
<b>Глава 11. Цифровое регулирование и нормативно-правовое обеспечение цифровой трансформации .....</b>	<b>122</b>
<b>Глава 12. Анализ транзакционных издержек цифровых платформ .....</b>	<b>141</b>
Виды транзакционных издержек цифровых платформ.....	142
Изменения транзакционных издержек пользователей фрилансовых платформах.....	145
Выводы .....	149
<b>Глава 13. Подходы к регулированию цифровых платформ .....</b>	<b>150</b>
Трансформация общественных отношений в цифровую эпоху.....	150
Международное и национальное законодательство, направленное на регулирование цифровых платформ.....	151
Применение инструментов саморегулирования цифровых платформ .....	164
<b>Глава 14. Особенности регулирования обработки данных о здоровье в условиях цифровизации здравоохранения.....</b>	<b>167</b>
<b>Заключение .....</b>	<b>180</b>
<b>Список литературы.....</b>	<b>183</b>
<b>Об авторах.....</b>	<b>206</b>