

**УДК 65.0**  
**ББК 65.290**  
**С30**

**Авторы:**

*А. К. Семенов* — доктор экономических наук, профессор, заслуженный деятель науки РФ, почетный работник высшего профессионального образования;

*В. И. Набоков* — доктор экономических наук, профессор, почетный работник высшего профессионального образования.

**Рецензенты:**

*И. Ю. Беляева* — доктор экономических наук, профессор;

*В. П. Фомина* — доктор экономических наук, профессор.

**Семенов А. К.**

**С30**

Менеджмент: Практикум для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — 7-е изд., перераб. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. — 202 с.

ISBN 978-5-394-04622-3

В практикуме рассматриваются основные ситуации, характерные для современного менеджмента, приводятся тесты и контрольные вопросы для определения уровня знаний.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлениям подготовки «Менеджмент», «Экономика» и «Реклама и связи с общественностью», преподавателей, практических работников, а также всех тех, кто интересуется современными проблемами управления фирмой (предприятием).

© Семенов А. К., Набоков В. И., 2022,  
с изменениями

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2022,  
с изменениями

ISBN 978-5-394-04622-3

# СОДЕРЖАНИЕ

---

|   |            |
|---|------------|
| <b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>                                  | <b>5</b>   |
| <b>Тема 1. МЕТОДОЛОГИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ</b>               |            |
| <b>МЕНЕДЖМЕНТА.....</b>                               | <b>7</b>   |
| Научные подходы и принципы менеджмента .....          | 7          |
| Мотивация труда.....                                  | 9          |
| Экономические методы управления .....                 | 23         |
| Стратегическое планирование и управление .....        | 30         |
| Управленческие решения .....                          | 34         |
| Вопросы для самопроверки по теме.....                 | 42         |
| Контрольные вопросы по теме.....                      | 43         |
| <b>Тема 2. ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ ИМИ .....</b>     | <b>47</b>  |
| Организационные структуры управления                  |            |
| предприятиями.....                                    | 47         |
| Организационные документы предприятия.....            | 58         |
| Вопросы для самопроверки по теме.....                 | 68         |
| Контрольные вопросы по теме.....                      | 69         |
| <b>Тема 3. СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖЕР .....</b>             | <b>72</b>  |
| Профессиограмма менеджера.....                        | 72         |
| Оценка деловых качеств менеджера.....                 | 74         |
| Вопросы для самопроверки по теме.....                 | 99         |
| Контрольные вопросы по теме.....                      | 100        |
| <b>Тема 4. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ТРУДА.....</b> | <b>101</b> |
| Организация личной работы (самоменеджмент)            |            |
| руководителя.....                                     | 101        |

|  |            |
|--|------------|
| Определение приоритетности выполняемых дел .....     | 121        |
| Делегирование задач (деятельности) менеджера .....   | 124        |
| <i>Вопросы для самопроверки по теме.....</i>         | <i>138</i> |
| <i>Контрольные вопросы по теме.....</i>              | <i>139</i> |
| <b>Тема 5. УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМ КОЛЛЕКТИВОМ .....</b> | <b>140</b> |
| Деловые совещания (заседания) .....                  | 140        |
| Выступления менеджера .....                          | 148        |
| Деловые встречи (беседы) .....                       | 151        |
| Управление конфликтами .....                         | 158        |
| Деловая этика и психология .....                     | 162        |
| <i>Вопросы для самопроверки по теме.....</i>         | <i>179</i> |
| <i>Контрольные вопросы по теме.....</i>              | <i>179</i> |
| <b>ПРИЛОЖЕНИЯ .....</b>                              | <b>181</b> |
| 1. Ответы на вопросы для самопроверки.....           | 181        |
| 2. Тест по учебной дисциплине “Менеджмент”.....      | 184        |