

УДК 65.0
ББК 65.290-2
М60

Милошевич, Драган З.

М60 Набор инструментов для управления проектами [Электронный ресурс] / Драган З. Милошевич ; пер. с англ. Мамонтова Е. В. ; под ред. Незвестного С. И. — 2-е изд. (эл.). — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 717 с.). — М. : ДМК Пресс, 2018. — Систем. требования: Adobe Reader XI либо Adobe Digital Editions 4.5 ; экран 10".

ISBN 978-5-93700-055-2

Данная книга — не просто перечень инструментов, но набор, разложенный аккуратно в компактном кейсе менеджера, системно размещенный по отделениям и снабженный инструкцией не только по использованию, но и по возможной компоновке конкретных наборов техник при подходе к новому проекту. Пользователю инструментальным набором дается фиксированная схема управления проектами, без особого отвлечения внимания и ресурсов на поиск общей стратегии управления проектом и ее оптимизацию, хотя и в этом направлении даются определенные рекомендации.

Издание будет особенно полезно менеджерам, которые начинают свою карьеру в области управления проектами или новичков в этой области. Опытные специалисты познакомятся с особенностями западного подхода и его отличиями от российских практик.

УДК 65.0
ББК 65.290-2

Деривативное электронное издание на основе печатного издания:
Набор инструментов для управления проектами / Драган З. Милошевич ; пер. с англ. Мамонтова Е. В. ; под ред. Незвестного С. И. — М. : ДМК Пресс, 2013. — 729 с. — ISBN 978-5-97060-137-2.

В соответствии со ст. 1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации.

ISBN 978-5-93700-055-2

© by John Wiley & Sons, Inc.
© Русский перевод, ДМК
Пресс, 2013

содержание

	Предисловие к русскому изданию	7
	Теория, упакованная в набор инструментов управления проектами	9
Часть I	Инструменты инициации проекта	19
Глава 1	Стратегическая роль «инструментального ящика» управления проектами	21
	Новая роль «инструментального ящика» управления проектами	22
	Стратегия управления проектами поддерживает конкурентную стратегию	24
	Процесс стандартизированного управления проектами поддерживает стратегию управления проектами	29
	«Инструментальный ящик» поддерживает процесс стандартизированного управления проектами	32
	Заключительные замечания	37
	Литература	39
Глава 2	Отбор проектов	41
	Модели ранжирования проектов	44
	Что такое модели ранжирования проектов?	44
	Аналитический иерархический процесс	57
	Экономические методы	69
	Методы выбора портфеля	75
	Метод реальных вариантов выбора (опционов)	82
	Заключительные замечания	96
	Литература	98

Глава 3	Составление портфеля проектов	99
	Традиционные диаграммы для управления портфелями проектов	100
	Пузырьковые диаграммы	107
	Заключительные замечания	119
	Литература	121
Часть II	Инструменты планирования проекта	123
Глава 4	Требования заказчика проекта	125
	Сетевой график заказчика	127
	Целевой план	135
	Выборка	142
	Рекомендации для переговоров	146
	Использование функции качества	150
	Заключительные заметки	157
	Литература	159
Глава 5	Планирование содержания	161
	Устав проекта	163
	SWOT-анализ проекта	172
	Описание содержания	183
	Структурная декомпозиция работ	197
	Заключительные замечания	216
	Литература	217
Глава 6	Разработка расписания	219
	Диаграмма Ганта	221
	Диаграмма контрольных событий	228
	Диаграмма по методу критического пути	236
	Диаграмма «операции на стрелках» во временном масштабе	248
	Расписание по методу критической цепочки ...	258
	Иерархическое расписание	268
	Линия баланса	277
	Заключительные замечания	283
	Литература	285
Глава 7	Планирование стоимости	287
	Карта планирования стоимости	289
	Оценка по аналогии	299
	Параметрическая оценка	303
	Оценка «снизу вверх»	311
	Базовый план стоимости	318
	Заключительные замечания	329
	Литература	331

Глава 8	Планирование качества	333
	Программа обеспечения качества проекта	335
	Схема процесса	344
	Аффинная диаграмма	355
	Заключительные замечания	359
	Литература	361
Глава 9	Планирование риска	363
	План реагирования на риски	364
	Анализ Монте-Карло	379
	Дерево решений	393
	Заключительные замечания	403
	Литература	403
Глава 10	Построение команды	405
	Четырехстадийная модель создания проектной команды	407
	Матрица заинтересованных сторон	417
	Реестр навыков	425
	Карта балльной оценки приверженности	437
	Заключительные замечания	447
	Литература	450
Часть III	Инструменты выполнения проекта	453
Глава 11	Управление содержанием	455
	Матрица координации изменений	457
	Запрос на внесение изменения в проект	464
	Журнал изменений проекта	474
	Заключительные замечания	480
	Литература	482
Глава 12	Управление расписанием	483
	Линия исполнения	485
	BCF-анализ	495
	Диаграмма прогнозирования контрольных событий	503
	Диаграмма скольжения	511
	Диаграмма буферов	519
	Сжатие расписания	525
	Заключительные замечания	533
	Литература	535
Глава 13	Управление стоимостью	537
	Анализ контрольных событий	564
	Заключительные замечания	571
	Литература	573

Глава 14	Управление качеством	575
	План повышения качества	577
	Диаграмма Парето	590
	Диаграмма причин и следствий	599
	Контрольные диаграммы	605
	Заключительные замечания	619
	Литература	621
Глава 15	Отчетность о ходе исполнения и закрытие	623
	Журнал рисков	625
	Сводный отчет об исполнении	633
	Послепроектный анализ	642
	Заключительные замечания	655
	Литература	657
Часть IV	Промышленные применения	659
Глава 16	Отбор инструментов в «инструментальный ящик» для управления проектами и его адаптация к нуждам пользователя	661
	Какие из всех этих инструментов вам действительно нужны?	662
	Процесс отбора и адаптации набора инструментов управления проектами	662
	Непрерывно совершенствуйте набор инструментов управления проектами	687
	Заключительные размышления	689
	Литература	691
Приложение А	Связь между инструментами управления проектами и РМВОК	693
Приложение В	Связь между наборами инструментов управления проектами и размером проекта	699
Приложение С	Связь между наборами инструментов управления проектами и семейством проекта .	705
Приложение D	Связь между наборами инструментов управления проектами и типом проекта	717
Вместо заключения		726