



**Государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА
ИМЕНИ Ю.А.СЕНКЕВИЧА (ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича)**

Кронштадтский б-р, д. 43А, Москва, Россия, 125499, тел.: (495) 454-92-92, 454-74-58; факс: (495)454-31-66
E-mail:box@mgiiit.ru, <http://www.mgiiit.ru>

КАФЕДРА ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

«Организация обеспечения безопасности гостиницы»

**Методические указания и контрольные задания
для студентов заочной формы обучения**

для специальности 100201.65 Туризм

Москва 2012

Методические указания составлены на основании ГОС ВПО, рабочего учебного плана и учебной программы МГИИТ на кафедре «Гостиничное дело» факультета «Туризм и гостеприимство»

Составители учебно-методических материалов

д.т.н., профессор С.В. Иляхин, к.п.н., доцент Н.И. Ковалева

1. Общие положения

Цель – научить разрабатывать основы концепции безопасности для гостиниц, организовывать собственную службу безопасности, научить взаимодействию с другими структурными подразделениями гостиницы и службами гостиничного комплекса, приобрести представление о проблемах обеспечения безопасности для гостиниц разного класса, основах организации комплексной системы безопасности гостиницы, о типах и характеристиках оборудования для обеспечения безопасности, об особенностях службы безопасности гостиницы.

Курс «Организация обеспечения безопасности гостиниц» базируется на знаниях и умениях, полученных студентами при изучении следующих дисциплин: Человек и его потребности; Организация обслуживания, Транспортное обеспечение в туризме; Стандартизация, сертификация, лицензирование в туристской индустрии; Экология; Безопасность жизнедеятельности; Информационные системы и технологии; Документационное обеспечение управления; Мотивация потребителя услуг;

Основы гостиничной индустрии; Организация и технология обслуживания номерного фонда; Организация предоставления дополнительных услуг; Организация и технология приема и обслуживания в гостинице.

В процессе изучения курса студент должен **освоить следующие понятия**: угроза для клиентов и персонала, виды безопасности, концепция безопасности, паспорт безопасности.

В результате изучения дисциплины студент должен **знать**:

- функциональную структуру управления службы безопасности;
- существующие угрозы для клиентов и персонала гостиницы;
- принципы организации службы безопасности;
- мероприятия по обеспечению безопасности гостиничного комплекса;
- организацию мероприятий по противопожарной безопасности гостиницы;
- функциональные обязанности подразделений службы безопасности;
- особенности экономической и правовой безопасности гостиниц.

Студент должен **уметь**:

- разбираться в структуре управления подразделениями службы безопасности гостиницы;
- разрабатывать концепцию безопасности гостиницы;
- формировать службу безопасности для конкретной гостиницы;
- разрабатывать инструкции по обеспечению безопасности для персонала подразделений гостиницы;
- эвакуировать клиентов при возникновении чрезвычайной ситуации;
- составлять паспорт безопасности помещений гостиницы;
- организовывать совместную работу службы безопасности и других подразделений гостиницы по обеспечению общей безопасности;