

№3 (285) 2022

Учредитель
Н.Г. ТОМСОН

Редакция
Главный редактор Н.Б. КИЙ
Заместитель главного редактора ОЛЬГА АНДРЕЕВА
Шеф-редактор АЛЕКСЕЙ АНИСКИН
Обозреватели:
ОЛЬГА ТЮШЕВСКАЯ, КСЕНИЯ НОЙМАН
Переводчик МАРИЯ ТАТИЩЕВА
Редактор ТАТЬЯНА КРАСНОВА
Дизайн-макет АЛЕКСАНДР ГАНЖЕНКО
Ведущий дизайнер НАТАЛЬЯ ЗУЕВА

Издатель
ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»
Генеральный директор СВЕТЛАНА АНТОНОВА
Директор по развитию бизнеса АЛЕКСЕЙ АНИСКИН
Главный редактор издательства ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА

Отдел маркетинга и PR
Начальник отдела рекламы АНДРЕЙ КОЛЕСНИКОВ
market@mirq.ru

Менеджеры:
ГАЛИНА СМЕРНОВА, ВЛАДИСЛАВ АГАДЖАНОВ
Тел.: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)

Отдел продаж (подписка)
Начальник отдела продаж ОЛЬГА АБРАМОВА
Менеджеры:

СВЕТЛАНА ЧЕРЕМУХИНА, НАТАЛЬЯ ПАНЧЕНКО
Тел.: +7 (495) 258 8436
E-mail: podpiska@mirq.ru

Адрес издателя и редакции

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4, 15-й этаж, пом. 1, ком. 8–13
Тел.: +7 (495) 771 6652
E-mail: bex@mirq.ru
Телефон для предложений: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)
Интернет-магазин: www.ria-stk.ru
Фото на 1-ой обложке и в рубрике «Персона» (стр. 14, 17)
МАКСИМ ЛЕВИН
Используемые изображения: www.depositphotos.com

ЖУРНАЛ BUSINESS EXCELLENCE – ЛАУРЕАТ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОНКУРСОВ



ria-stk.ru/ds

Станьте нашим автором!
Присылайте свои статьи на адрес avtor@mirq.ru

МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ BUSINESS EXCELLENCE ДОСТУПНА



Дата выхода в свет 10.03.22. Формат 72x104/16.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Печ. л. 5,0.
Тираж 25970 экз. Аудитория номера ~ 91000 человек.
Заказ №308017. Цена свободная.
Журнал зарегистрирован Министерством РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций в 2003 г., свидетельство ПИ №77-14600 от 31 января 2003 г.,
перерегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций в 2013 г., свидетельство о регистрации ПИ № ФС-77-55914 от 07 ноября 2013 г.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар»,
Адрес: 107023, Москва, ул. Электровзводская, д. 20.
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.
Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов. Любое использование материалов номера возможно только с письменного разрешения редакции.
© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2022

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР ЖУРНАЛА

TÜV
AUSTRIA

КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЕРЫ



WORLD TRADE CENTER
MOSCOW



Редакционный совет

НАТАЛИЯ ТОМСОН
председатель совета директоров
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
член правления
Всероссийской организации качества
(председатель редсовета)

ГЕННАДИЙ ВОРОНИН
президент
Всероссийской организации качества

АЛЕКСЕЙ АНИСКИН
директор по развитию бизнеса,
член совета директоров
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
исполнительный директор
Всероссийской организации качества

ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА
главный редактор ООО «РИА «Стандарты и качество»

ГРЕГОРИ ВАТСОН
глава компании
Business Excellence Solutions
(США–Финляндия)

ВАДИМ ЛАПИДУС
генеральный директор ГК «Центр «Приоритет»,
профессор

НАТАЛЬЯ САМОУКИНА
канд. психол. наук, доцент
генеральный директор
ООО «Школа тренинга Натальи Самоукиной»

АНДРЕЙ МИЛЕХИН
президент холдинга РОМИР

ДМИТРИЙ ЯРЦЕВ
генеральный директор
TÜV AUSTRIA Standards & Compliance,
делегат ISO/TC 176

