

Редактор *Н. Нарциссова*
 Технический редактор *Н. Лисицына*
 Руководитель проекта *А. Деркач*
 Корректор *В. Муратханов*
 Компьютерная верстка *А. Абрамов*
 Художник обложки *С. Прокофьева*

© Зверева Н., 2010

© Электронное издание. ООО «Альпина», 2011

Зверева Н.

Я говорю — меня слушают / Нина Зверева. — М.: Альпина Паблишерз, 2010.

ISBN 978-5-9614-2072-2

Все права защищены. Никакая часть электронного экземпляра этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, для частного и публичного использования без письменного разрешения владельца авторских прав.

Оглавление

Благодарности	5
Глава 1. или Вступление	7
Глава 2. Цель выступления	12
Глава 3. Начало и финал	21
Глава 4. Паузы	33
Глава 5. Голос, тембр и дикция	43
Глава 6. Владение словом	54
Глава 7. Чувство времени	64
Глава 8. Шутки и анекдоты как инструмент оратора	75
Глава 9. Общение с аудиторией	85
Глава 10. Уверенность	94
Глава 11. Предварительная подготовка	105
Глава 12. Внешний облик	119
Глава 13. Память	131
Глава 14. Подручные средства	140
Глава 15. Эмоции	153
Глава 16. Личные моменты (буква «Я»)	164
Глава 17. Реакция	172
Глава 18. Жесты, мимика, ходьба	182
Глава 19. Знание аудитории	194
Глава 20. Типы ораторов	208
Глава 21. Ситуации	219
Об авторе	232