

## Содержание

Основные положения .....	4
Методические подходы к оценке эффективности ИТ .....	4
Понятие инвестиционного проекта .....	4
Оценка денежных потоков проекта.....	7
Временная стоимость денежных потоков.....	8
Выбор ставки сравнения .....	10
Показатели эффективности проекта .....	12
Основные блоки информации для оценки проекта.....	15
Особенности определения доходов для различных типов ИТ-проектов .....	15
Особенности определения текущих затрат для различных типов ИТ-проектов .....	17
Особенности определения инвестиционных затрат для различных типов ИТ-проектов.....	18
Источники финансирования проекта.....	22
Расчет основных показателей проекта.....	23
Особенности технико-экономического обоснования проектов, связанных с Интернет-трейдингом.....	25
Примеры технико-экономического обоснования инвестиционных проектов по внедрению (разработке) информационных технологий .....	29
Пример технико-экономического обоснования внедрения CRM-системы «Quick Sales» .....	29
Пример технико-экономического обоснования внедрения системы 1С: Предприятие .....	35
Пример обоснования экономической эффективности торговой системы.....	41

## **Основные положения**

В дипломной работе, выполняемой по специальности 080801 «Прикладная информатика (в экономике)», 230201 «Информационные системы и технологии» и 230105 «Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем» важное место занимают вопросы технико-экономического обоснования принимаемых дипломником решений. Проведение корректного технико-экономического обоснования позволяет студенту не только продемонстрировать знания в области информационных технологий, но также показать способность к комплексному экономическому анализу деятельности коммерческой организации.

Настоящее методическое пособие посвящено вопросам оценки эффективности проектов по внедрению информационных технологий в деятельность экономических субъектов или их совершенствованию. Целью технико-экономического обоснования является определение суммарного эффекта от внедрения информационных технологий, и, таким образом, подтверждение актуальности и значимости проведенных в работе исследований. В результате расчетов дипломником должны быть получены показатели, подтверждающие достаточный экономический эффект от проведенных в работе исследований и окупаемость затрат на их реализацию.

Технико-экономическое обоснование должно содержаться в третьей главе дипломной работы, после описания процесса внедрения информационных технологий и полученных результатов.

## **Методические подходы к оценке эффективности ИТ**

Существует множество подходов к определению эффективности внедрения информационных технологий в деятельность предприятия. Однако представляется разумным использовать в дипломной работе традиционный инструментальный инвестиционный анализ. Это позволит получить обоснованную оценку эффективности проекта, используя обобщенную информацию о его результатах и затратах.

### ***Понятие инвестиционного проекта***

Руководство компании может преследовать различные цели при принятии решения об инвестировании в информационные технологии. Не все эти цели могут быть чисто экономическими или вообще количественно измеримыми. С другой стороны, конечным результатом деятельности компании является получение прибыли, и все предпринимаемые действия, требующие вложения средств, должны пройти проверку с точки зрения того, какую дополнительную отдачу они принесут компании. Поэтому логичным будет рассматривать инвестиции в информационные технологии так же, как в другие активы компании.