

УДК 024-056.2
ББК 78.373.67
И 74

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
Северо-Кавказского
федерального университета

И 74 Информационно-библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями: учебное пособие / автор-сост. Ж. В. Гречкина. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2016. – 239 с.

Пособие представляет собой курс лекций; основные методики и рекомендации данного пособия используются при информационно-библиотечном обслуживании инвалидов по зрению Ставропольской краевой библиотеки для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского и приурочено к её 55-летию.

Предназначено для студентов, магистрантов, аспирантов, изучающих проблемы библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями, и профессорско-преподавательского состава учебных заведений, готовящих библиотекарей, а также для педагогов специальных учреждений образования.

УДК 024-056.2
ББК 78.373.67

Автор-составитель
канд. пед. наук, доцент **Ж. В. Гречкина**

Рецензенты:
д-р социол. наук, профессор **Т. И. Барсукова**,
директор ГБУК СК «Ставропольская краевая библиотека для слепых
и слабовидящих имени В. Маяковского» **А. И. Загребельная**

© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский
федеральный университет», 2016

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	3
Раздел 1. СОЦИАЛИЗАЦИЯ И АДАПТАЦИЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ	8
1.1. Чтение как средство социализации и адаптации людей с ограниченными возможностями	8
1.2. Нормативно-правовая среда деятельности специальных библиотек для слепых Российской Федерации	22
1.3. Этика общения с людьми, имеющими инвалидность	31
Раздел 2. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ И ИНТЕГРИРОВАННОЕ БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	44
2.1. Создание книг и библиотек для слепых: история и современность	44
2.2. Современное состояние информационных ресурсов для слепых и слабовидящих	61
2.3. Информационно-библиографическое обслуживание в библиотеках для слепых	73
2.4. Интегрированное библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями	92
Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВНЕШНЕГО ДОСТУПА И ФОРМИРОВАНИЕ ВНУТРЕННЕГО ПРОСТРАНСТВА БИБЛИОТЕКИ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	103
3.1. Создание безбарьерной библиотечной среды	103
3.2. Социокультурные практики библиотек в работе с «особой» категорией людей	120
3.3. Информационно-коммуникационные технологии и технические средства, повышающие адаптационные возможности инвалидов по зрению	140
Заключение	159
Литература	163
Глоссарий	177
Приложения	200

ПРЕДИСЛОВИЕ

По данным Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, к настоящему времени в стране насчитывается свыше 13 млн инвалидов, из них людей с ограничениями зрения более 1 млн человек [3].

«Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов», принятые Генеральной Ассамблеей ООН в 1993 году, предусматривают необходимые меры со стороны государства по обеспечению равного доступа к информации: «Вся информационная деятельность специальных библиотек и муниципальных, обслуживающих «особую» категорию населения, в этом направлении должна преследовать цель создания единого информационного пространства по социально-правовой поддержке людей с ограниченными возможностями здоровья. Ведь для человека с ограниченными возможностями здоровья важна любая новая доступная информация. Это благотворно влияет на социальную реабилитацию инвалидов, их адаптацию в окружающем мире, помогает им в обучении и при выборе профессии, а также в решении проблем общения и при организации досуга» [141, с. 17].

Одним из современных направлений государственной социальной политики в отношении инвалидов в Российской Федерации является устранение визуальных, информационных барьеров в получении социально значимой информации, в реализации законного права слепых и слабовидящих на информационное обеспечение, которое предусмотрено пунктом 4 статьи 29 Конституции Российской Федерации и статьей 14 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ [150].

Кроме этого, в Российской Федерации реализуются мероприятия по социальной интеграции инвалидов, в т. ч. по зрению, с учетом «Конвенции о правах инвалидов» [70]. Статья 30 Конвенции обязывает государства принимать меры по обеспечению инвалидов информацией, по организации их доступа к ценностям культуры и искусства:

Государства-участники признают право инвалидов участвовать наравне с другими в культурной жизни и принимают все надлежащие меры для обеспечения того, чтобы инвалиды:

- имели доступ к произведениям культуры в доступных форматах;
- имели доступ к телевизионным программам, фильмам, театру и другим культурным мероприятиям в доступных форматах;
- имели доступ к таким местам культурных мероприятий или услуг, как театры, музеи, кинотеатры, библиотеки и туристические услуги, а также имели в наиболее возможной степени доступ к памятникам и объектам, имеющим национальную культурную значимость...

