

УДК005.32(075)

ББК 88.4

А72

Рекомендовано Редакционно-издательским советом  
факультета психологии Государственного университета —  
Высшей школы экономики

Рецензенты:

доктор психологических наук, профессор *Е. П. Белинская*  
доктор психологических наук, профессор *О. Т. Мельникова*

**Антонова, Н. В.**

А72 Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. В. Антонова ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — 2-е изд. (эл.). — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 271 с.). — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. — Систем. требования: Adobe Reader XI либо Adobe Digital Editions 4.5 ; экран 10".

ISBN 978-5-7598-1453-5

Пособие предназначено для студентов преимущественно непсихологических факультетов, имеющих базовую подготовку по общей и социальной психологии, а также аспирантов и преподавателей. В пособии раскрываются основные проблемы психологии управления, анализируются как традиционные модели и теории отечественной и зарубежной психологии, так и современные концепции. Пособие содержит практические упражнения и тесты, а также все материалы, необходимые для проведения семинарских и практических занятий и самостоятельной работы студентов.

УДК 005.32(075)

ББК 88.4

**Деривативное электронное издание на основе печатного издания:** Психология управления [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Антонова ; Государственный университет — Высшая школа экономики. — М. : Изд. дом Государственного университета — Высшей школы экономики, 2010. — 269 с. — ISBN 978-5-7598-0772-8.

В соответствии со ст. 1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации.

ISBN 978-5-7598-1453-5

© Антонова Н. В., 2010

© Оформление. Издательский дом  
Государственного университета —  
Высшей школы экономики, 2010

# ОГЛАВЛЕНИЕ

---

<b>Введение .....</b>	<b>4</b>
<b>Глава 1. Предмет психологии управления</b>	
1.1. Психология управления как наука .....	7
1.2. История становления психологии управления и основные теоретические подходы.....	13
1.3. Модели управления.....	20
<b>Глава 2. Руководитель как субъект управления</b>	
2.1. Руководитель и лидер в современной организации....	26
2.2. Деятельность руководителя .....	45
2.3. Имидж руководителя .....	64
<b>Глава 3. Исполнитель в организации</b>	
3.1. Личность подчиненного .....	83
3.2. Исполнительская деятельность .....	98
3.3. Мотивирование подчиненных.....	107
<b>Глава 4. Управление группой в организации</b>	
4.1. Организация как объект управления.....	115
4.2. Организационная культура .....	127
4.3. Управление малой группой в организации .....	145
<b>Глава 5. Управленческое общение</b>	
5.1. Психологическое воздействие в процессе общения .....	162
5.2. Виды и формы управленческого общения.....	174
5.3. Управление конфликтами в организации .....	190
<b>Методические материалы .....</b>	<b>204</b>
<b>Приложения .....</b>	<b>226</b>