

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ГОУ ВПО
УФИМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА**

Кафедра туризма и гостеприимства

**ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЕРАТОРСКИХ
И АГЕНТСКИХ УСЛУГ**

Учебно-методический комплекс для студентов
по направлению подготовки бакалавров 100200.62 Туризм

Уфа – 2007

Составитель: Е.М. Ризванова

УДК 338.48:368.97 (075.8)

Р 49

Технология и организация операторских и агентских услуг: Учебно-методический комплекс / Сост.: Е.М. Ризванова. – Уфа: Уфимская государственная академия экономики и сервиса, 2007. – 32 с.

Учебно-методический комплекс адресован студентам по направлению подготовки бакалавров 100200.62 Туризм (очной и заочной форм обучения). Учебный план включает программу курса «Технология и организация операторских и агентских услуг», список литературы, тематику практических занятий, темы контрольных работ, методические указания по их выполнению, вопросы для самопроверки и подготовки к экзамену, темы для самостоятельной работы студентов, аттестационно-педагогические измерительные материалы.

Рецензент: т/к ООО «Золотое кольцо» Дегтярева С.В.

© Ризванова Е.М., 2007

© Уфимская государственная академия
экономики и сервиса, 2007

СОДЕРЖАНИЕ

Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе	4
Содержание дисциплины	5
Программа лекционного курса	6
Тематика практических занятий	8
Вопросы для подготовки к экзамену	13
Методические рекомендации по выполнению контрольной работы	15
Тематика контрольных работ	16
Аттестационно-педагогические измерительные материалы	17
Методические указания для преподавателя	29
Методические указания для студентов	29
Список литературы	30
Приложение	31