

УДК 330.45:519.86 (075.8)  
ББК 65.050в6 я73  
Б 48

Печатается по решению  
редакционно-издательского совета  
Северо-Кавказского федерального  
университета

**Бережная О. В., Бережная Е. В.**

**Б 48 Методы принятия управленческих решений:** учебное  
пособие. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2015. – 171 с.

Пособие подготовлено в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению 38.03.02 – Менеджмент. Содержит теоретические материалы, демонстрирующие методы и модели разработки и принятия управленческих решений, основанные на использовании инструментария теории массового обслуживания, линейного программирования, экспертных оценок, факторного анализа и других методов. Рассматриваются методические подходы к применению оптимизационных методов и моделей в принятии управленческих решений, в частности, математическое программирование, теория игр.

Предназначено для преподавателей, аспирантов, студентов экономических специальностей, менеджеров и специалистов в области принятия управленческих решений.

УДК 330.45:519.86 (075.8)  
ББК 65.050в6 я73

**Рецензенты:**

д-р экон. наук, профессор **А. В. Гладилин**,  
д-р экон. наук, профессор **О. И. Шаталова**  
(ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства  
и государственной службы при Президенте  
Российской Федерации»)

© ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский  
федеральный университет», 2015

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Современная теория принятия управленческих решений опирается на методы и модели математики, статистики и эконометрики. Это обусловлено широким использованием количественного анализа при разработке и выборе управленческих решений. Возможности применения инструментария количественного анализа существенно увеличились благодаря распространению персональных компьютеров в среде профессионалов-менеджеров.

Современному менеджеру необходимо хорошее понимание разнообразных методов и моделей, лежащих в основе разработки и принятия управленческих решений, умение их практически применять для моделирования реальных экономических ситуаций. Это позволит повысить объективность принимаемых управленческих решений.

Однако лишь незначительная часть менеджеров имеет соответствующую подготовку в указанной области. Таким образом, у бакалавров, магистров, аспирантов и менеджеров-профессионалов существует возрастающая потребность в развитии навыков применяемых экономико-математических и статистических методов и моделей для эффективной работы в современной экономике.

В пособии излагаются методы и модели, которые широко используются при принятии управленческих решений в различных областях экономики, в финансовой сфере в силу разработанности математического аппарата и возможности практической реализации.

**Цель** изучения дисциплины – овладеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОК-15).

Для достижения поставленной цели предполагается выполнение следующих **задач**.

1. Изучить основы теории принятия управленческих решений.
2. Знать методические основы диагностики проблем при принятии решений.
3. Изучить методические основы выбора альтернатив при принятии решений.
4. Владеть методами линейного программирования.
5. Уметь решать транспортные задачи линейного программирования.

6. Владеть методами решения задач теории игр.
  7. Уметь моделировать системы массового обслуживания при выработке управленческих решений.
  8. Уметь применять экспертные методы при принятии решений.
- Дисциплина относится к базовой части дисциплин направления 38.03.02 – Менеджмент. Изучается в 3, 4 семестрах.

## СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	3
1. Основы теории принятия управленческих решений.....	5
2. Методические основы диагностики проблем при принятии решений.....	25
3. Методические основы выбора альтернатив при принятии решений.....	45
4. Использование методов линейного программирования при принятии управленческих решений.....	69
5. Транспортные задачи.....	100
6. Применение теории игр в принятии управленческих решений.....	115
7. Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений.....	130
8. Экспертные методы.....	156
ЛИТЕРАТУРА.....	169