

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ
ТУРИЗМА имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»**

Факультет заочного обучения

Кафедра Гостиничное дело

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

«Гостиничное дело»

Д-р техн. наук, профессор

_____ О.В.Пасько

«___» _____ 201__ г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(бакалаврская работа)**

Тема: «Услуга питания как часть основной услуги и как
дополнительная платная услуга гостиничного предприятия и пути ее
совершенствования»

Выполнила:

Студентка 4 курса ГЗ1302-У группы

Кириченко Татьяна Викторовна

Направление подготовки: 43.03.03

«Гостиничное дело»

Профиль: «Гостиничная деятельность»

_____ (

«___» _____ 201__ г.

Руководитель:

Канд. пед. наук, доцент

Ковалева Наталья Иосифовна

«___» _____ 201__ г.

Москва 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	2
Теоретические основы технологии и организации сферы услуг	
1. гостиничного предприятия.....	7
1.1 Гостиничный комплекс и его структура.....	7
1.2 Услуга как специфическая форма удовлетворения потребностей...	17
1.3 Общественное питание как основная и дополнительная услуга гостиничного предприятия.....	23
Общественное питание как составная часть гостиничной деятельности, на примере ресторана «Subway» в гостиничном комплексе при ГАУ	
2. ДО ДЮСШ «Планета спорта».....	27
2.1 Общие характеристики гостиничного комплекса при ГАУ ДО ДЮСШ «Планета спорта» и услуга питания как дополнительная платная услуга в гостиничном комплексе.....	27
2.2 Ресторан «Subway» в составе гостиничного комплекса при ГАУ ДО ДЮСШ «Планета спорта».....	34
2.3 Пути совершенствования услуги питания гостиничного предприятия.....	53
Заключение.....	57
Список литературы.....	60
Приложение 1 «Используемое оборудование».....	65
Приложение 2 «Реализуемая продукция».....	66
Приложение 3 «Анализ работы ресторана 2013-2015гг.».....	70

ВВЕДЕНИЕ

В современном развитии мировой экономики значительную роль играет сфера услуг, которая занимает ведущую часть народного хозяйства большинства стран, а также является сферой социального и культурного развития общества.

Изучая развитие тенденций индустрии гостеприимства в мире, следует отметить, что данная сфера стремительно развивается и приносит существенный доход в экономику тех стран, которые уделяют большее внимание ее развитию и модернизации.

Отрасль гостиничного бизнеса требует постоянного усовершенствования рынка индустрии гостеприимства, поиск и использование новых видов и форм управления.

Как вид экономической деятельности, предприятия гостиничной индустрии представляют собой, предоставление гостиничных услуг и организацию краткосрочного проживания за определенное вознаграждение.

Тема выпускной квалификационной работы: «Услуга питания как часть основной услуги и как дополнительная платная услуга гостиничного предприятия и пути ее совершенствования».

Индустрия гостеприимства для достижения высокого уровня в привлечении туристов должна быть представлена тремя основными составляющими: наличие достопримечательностей и музеев, ресторанов и жилья. Одним из основных факторов повышения стандартов гостиничной индустрии - является внедрение услуги питания как основной и дополнительной платной услуги гостиничного предприятия.

Актуальность темы исследования обусловлена стремительным развитием предоставления дополнительных услуг гостиничными предприятиями для повышения уровня конкурентоспособности в сегменте гостиничной индустрии.