

# У граждан подрезали Qiwi-кошельки

## Вместе с Киви-банком в РФ остановилась часть расчетной инфраструктуры

Последствия отзыва лицензий Киви-банка, входящего в первую сотню в РФ по активам, ярче всего проявились даже не среди его клиентов, а в работе платежной инфраструктуры страны в целом. Именно роль банка в переводах средств, а не финансовые проблемы стали причиной решения регулятора. В результате по всей России возникли проблемы с платежами за ЖКХ и услуги сотовой связи, в мобильных приложениях и игровых сервисах, даже такси. Отчасти ситуацию спасло то, что у многих пострадавших компаний, хотя и далеко не у всех, были альтернативные провайдеры платежных сервисов.

Решение ЦБ об отзыве лицензии у Киви-банка (см. «Ъ-Онлайн») привело к масштабным сбоям платежей в самых разных сферах бизнеса — от ЖКХ и гейминга до таксопарков и магазинов мобильных приложений. Дело в том, что другие кредитные организации, в том числе крупные, и прочие финансовые компании заключали с Киви-банком договоры о проведении платежей в пользу сторонних контрагентов. По оценке собеседников «Ъ» на рынке, объем таких операций был «значительным», но точных оценок они привести не смогли.

Как поясняет один из банкиров, множеству банков Киви-банк выдавал whitelabel-протокол оплат в адрес ЖКХ и ряда других категорий клиентов. По его словам, банки часто их подключали, поэтому масштаб проблем на рынке не ограничивается ставшими известными на сегодня случаями. «Обычно банк держит одного-двух таких провайдеров для всех услуг», — уточняет банкир. По его оценке, кредитные организации смогут относительно быстро переключиться на новых провайдеров, однако «их теперь у всех банков станет меньше».

В частности, пострадали клиенты Райффайзенбанка, Газпромбанка, ОТП-банка, Совкомбанка, Металлинвестбанка. В их приложениях нельзя было провести оплату мобильной связи и других услуг части компаний. Банки сообщили, что работают над устранением проблем и выполняют переподключение на альтернативного провайдера. В Газпромбанке вечером 21 февраля, «Ъ» заверили, что «большая часть поставщиков услуг уже переведена к другим агрегаторам». В Совкомбанке «выполняются настройки для переключения на альтернативного провайдера».



Вместе с лицензией Киви-банка ЦБ отозвал возможность граждан оплачивать целый ряд услуг  
ФОТО ГРИГОРИЯ СОБЧЕНКО

● В 2022 году годовой объем платежей группы Qiwi (в которую входил Киви-банк) составил почти 1,9 трлн руб., а за три квартала 2023 года — 1,4 трлн руб. По данным на начало 2023 года, число активных клиентов электронного «Qiwi Кошелька» составляло 13,8 млн. Сейчас группа Qiwi проводит разделение бизнеса на международный и российский. В российском контуре оставался Киви-банк, «Qiwi Кошелек», Qiwi Business, система денежных переводов Contact, группа ROWI, группа Realweb, Flocktory, «Таксиагрегатор», IntellectMoney и др. Международный бизнес Qiwi оставался в Казахстане, ОАЭ и других странах. Предполагалось, что главный исполнительный директор Qiwi Андрей Протопопов выкупит российские активы в два этапа.

В ЦБ не скрывают, что именно платежная инфраструктура Ки-

ви-банка стала предметом претензий регулятора: «Бизнес-модель банка в значительной степени была основана на проведении высокорисковых операций по электронным кошелькам и переводам, в том числе для теневого игрового бизнеса, криптообменников, а также переводы похищенных средств в пользу дропперов и других нелегальных финансовых услуг. Мы проводили с банком большую системную работу для снижения его вовлеченности в такие операции, но банк постоянно использовал различные схемы и способы обхода наших мер».

Однако в результате сложности возникли у вполне официальных сервисов. Сотовые операторы в ответ на проблемы с оплатой в основном рекомендовали перечислять средства через их собственные мобильные приложения. В Tele2 сообщили о снижении доли пополнений конкретно через терминалы Qiwi; проблема, по словам представителя оператора, «не спровоцировала пока массовых обращений на линию поддержки». В «Вымпел-

коме» заверили «Ъ», что отзыв лицензии у Киви-банка «не оказывает существенного влияния на операции пополнения счетов». В МТС отказались от комментариев, в «Мегасоне» и «Ростелекоме» не ответили на запросы.