ЮРИЙ САМОЙЛОВ
представитель японского института
PPORF Development Institute Inc. в России и СНГ,
Член Правления Всероссийской организации качества



4 банкетных зала
от 18 до 70 персон



Уникальные активности
для тимбилдинга



Возможность проведения
мероприятий на природе



Парковка /
Охраняемая территория



Детская комната



Лазертаг/ипподром/танкодром/
пейнтбол/веревочный парк/
интерактивный музей/живой уголок



Армейская кухня и
собственный кейтеринг



Конференц-залы, вместимостью
до 60 и до 100 человек



Посмотреть
ресторан
«ГВАРДЕЕЦ»



ПАТРИОТ ГРУПП БАНКЕТ -
высокопрофессиональная команда
по продажам корпоративных
мероприятий на банкетных площадках
на территории парка Патриот.

+7 (985) 966 80 80

ПАРК ПАТРИОТ,

Технический центр, Россия, Московская
область, Одинцовский городской округ,
Кубинка, городок Кубинка - 1

Содержание

Главная тема:

e-comm. НОВОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ



14



6 РАЗМЫШЛЕНИЯ
Бросьте вызов требованиям

8 ТРЕНДЫ

10 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,
КОММЕНТАРИИ

Excellence in strategies

14 ПЕРСОНА
Анастасия Веденина
Эффективное производство =
безопасное производство

Главная тема

22 БИЗНЕС-МОДЕЛЬ
Сергей Беляков
Золотой век интернет-торговли еще
впереди

26 АНАЛИТИКА
E-comm запустил руку глубоко в карман
потребителя

32 МНЕНИЯ ЭКСПЕРТОВ
Кто что сказал о e-comm

34 СТАНДАРТИЗАЦИЯ
Создаются стандарты для маркетплейсов
и поставщиков

38 ПРОГНОЗЫ
Золотая десятка стратегий e-comm

Excellence in tools

44 HR
Анастасия Мизитова
Мировые тренды HR-2022:
что актуально для России

52 БИЗНЕС И ОБЩЕСТВО
Корпоративное волонтерство:
неочевидные выгоды для бизнеса

60 ОБРАЗОВАНИЕ
Как зарплата учителя влияет
на знания школьников

Подписка



**ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ
НА ЖУРНАЛ
BUSINESS EXCELLENCE
ВЫ МОЖЕТЕ:**

в нашем издательстве:

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/
тел.: +7 (495) 771 6652, доб. 1
e-mail: podpiska@mirq.ru

в подписных агентствах:

Электронный каталог «Почты России»
«Подписные издания»

сайт: podpiska.pochta.ru

индекс: **П1052** (п/г)

индекс: **ПО576** (год)

ООО «Урал-Пресс»

сайт: <http://www.ural-press.ru>

тел.: +7 (495) 789 8636

e-mail: coord@ural-press.ru

ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>

тел.: +7 (812) 337 1624

e-mail: press@crp.spb.ru, podpiska@crp.spb.ru

- 62 ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ
Быть частью глобальной компании означает
соответствовать высокому цензу
- 68 ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ
Нейросети: решения для малого бизнеса
- 70 ЦИФРОВИЗАЦИЯ
Успех цифровизации — в движении сверху вниз
- 74 ПРОГНОЗЫ
Сценарии экономики «высокого давления» vs
оптимистичные ожидания бизнеса
- 80 МЕНЕДЖМЕНТ
Успех виртуальных команд:
руководство к действию
- 85 VENOTE
Мойбизнес.рф
- 86 DIGITAL-КОМПЕТЕНЦИЯ
Цифровая трансформация без компромиссов
- 90 БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО
«Точно вовремя»: эффективность
определяется результатами

Excellence in details

- 94 МЕНЕДЖМЕНТ
Светлана Иванова
Мотивация по-французски, или
Составляющие работающей мотивации
- 100 ДАЙДЖЕСТ
- 101 БИБЛИОТЕКА
- 102 КАЛЕНДАРЬ



ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ,
ОПУБЛИКОВАННЫХ
В ЖУРНАЛЕ
BUSINESS EXCELLENCE
В 2021 Г.

www.ria-stk.ru/ds/catalog.php