

Ф.В. Шарипов

МЕНЕДЖМЕНТ ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*Рекомендовано Советом Учебно-методического объединения
по образованию в области менеджмента в качестве учебного пособия
для студентов высших учебных заведений, обучающихся
по направлению подготовки 080200.62 «Менеджмент»
(квалификация (степень) «бакалавр»)*



Москва • Логос • 2014

УДК 378
ББК 88.4
Ш25

Серия основана в 2003 году

Рецензенты

К.Ш. Ахияров, доктор педагогических наук, профессор,
член-корреспондент Российской академии образования
С.Е. Матушкин, доктор педагогических наук, профессор

Ш25 Шарипов Ф.В.

Менеджмент общего и профессионального образования: учеб. пособие / Ф.В. Шарипов. — М.: Логос, 2014. — 432 с. — (Новая университетская библиотека).

ISBN 978-5-98704-750-7

Изложен курс теории и практики управления системой образования на разных уровнях. Раскрыты предмет, задачи, функции и принципы менеджмента общего и профессионального образования, сущность и структура управленческой деятельности, методы и стиль руководства. Дан анализ государственной системы образования и образовательного учреждения как объектов управления. Рассмотрены основные функции мотивации педагогической деятельности, структура профессиональной компетентности преподавателя, социально-психологическая характеристика педагогического коллектива. Особое внимание уделено лидерству, учебно-педагогическому сотрудничеству и общению, разрешению конфликтов в коллективе. Освещены проблемы планирования и организации образовательного процесса, управления учебно-познавательной деятельностью учащихся, качеством образования и персоналом образовательного учреждения.

Для студентов, обучающихся в высших учебных заведениях по направлению подготовки «Менеджмент». Может использоваться в учебном процессе по педагогическим направлениям и специальностям, а также при повышении квалификации и переподготовке педагогических кадров. Представляет интерес для исследователей проблем менеджмента в социальной сфере.

УДК 378
ББК 88.4

ISBN 978-5-98704-750-7

© Шарипов Ф.В., 2014
© Логос, оформление, 2014

Редактор *Ю.П. Голобокова*
Корректор *Т.Б. Слизун*
Компьютерная верстка *Т.В. Клейменова*
Оформление *А.М. Моисеева*

Издательская группа «Логос»
111024, Москва, ул. Авиамоторная, д. 55, корп. 31
Тел.: (495) 981-51-12; Электронная почта: universitas@mail.ru
Подписано в печать 09.06.2014. Формат 60x90/16. Объем 27 печ.л. Тираж 1000 экз.
www.logosbook.ru

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	7
Глава 1. Предмет и задачи менеджмента общего и профессионального образования	10
1.1. Предмет менеджмента общего и профессионального образования	10
1.2. Цель и задачи менеджмента общего и профессионального образования	13
1.3. Значение управленческой компетентности в деятельности руководителей и преподавателей	15
1.4. Связи менеджмента в сфере образования с другими науками	17
Глава 2. Теоретические основы менеджмента общего и профессионального образования	21
2.1. Понятие, виды и структура деятельности	21
2.2. Сущность и структура управленческой деятельности	25
2.3. Функции управления в образовательном учреждении	29
2.4. Принципы менеджмента общего и профессионального образования	35
2.5. Методы и стиль руководства	38
2.6. Ситуационные подходы к руководству	42
Глава 3. Государственная система образования России	47
3.1. Состояние системы образования	47
3.2. Проблемы системы образования	51
3.3. Концепции развития образования	55
3.4. Государственная система управления образованием	61
3.5. Болонский процесс как интеграция высшего образования России в европейское образовательное пространство	64
Глава 4. Образовательное учреждение как объект управления	70
4.1. Классификация и предназначение образовательных учреждений	70
4.2. Общеобразовательная школа как объект управления	77

