

УДК 65.0
ББК 65.290
С30

Авторы:

А. К. Семенов — доктор экономических наук, профессор, заслуженный деятель науки РФ, почетный работник высшего профессионального образования;
В. И. Набоков — доктор экономических наук, профессор, почетный работник высшего профессионального образования.

Рецензенты:

И. Ю. Беляева — доктор экономических наук, профессор;
В. П. Фомина — доктор экономических наук, профессор.

Семенов А. К.

С30

Менеджмент: Практикум для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — 7-е изд., перераб. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. — 202 с.

ISBN 978-5-394-04622-3

В практикуме рассматриваются основные ситуации, характерные для современного менеджмента, приводятся тесты и контрольные вопросы для определения уровня знаний.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлениям подготовки «Менеджмент», «Экономика» и «Реклама и связи с общественностью», преподавателей, практических работников, а также всех тех, кто интересуется современными проблемами управления фирмой (предприятием).

© Семенов А. К., Набоков В. И., 2022,
с изменениями

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2022,
с изменениями

ISBN 978-5-394-04622-3

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
Тема 1. МЕТОДОЛОГИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА	7
Научные подходы и принципы менеджмента	7
Мотивация труда.....	9
Экономические методы управления	23
Стратегическое планирование и управление	30
Управленческие решения	34
<i>Вопросы для самопроверки по теме</i>	42
<i>Контрольные вопросы по теме</i>	43
Тема 2. ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ ИМИ	47
Организационные структуры управления предприятиями.....	47
Организационные документы предприятия.....	58
<i>Вопросы для самопроверки по теме</i>	68
<i>Контрольные вопросы по теме</i>	69
Тема 3. СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖЕР	72
Профессиограмма менеджера.....	72
Оценка деловых качеств менеджера.....	74
<i>Вопросы для самопроверки по теме</i>	99
<i>Контрольные вопросы по теме</i>	100
Тема 4. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ТРУДА	101
Организация личной работы (самоменеджмент) руководителя.....	101

Определение приоритетности выполняемых дел.....	121
Делегирование задач (деятельности) менеджера.....	124
<i>Вопросы для самопроверки по теме.....</i>	<i>138</i>
<i>Контрольные вопросы по теме.....</i>	<i>139</i>
Тема 5. УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМ КОЛЛЕКТИВОМ	140
Деловые совещания (заседания)	140
Выступления менеджера	148
Деловые встречи (беседы)	151
Управление конфликтами.....	158
Деловая этика и психология.....	162
<i>Вопросы для самопроверки по теме.....</i>	<i>179</i>
<i>Контрольные вопросы по теме.....</i>	<i>179</i>
ПРИЛОЖЕНИЯ	181
1. Ответы на вопросы для самопроверки.....	181
2. Тест по учебной дисциплине “Менеджмент”.....	184