

УДК 65.011.1
ББК 65.290-2
Г60

Перевод с английского А. Ширикова

Голдратт Э., Эшколи А., Браун Лир Дж.
Г60 Я так и знал! Розничная торговля и Теория ограничений / Элияху Голдратт, Айлан Эшколи, Джо Браун Лир. – Пер. с англ. М.: Альпина Паблишер, 2018. – 168 с.

ISBN 978-5-9614-6682-9

«Я так и знал!» — бизнес-роман, написанный автором международного бестселлера «Цель» Элияху Голдраттом, создателем знаменитой Теории Ограничений (Theory of Constraints, TOC) — управленческой методики, завоевавшей признание во всем мире.

На этот раз речь идет о применении Теории Ограничений не на промышленном предприятии, а в розничной компании. Небольшая семейная торговая сеть Hannah's Shop испытывает значительные сложности в работе. Управляющий одного из магазинов сети Пол Уайт изо всех сил старается добиться его процветания. Решение внезапно возникших проблем его торговой точки приведет к улучшениям во всей компании. Но прежде, чем это произойдет, Уайту придется изрядно потрудиться и разрешить немало конфликтов, связанных с необходимостью перемен.

Книга предназначена для руководителей розничных торговых предприятий, которые хотят синхронизировать логистику с продажами и сделать бизнес по-настоящему прибыльным.

УДК 65.011.1

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ, для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru

© Goldratt1 Ltd, 2018
Originally published by North River Press USA
© Перевод на русский язык. ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2018
© Издание на русском языке, оформление. ООО «Интеллектуальная Литература», 2017

ISBN 978-5-9614-6682-9 (рус.)
ISBN 978-0-88427-194-9 (англ.)

Оглавление

Глава 1	7
Глава 2	11
Глава 3	14
Глава 4	19
Глава 5	30
Глава 6	37
Глава 7	41
Глава 8	45
Глава 9	52
Глава 10	56
Глава 11	62
Глава 12	72
Глава 13	78
Глава 14	83
Глава 15	94
Глава 16	99
Глава 17	106
Глава 18	109
Глава 19	124
Глава 20	128
Глава 21	132
Глава 22	137
Глава 23	140
Глава 24	145
Глава 25	152
Глава 26	156
Эпилог	162
Пять направляющих шагов ТОС для розницы	165