

УДК 334.72:36 (075.8)
ББК 65.290я73
Л 61

Рецензенты:

К.В. Нецымайло, кандидат экономических наук, доцент кафедры
экономической теории и прикладной экономики

В.В. Тарасенко, кандидат педагогических наук, доцент кафедры управления
образованием

Липаткина Н.В.

Операционный менеджмент : Учебное пособие/Н.В. Липаткина. – Оренбург :
Изд-во Руссервис, 2020. – 91 с.

В учебном пособии приведены категории и понятия по темам курса «Операционный менеджмент», иллюстративный материал, контрольные вопросы для самопроверки и вопросы к экзамену.

Для студентов высших учебных заведений, преподавателей, практиков предпринимательства и менеджмента.

© Липаткина Н.В.

УДК334.72:36 (075.8)
ББК 65.290я73

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|----|
| Введение..... | 4 |
| Тезисы лекций | 5 |
| Тема 1. Сущность и история развития операционного менеджмента..... | 5 |
| Тема 2. Понятия операции, процесса, бизнес-процесса, главной операционной функции..... | 13 |
| Тема 3. Операционная система и ее подсистемы..... | 16 |
| Тема 4. Функциональный и процессный подходы в операционном менеджменте..... | 18 |
| Тема 5 Принципы операционного менеджмента..... | 26 |
| Тема 6 Операционная стратегия компании..... | 27 |
| Тема 7 Формирование операционной стратегии..... | 32 |
| Тема 8 Операционные стратегии в сфере услуг..... | 40 |
| Тема 9 Принципы организации производства..... | 42 |
| Тема 10. Производственные планировки предприятия..... | 49 |
| Тема 11 Основные подходы к управлению операционными запасами. Метод «точно в срок» и система «канбан»..... | 64 |
| Тема 12 Стратегии управления производственной мощностью | 75 |
| Вопросы для повторения..... | 85 |
| Вопросы к экзамену..... | 87 |
| Заключение..... | 89 |
| Список литературы..... | 90 |