4.3. Организация системы управления образовательным учреждением	83
4.4. Кафедра в системе управления образовательным учреждением	90
Глава 5. Руководитель учебного заведения как субъект управления.....	95
5.1. Структура личности руководителя	95
5.2. Особенности деятельности руководителя образовательной организации.....	102
5.3. Лидерство и власть	110
5.4. Взаимоотношения руководителя и сотрудников.....	114
5.5. Стресс в профессиональной деятельности руководителя и способы его преодоления	119
Глава 6. Преподаватель как субъект педагогической деятельности	129
6.1. Общая характеристика деятельности преподавателя	129
6.2. Основные функции педагогической деятельности.....	135
6.3. Мотивация педагогической деятельности	140
6.4. Профессиональная компетентность преподавателя.....	145
6.5. Педагогическое мастерство преподавателя.....	158
Глава 7. Образовательный процесс как объект управления	166
7.1. Структура образовательного процесса	166
7.2. Определение целей образования	171
7.3. Планирование содержания образования	180
7.4. Технологический компонент образовательного процесса	187
7.5. Контрольно-оценочный компонент образования.....	215
Глава 8. Управление учебно-познавательной деятельностью учащихся	225
8.1. Характеристика субъекта учебно-познавательной деятельности	225
8.2. Учебно-познавательная деятельность учащихся как объект управления.....	232
8.3. Место учебной задачи в учебно-познавательной деятельности	235

8.4. Мотивация учебно-познавательной деятельности	239
8.5. Учебно-исследовательская деятельность студентов	244
Глава 9. Управление самостоятельной работой учащихся	253
9.1. Значение и сущность самостоятельной работы	253
9.2. Планирование и организация самостоятельной работы	258
9.3. Особенности управления самостоятельной работой учащихся.....	263
9.4. Методическое обеспечение самостоятельной работы.....	269
Глава 10. Педагогический коллектив как объект управления	275
10.1. Малая группа как социально-психологический феномен.....	275
10.2. Социально-психологическая характеристика педагогического коллектива.....	278
10.3. Социально-психологический климат в коллективе.....	281
10.4. Конфликты в коллективе и способы их разрешения.....	285
Глава 11. Сотрудничество и общение преподавателей и учащихся	293
11.1. Общая характеристика учебного сотрудничества	293
11.2. Сущность и основные характеристики общения.....	299
11.3. Функции и стиль педагогического общения.....	301
11.4. Приемы и формы педагогического общения	306
11.5. Барьеры общения и способы их устранения	317
Глава 12. Управленческая этика	324
12.1. Этика как наука о нравственности	324
12.2. Основные понятия этики и задачи воспитания учащихся.....	327
12.3. Этика руководителя образовательного учреждения	333
12.4. Деловой этикет	336
Глава 13. Менеджмент качества образования.....	341
13.1. Понятие о качестве образования	341
13.2. Система управления качеством образования.....	347
13.3. Мониторинг качества образования	355
13.4. Диагностика качеств личности студента	363
13.5. Диагностика качеств личности и деятельности специалиста.....	371

Глава 14. Принятие управленческих решений	378
14.1. Сущность и особенности управленческих решений.....	378
14.2. Типология и характеристика управленческих решений.....	384
14.3. Процесс подготовки и принятия управленческого решения.....	390
14.4. Методы решения управленческих задач.....	397
Глава 15. Управление персоналом в образовательном учреждении	404
15.1. Система управления персоналом организации.....	404
15.2. Подбор и расстановка кадров	408
15.3. Повышение квалификации педагогических работников	411
15.4. Профессиональная и социально-психологическая адаптация новых сотрудников.....	416
15.5. Оценка и аттестация педагогических работников	420
Литература	428

ВВЕДЕНИЕ

С конца прошлого века и по настоящее время человечество переживает период динамичных изменений, который, возможно, в будущем сравнят по своему значению с неолитической революцией или с переходом к земледелию. Существенно важны не столько нарастающие темпы перемен, сколько смена самого типа социально-экономического и научно-технологического развития. На первый план во все большей мере выходят духовные факторы, интеллектуальные ресурсы, а значит, сам человек, его созидательные возможности, его личность. Конечно, субъективные аспекты всегда влияли на ход истории, но никогда их воздействие не было таким могущественным и, признаем прямо, непредсказуемым.

Овладение атомной энергией, выход человека в космос, появление таких «усилителей интеллекта», как компьютеры, расширение сферы использования информационных технологий, наконец, смена научной картины мира, появление неклассических теоретических концепций и становление технонауки. Каждое из этих событий два-три века тому назад было просто невысказуемо. В наши дни болезненно завершается индустриальный век, формируются общество и экономика знаний, нарастает глобализация человеческих сообществ.

В контексте основной темы настоящего учебного пособия все эти явления и процессы интересны и примечательны тем, что во многом зависят от образования и оказывают на него мощное встречное влияние. Все более-менее развитые в экономическом отношении страны непрерывно реформируют свои учебные заведения. Они ищут ключ к тому, чтобы выпускники образовательных учреждений не просто адаптировались к происходящим переменам, но и стали их деятельными участниками. При этом даже и при попытках отказа от реформ приходится непрерывно обновлять организацию учебного процесса, содержание занятий, повышать требования к тем, кто учится, и к тем, кто учит.

