

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
ГОУ ВПО  
УФИМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ  
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

*Кафедра туризма и гостеприимства*

**ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЕРАТОРСКИХ  
И АГЕНТСКИХ УСЛУГ**

Учебно-методический комплекс для студентов  
по направлению подготовки бакалавров 100200.62 Туризм

Уфа – 2007

Составитель: Е.М. Ризванова

УДК 338.48:368.97 (075.8)

Р 49

Технология и организация операторских и агентских услуг: Учебно-методический комплекс / Сост.: Е.М. Ризванова. – Уфа: Уфимская государственная академия экономики и сервиса, 2007. – 32 с.

Учебно-методический комплекс адресован студентам по направлению подготовки бакалавров 100200.62 Туризм (очной и заочной форм обучения). Учебный план включает программу курса «Технология и организация операторских и агентских услуг», список литературы, тематику практических занятий, темы контрольных работ, методические указания по их выполнению, вопросы для самопроверки и подготовки к экзамену, темы для самостоятельной работы студентов, аттестационно-педагогические измерительные материалы.

Рецензент: т/к ООО «Золотое кольцо» Дегтярева С.В.

© Ризванова Е.М., 2007

© Уфимская государственная академия  
экономики и сервиса, 2007

## СОДЕРЖАНИЕ

Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе .....	4
Содержание дисциплины .....	5
Программа лекционного курса .....	6
Тематика практических занятий .....	8
Вопросы для подготовки к экзамену .....	13
Методические рекомендации по выполнению контрольной работы .....	15
Тематика контрольных работ .....	16
Аттестационно-педагогические измерительные материалы .....	17
Методические указания для преподавателя .....	29
Методические указания для студентов .....	29
Список литературы .....	30
Приложение .....	31