Инвалиды имеют право наравне с другими на признание и поддержку их особой культурной и языковой самобытности, включая жестовые языки и культуру глухих...» [70].

Конституция Российской Федерации гарантирует всем без исключения гражданам России «право на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям» (пункт 2 статьи 44).

Россия, ратифицируя в 2012 году Конвенцию о правах инвалидов, фактически утвердила основы оперативных действий государственных органов в отношении инвалидов. Разработана Концепция долгосрочного социально-экономического развития России до 2020 года, Концепция модернизации российского образования. Кроме того, в Российской Федерации успешно реализуются: Федеральная целевая Программа информационной поддержки российских библиотек, Государственная программа «Информационное общество 2011–2020», государственная программа «Доступная среда» на 2016–2020 годы [106], Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ [150, с. 21].

В Российской Федерации в настоящее время вся деятельность библиотек выстраивается в рамках Национальной программы поддержки и развития чтения на 2007-2020 годы. Согласно положениям данной программы, необходимой составляющей современной просветительской деятельности библиотек сегодня должна стать мотивация к чтению населения, в том числе инвалидов по зрению.

В России сложилась стройная система библиотечного обслуживания инвалидов по зрению. Ее основу составляют 68 специальных библиотек для слепых, созданных в крупных региональных центрах (республиканских, областных, краевых). Каждая из них имеет свою

сеть нестационарного обслуживания – филиалы и пункты выдачи литературы, расположенные, как правило, в тех местах, где имеются учебно-производственные предприятия, учебные заведения для инвалидов, первичные организации Всероссийского общества слепых. Хорошо развита служба надомного, заочного и межбиблиотечного абонементов, работа в трудовых коллективах. За десятилетия функционирования эта система доказала свою эффективность, однако реалии последнего времени показывают, что в нее логично включается еще одно звено – сеть публичных библиотек. Именно публичные библиотеки в соответствии с принципами и характером размещения сети имеют наиболее тесную связь с местным сообществом и могут в буквальном смысле дойти до каждого «конечного потребителя», что особенно важно с учетом масштабов и географии нашей страны. Ведь библиотеки для слепых при своих мощностях не в состоянии охватить всю ее территорию.

Для этих людей должны быть созданы благоприятные условия организации информационно-досуговой деятельности с целью социокультурной реабилитации и интеграции в общество. Имеющиеся у них нарушения затрудняют активную деятельность, препятствуют их адаптации к внешней среде в целом и к социокультурной среде в частности. В таких условиях необходимо усилить государственную поддержку инвалидов, учитывая внутреннюю неоднородность их социокультурных проблем и запросов.

Цель курса – дать студентам необходимые знания о специфике, теории, истории, организации и методике информационно-библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями.

Задачи:

- развитие профессиональных компетенций в области освоения методологии, специфики информационно-библиотечного обслуживания лиц с ограниченными возможностями и совершенствования практических навыков коммуникации с особыми категориями пользователей;
- развитие умений и навыков использования психолого-педагогических подходов и методов в обслуживании людей с ограниченными возможностями;

- развитие навыков проектирования библиотечно-информационных услуг для людей с ограниченными возможностями в соответствии с приоритетами государственной культурной политики;
- подготовка студентов к непосредственной работе с данной категорией пользователей.

Материал пособия призван сформировать у студентов следующие компетенции:

ПК-22 – способность к участию в проектировании библиотечно-информационных услуг для различных групп пользователей;

ПК-26 – готовность к использованию психолого-педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном обслуживании различных групп пользователей;

ПК-28 – готовность к реализации библиотечных программ в соответствии с приоритетами государственной культурной политики.