По словам одного из собеседников «Ъ» на рынке, сам по себе Киви-банк «давно ушел от работы с крупными корпоративными клиентами». Проблемы коснулись платежных систем банка «Рапида» и Contact, а также дочерней компании «Киви-Технологии» (работавшей под брендом «Таксиагрегатор»), у которой на обслуживании было 2,6 тыс. таксопарков. В компании сообщили, что начали взамен интеграцию с банком «Точка».

Qiwi позволял оплачивать сервисы контент-провайдеров и пополнять их кошельки. После того как из России в 2022 году ушли мировые платежные системы, такой способ оставался одним из немногих вариантов, доступных, например, пользователям магазина видеоигр Steam в России. Теперь пополнение баланса Steam недо-

ступно. Впрочем, глава Организации развития видеоигровой индустрии Василий Овчинников уточнил, что, хотя способ оплаты через Qiwi был «одним из наиболее распространенных за счет низкой комиссии», аналогичные услуги предлагают мобильные операторы и другие операторы электронных кошельков.

В «Литрес» сообщили, что на расчеты через Qiwi приходилось «достаточно большое количество» платежей клиентов сервиса. Сейчас платформа «оперативно» информирует пользователей о необходимости воспользоваться другими способами, уточнили там, а также планирует построить «оплату через другую платежную систему».

Системные проблемы блокировка платежей Киви-банка создала для пользователей смартфонов Huawei: у них перестали проходить транзакции при оплате товаров и услуг в интернете или в собственном магазине приложений AppGallery.

деловые новости — 5

## ДЕЛОВЫЕ НОВОСТИ

- 05

**Европа**  
**донастраивает санкции**  
Над поставками в РФ компонентов электроники нависла угроза
- 05

**Белый дом**  
**меняет зарядку**  
Правительство разрешит станциям для электромобилей отказаться от японского стандарта
- 06

**У застройщиков**  
**складывается бум**  
Логистическая недвижимость идет на рекорд

- 06

**Россия лишилась**  
**последнего движка**  
Игровой продукт Unigine исключили из реестра Минцифры

## Пассажиры и айпикнуть не успеют

Власти хотят собирать данные об IP-адресах и банковских картах путешественников

По данным «Ъ», с 1 сентября помимо данных паспорта и билета перевозчики обяжут передавать в единую базу данные о банковских картах, IP-адресах, телефонах, адресах электронной почты и пароли учетных записей. В АЭВТ и авиакомпаниях считают, что часть данных относится к конфиденциальной информации и не может передаваться без дополнительного согласия пассажира. Источники «Ъ» в авиакомпаниях также опасаются утечек данных и возросшей ответственности за них. Близкие к Минтрансу собеседники «Ъ» говорят, что госсистема хорошо защищена, а отслеживание аномалий в данных позволит быстрее выявлять преступников.

Как стало известно «Ъ», Минтранс подготовил проект приказа о новом порядке формирования автоматизированных баз персональных данных о пассажирах и персонале (экипаже), который должен вступить в силу 1 сентября. Данные должны передавать перевозчики на воздушном, водном и железнодорожном транспорте, а также автотранспорте при междугородном и международном сообщении (кроме рейсов между Москвой и Подмосковьем, Петербургом и Ленобластью).

Сведения будут поступать в единую государственную информационную систему обеспечения транспортной безопасности (ЕГИС ОТБ). Ее оператор — ФГУП Минтранса «Защитаинфотранс». Доступ к базе имеют в том числе Росавиация, Ространснадзор, МВД и ФСБ. Сейчас в ЕГИС ОТБ собираются паспортные данные, дата поездки и маршрут.

Проект нового приказа, с которым ознакомился «Ъ», расширяет этот перечень. В него добавится информация, которую пассажир указывает при бронировании и покупке билета (Passenger Name Records, PNR): номер телефона, адрес электронной почты, сведения о билете. Кроме того, предлагается также собирать данные учетной записи (логин и пароль) на сайте или в приложении перевозчика, а также IP-адрес и номер порта, с которого передавалась информация. При оплате банковской картой перевозчик должен будет передать четыре последние цифры карты и наименование банка, а также стоимость билета и класс обслуживания. Данные будут храниться семь лет.

В Ассоциации эксплуатантов воздушного транспорта (АЭВТ) в отзыве на проект, направленном в Минтранс (есть у «Ъ»), указали, что часть дополнительных данных о пассажирах, в частности логин и пароль учетной записи, являются «сведениями конфиденциального характера, в связи с чем не подлежат раскрытию без согласия субъекта таких данных».

