

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Адаптация персонала на предприятиях туриндустрии: теория и практика.....	6
1.1. Содержание процессов адаптации персонала на предприятиях туриндустрии.....	6
1.2. Российский опыт в области адаптации персонала.....	12
1.3. Зарубежный опыт адаптации персонала.....	16
Глава 2. Анализ деятельности ООО «СКО Лантерна» за базовый период.....	25
2.1. Краткая характеристика ООО «СКО Лантерна».....	25
2.2. Динамика ТЭП ООО «СКО Лантерна».....	34
2.3. Основные кадровые показатели ООО «СКО Лантерна».....	41
Глава 3. Рекомендации по совершенствованию системы адаптации персонала ООО «СКО Лантерна».....	48
3.1. Программа адаптации персонала для ООО «СКО Лантерна».....	48
3.2. Внедрение программы адаптации персонала на ООО «СКО Лантерна».....	57
3.3. Социальная и экономическая эффективность предлагаемых мероприятий.....	60
Заключение.....	67
Список литературы.....	69
Приложения	

Введение

Грамотное использование кадрового резерва компании – важнейшее условие, которое обеспечивает бесперебойную работу предприятия и достижение планов. Отсюда вытекает важность изучения трудовых ресурсов. К трудовым ресурсам относится та часть населения, которая обладает необходимыми физическими данными, знаниями и навыками труда в соответствующей отрасли. В частности, от обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами и эффективности их использования зависит своевременность выполнения всех работ и как результат объем производства продукции, ее себестоимость, прибыль и ряд других экономических показателей.

Адаптация персонала на предприятиях является необходимым звеном системы управления предприятия. Адаптация является вторым шагом для сотрудника, недавно принятого на новое место работы. Сотрудник сталкивается с новой для себя корпоративной культурой, с незнакомым уставом, правилами и табу. Поэтому в управлении персоналом одно из важнейших направлений – создание и развитие систем адаптации. Естественным ходом работодателя и обязанностью его HR-службы становится работа по ориентации нового работника.

Решение проблемы адаптации с применением современных научно-практических методов обеспечивает постепенное вхождение работника в новые профессиональные и социально-экономические условия труда, сгладить негативные факторы внутренней среды организации, текучесть кадров, что обуславливает актуальность темы дипломной работы.

Актуальность темы исследования заключается в том, что важность адаптации работников предприятий туристической индустрии в России не достаточно серьезно воспринимается руководителями. До сих пор многие организации не имеют даже базовых программ адаптации. Однако имеется большой