

ИЗВЕСТИЯ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ ПОВОЛЖСКИЙ РЕГИОН

ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ

№ 3

2008

СОДЕРЖАНИЕ

СОЦИОЛОГИЯ

<i>Неделько И. С., Мурзина И. А., Егоров С. Н.</i> Понятие государственной услуги как категории государственного управления	3
<i>Кошарная Г. Б., Юртаев Н. А., Рожкова Л. В.</i> Малое предпринимательство как способ социальной адаптации населения малых городов (на примере Пензенской области)	12
<i>Шевыркин Д. В.</i> Семейная политика государства в современной России	21
<i>Забиров И. У.</i> Обучение и повышение квалификации как факторы карьерной мобильности руководителей промышленных предприятий	31
<i>Русанов Д. В.</i> Институциональные основы высшего образования в условиях глобализации	39

ЭКОНОМИКА

<i>Бабенкова Л. М.</i> Теоретические аспекты исследования рынка труда как системы социально-экономических отношений	45
<i>Белякова В. А., Кураев С. А.</i> Теоретические основы становления новых форм управления предприятием на принципах маркетинговых организационных сетей и концепции маркетинга взаимодействия	53
<i>Семерков А. В.</i> Измерение рыночной стоимости бренда компании на основе социологических методов	65

ПОЛИТИКА И ПРАВО

<i>Логинов А. В., Изергина Н. И.</i> Механизмы социальной политики государства: проблемы оптимизации	72
<i>Наквашина Е. В., Саломатин А. Ю.</i> США на завершающем этапе «позолоченного века»: содержание и динамика политического процесса в последней четверти XIX в. (1877–1900)	82
<i>Саломатин А. Ю., Серебрякова Е. А.</i> Индивидуальные свободы в трудовых правоотношениях в условиях постмодернизационного развития (анализ материалов IX Международного семинара в г. Бордо)	90

<i>Селиванова Е. А.</i> Информированность населения о деятельности органов государственной власти (на примере телевизионной программы «Парламентский час»).....	98
<i>Смирнова О. А.</i> Модернизация механизмов и институтов сотрудничества Франции с африканскими государствами	106
<i>Столярова О. И.</i> Судебная антикоррупционная политика в России	114
<i>Лапишина И. К.</i> Президент и Конгресс в годы администрации Дж. Форда.....	123
Аннотации	130
Сведения об авторах	135

СОЦИОЛОГИЯ

УДК 316.33:321; 316.33:34.

С. И. Неделько, И. А. Мурзина, С. Н. Егоров

ПОНЯТИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ КАК КАТЕГОРИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Данная статья посвящена раскрытию сущности государственной услуги как категории государственного управления и ее соотношению с публичными и социальными услугами. Авторами проанализированы основные виды услуг, особое внимание уделено специфике государственных услуг, и предложена их обобщенная классификация.

В современном мире заметны тенденции нового понимания роли государства, его задач и функций, взаимоотношений общества и органов государственной власти.

Вместе с тем сущность государства и его социальное назначение являются решающими в определении направленности деятельности государства, его целей и задач. В свою очередь, функции государства зависят от тех задач, которые стоят перед обществом на данном этапе развития [1, с. 32]. Задачи и вытекающие из них функции государства не являются произвольными, они зависят от уровня развития общества, его экономических возможностей, потребностей и интересов населения и других факторов. На определенном этапе развития государства именно общество начинает определять, что является для него социально значимым, что оно поручает государству, какие функции на него возлагает, и появляется категория «государственные услуги», т.е. система отношений граждан и юридических лиц с государственными структурами.

Понятие «услуга» для законодательства не новое. Оно означает способ удовлетворения потребностей граждан и юридических лиц. В Конституции РФ понятие «услуга» определяется как вид материальной деятельности (ст. 8, 74); как объект гражданских прав – в Гражданском кодексе РФ (ст. 128, 129); как минимальные государственные стандарты – в Бюджетном кодексе РФ (ст. 6, 65) и др. Понятие «государственные услуги» в России стало использоваться примерно с 2005 г. с началом административной реформы, в то время как во многих зарубежных странах государственные услуги – одна из основных форм отношений гражданина, юридического лица и власти, где государство рассматривается как «поставщик услуг». Таким образом, вхождение термина «государственные услуги» в нашу жизнь связано с изменением роли и задач государства в обществе, с утверждением новых ценностей и приоритетов [2, с. 15].

Для оценки места, которое занимает предоставление государственных услуг в системе современного государственного управления, соединяющего стратегию и тактику управления, мы предлагаем модель, представленную на рис. 1. Согласно этой модели, государственное регулирование социально-экономического развития региона строится на основе региональной стратегии. Принимаемая на ее основе комплексная программа социально-экономического