деловые новости — 5

Подписной индекс 50060 П1125

БОЛЬШЕ НОВОСТЕЙ О ПОЛИТИКЕ, ЭКОНОМИКЕ, БИЗНЕСЕ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЯХ В TELEGRAM-КАНАЛЕ «КОММЕРСАНТА»

## Долго ли играючи

### Что совершил Владимир Путин в Казани

21 февраля президент России Владимир Путин в Казани залез в стратегический ракетоносц Ту-160 и открыл «Игры будущего». И никаких проблем. Как совместить еще и не такое, рассказывает специальный корреспондент «Ъ» Андрей Колесников из Казани.

На Казанском авиационном заводе имени Горбунова, в гигантском цехе окончателной сборки, стояли четыре стратегических ракетоносца Ту-160 в облике «М». Именно так называлось это величепие. Да, ракетоносцы были очень хороши, по крайней мере на вид. Станислав Зувев из департамента корпоративных коммуникаций Объединенной авиастроительной корпорации (ОАК), рассказал, что «два построили с нуля, два глубоко модернизировали».

— Насколько публично? — поинтересовался я.

— Максимально глубоко, — заверил он меня. — На 90%. Новые двигатели, новая кабина, новая система... Новый самолет! Только внешний облик остался.

— Тоже ведь другой, — возразил я почти со знанием дела. — Облик-то, как я понимаю, «М»!

Позже, на стенде, который демонстрировали господину Путину, я увидел, что этим Ту-160 прекращают срок службы до 50 лет. Время от времени менять на них надо, видимо, только ракеты.

— Такие самолеты — не автомашина, — убеждал меня Станислав Зувев. — Посмотрите на американские аналоги! Знаете, с какого года B-52 летает? Вот именно!

Дело в том, что меня и не надо было ни в чем убеждать. Эти хищного вида машины в цехе окончательной сборки способны были кого угодно убедить сами по себе.

— Полностью цифровой основа! — тем не менее убеждал и гендиректор ОАК Юрий Слосарь российского президента. — Один называли «Илья Муромец», другой — «Валентина Терешкова» (тоже заслужила. — А. К.). Два ракетоносца пока еще не названы никак.

— Минтимер Шаймиев! — воскликнул Владимир Путин.

Я огляделся. Господин Путин как будто позвал первого президента Татарстана. Но его тут, кажется, не было.

— Ракетоносец этот назовем именем Минтимера Шаймиева! — пояснил президент России более спокойно. — Это человек, который много сделал не только для Татарстана, но и для всей России!

И он поздравил главу Татарстана Рустама Минниханова и повторил все это ему немного короче.

— Большое спасибо! Спасибо большое! — повторял господин Минниханов.

новости — 4

## Экспорт на свои

### Промышленную политику разворачивают на поддержку «внешних» инвестпроектов

Из-за сокращения объемов несерьевого экспорта и усиления вторичных санкций правительство готовит новые меры поддержки российских компаний, работающих за рубежом. Вчера в первом чтении приняты поправки к закону о промышленной политике, которые позволяют распространить господдержку на контракты комплексных инвестиционно-строительных проектов в «дружественных» странах, чтобы поддержать присутствие российского бизнеса на их рынках за счет создания производств и логистической инфраструктуры. Речь идет в первую очередь о выделении льготного финансирования таких проектов — компании же не меньше заинтересованы в страховании рисков подобных инвестиций. В обмен на господдержку подрядчики должны будут соблюдать требования по минимальной доле произведенной в РФ.

В Госдуме вчера прошло обсуждение поправок к закону «О промышленной политике» — их приняли в первом чтении. Правка закона распространяет господдержку на комплексные инвестиционно-строительные проекты (Engineering, Procurement And Construction, или ЕРС-контракты) российских компаний-подрядчиков за рубежом. Мера —

фактически ответ на ужесточение вторичных санкций и рост рисков для контрагентов российского бизнеса, последний же сталкивается и ограничениями в доступе к логистической инфраструктуре. Несерьеовой неэнергетический экспорт РФ, напомним, по итогам 2023 года сократился на 23%, до \$146,3 млрд.

На меры господдержки смогут рассчитывать проекты по созданию бондовых складов, зон и транспортно-логистических центров, промпроизводств и промышленных кластеров, а также портовой инфраструктуры, в том числе морских портов и транспортных терминалов. При этом проект вводит возможность установления правительства минимальной стоимости и количественной доли используемой в таких проектах российской продукции.

Поправки не содержат перечисления конкретных мер поддержки — речь идет о методологических правах применения существующих, что не требует выделения дополнительного финансирования. Объем субсидий и льгот на поддержку ЕРС-подрядчиков будет отдельно определен в рамках инструментов нацпроекта «Международная кооперация и экспорт», пояснили «Ъ» в Минпромторге.

новости — 2