

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВПО Тульский государственный педагогический университет
им. Л. Н. Толстого
Кафедра экономики и управления

ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ ПО ОСНОВАМ МЕНЕДЖМЕНТА

*Методические указания для студентов, обучающихся
по специальности
«Управление персоналом»*

Тула – 2011

УДК 338.2(075.8)

ББК 65.290-2я73

Лабораторный практикум по основам менеджмента: Методические указания для студентов, обучающихся по специальности «Управление персоналом». – Тула: Изд-во Тул. гос. пед. ун-та им. Л.Н. Толстого, 2011. – 26 с.

Методические указания включают описание лабораторных работ по моделированию экономических явлений и процессов в сфере менеджмента на персональном компьютере.

УДК 338.2(075.8)

ББК 65.290-2я73

Составитель: доцент, к.э.н. Басовская Елена Николаевна,

Учебно-методическое издание

Менеджмент – наука о рациональной организации управления фирмой, нацеленная на предпринимательский успех. Понятие «менеджмент» трактуется как наука управления, процесс управления, искусство управления, органы и аппарат управления, группы людей, управляющие организацией. В современных условиях возрастает значение систем знаний, позволяющих не только своевременно и качественно управлять текущими делами, но и прогнозировать развитие событий и в соответствии с этим разрабатывать стратегию, рыночную политику организаций, служащую опорой при постановке задач и осуществлении управленческой практики.

Задачей лабораторных работ - помочь будущим менеджерам сформировать и укрепить определенные навыки в управлении организацией, создать основу формирования в будущем цельной управленческой концепции, обучить приемам принятия управленческих решений.

Лабораторная работа №1

Тема: Моделирование управленческих отношений в организации.

Теоретические основы выполнения работы:

Любая организация, особенно созданная для производства и продажи товара на рынке, опутана сетью управленческих отношений. Именно они и составляют основу организационного управления.

Управленческие отношения в организации проявляются как формализованные и как персонализированные. Их комбинации в каждой фирме, в каждом подразделении могут быть различными. Суть организационного управления и заключается в том, чтобы найти их оптимальные сочетания на разных стадиях развития фирмы. На рис. Показаны примеры моделей управленческих ориентации руководителя в виде лепестковой диаграммы, которая позволяет облегчить понимание управленческой ориентации руководителя.

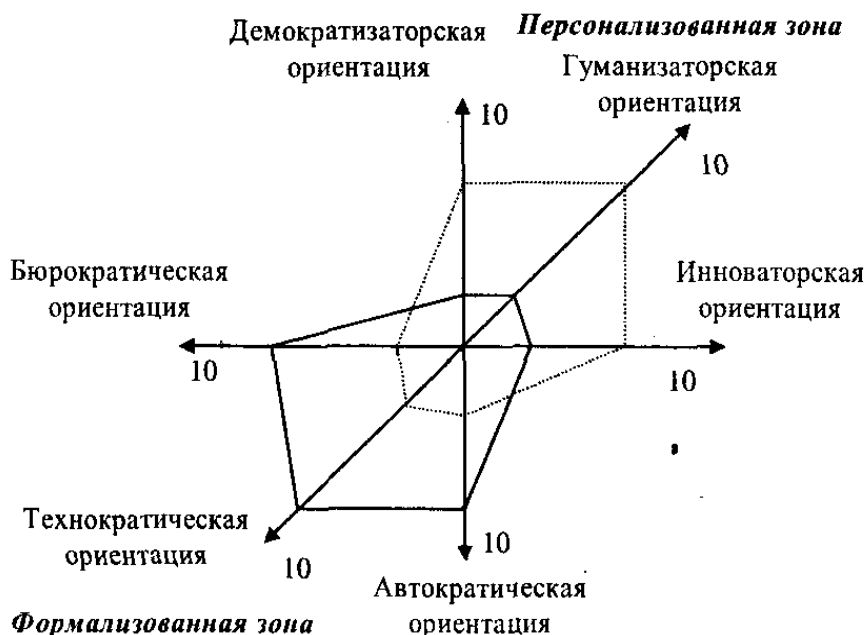


Рис. Модели управленческих ориентации руководителя

Формализованные управленческие отношения могут превращаться в односторонние способы воздействия «сверху вниз»: автократические; технократические; бюрократические.

Персонализированные управленческие отношения могут быть: демократизаторскими; гуманизаторскими; инноваторскими.

Задание: В нескольких организациях был проведен экспресс-опрос сотрудников, в котором выяснялось их мнение о руководителях. В результате обработки результатов опроса было выявлено, что основными типами управленческих отношений являются: динамичные, персонализированные, технократически-авторитарные, формализованные, кризисные, командно-бюрократические, авторитарно-инноваторские. Проведите анализ ситуаций, постройте микромодели управленческих отношений и определите их тип.

Содержание отчета: Модели и характеристики типа управленческих ориентаций руководителей для различных девяти ситуаций.