

СОДЕРЖАНИЕ

Содержание сервиса и услуги в туризме. Организация обслуживания клиентов турфирмы	3
Организация обслуживания туристов в гостиницах	18
Организация обслуживания на предприятиях питания. . .	50
Экскурсионное обслуживание туристов	103
Транспортное обслуживание туристов	109
Библиографический список	124