Гераклит когда-то сказал: «Нельзя дважды войти в одну и ту же реку». Так и сегодня, когда мы встречаемся с бывшими одноклассниками и однокурсниками в школах и высших учебных заведениях,

где нам довелось учиться, мы видим неодолимое влияние перемен. Мир меняется, и система образования меняется вместе с ним.

Высокий динамизм современной эпохи прежде всего обозначает, что повторение одного и того же потеряло цену. Нельзя учить по шаблонам, одними и теми же методами обеспечивать организацию работы учебных заведений. Но перемены, совершающиеся стихийно, влекут за собой хаос, поэтому на одно из первых мест в сфере образования вышел менеджмент. Он превращается во все более надежный инструмент и решение тех проблем, с которыми школы, колледжи и вузы раньше не встречались. *В этом учебном пособии мы начнем разговор о менеджменте общего и профессионального образования, или для краткости – о педагогическом менеджменте, с самого начала и рассмотрим его со всех сторон, хотя эта тема еще долго останется неисчерпаемой.*

Понятие «менеджмент» изначально обозначало умение объезжать лошадей и править ими. В основе этого слова лежит английский глагол *to manage* – управлять, который исходит от латинского слова *manus* – рука. Отсюда термин «менеджмент» буквально означает «руководство людьми». В научной литературе, посвященной вопросам управления экономикой, понятие «менеджмент» рассматривается как наука, практика и искусство управления.

Менеджмент как наука управления организацией и людьми представляет собой систему знаний о принципах, методах и формах управления, о стиле управления, о требованиях к личности руководителя, мотивации работников и др.

Менеджмент как практика управления означает процесс управления, осуществляемый менеджерами для достижения целей организации. В таком контексте менеджмент представляет собой определенный вид деятельности по руководству людьми, занятыми в той или иной сфере общественной жизни, народного хозяйства. Искусство управления как сплав науки и практики управления означает эффективное руководство людьми, умение менеджера добиваться поставленных целей, используя знания, опыт и способности других людей, организуя и направляя их деятельность.

Рыночная экономика требует от современных руководителей, менеджеров, иных подходов, новой культуры и управления и руководства. Главная задача руководителя организации, в том числе и образовательного учреждения, заключается в создании условий для высокоэффективной деятельности и социального развития каждого сотрудника в отдельности и руководимого коллектива (органи-

зации) в целом. Для успешного решения этой задачи руководитель (менеджер) должен хорошо знать содержание, технологию трудовой или иной деятельности и все, что связано с ней (цели, средства, процесс и пр.), с одной стороны, субъектов в этой деятельности, их уровень подготовки, способности, мотивы, черты характера и другие свойства личности – с другой.

В учебном пособии сделана попытка обобщить отечественный и зарубежный опыт в области теории и практики руководства людьми в образовательных учреждениях. В нем раскрываются предмет и задачи, функции и принципы педагогического менеджмента, сущность и структура управленческой деятельности, требования к руководителю образовательного учреждения, его взаимоотношения с сотрудниками, методы и стиль руководства. Дан анализ состояния системы образования в России, рассматриваются ее проблемы, концепции развития образования.

Раскрыта структура образовательного учреждения как объекта управления, указаны нормативные документы, регламентирующие его деятельность, рассмотрены вопросы организации системы управления. Приведена общая характеристика педагогической деятельности, раскрыты ее основные функции, определено содержание профессиональной компетентности преподавателя.

Образовательный процесс представлен как объект управления. Раскрыты его структура, вопросы определения целей и содержания образования, технологии и организации образовательного процесса. Рассматриваются проблемы управления учебно-познавательной деятельностью учащихся, мотивации труда преподавателей, сотрудников и студентов, учебно-педагогического сотрудничества и деловой коммуникации в образовательном учреждении. Приведена социально-психологическая характеристика трудового коллектива. Особое внимание уделяется вопросам менеджмента качества образования, управленческой этики, подготовки и принятия управленческих решений, работы с кадрами.

Книга предназначена для широкого круга читателей-пользователей информации: для студентов педагогических вузов как будущих учителей и руководителей школ, преподавателей вузов и колледжей. Она может быть полезной и менеджерам различных организаций, государственным служащим и другим специалистам, которые по характеру работы взаимодействуют с людьми.