



ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР
ЕЛЕНА БУЛАНОВА

ВЫПУСКАЮЩИЙ РЕДАКТОР
ВИКТОР БУЛАНОВ

ВЕДУЩИЙ ДИЗАЙНЕР-ВЕРСТАЛЬЩИК
ОЛГА СЕРЕБРЯКОВА

КОРРЕСПОНДЕНТ
ЕЛЕНА БУЛАНОВА

ФОТОГРАФ
ЕВГЕНИЙ СЕРЕБРЯКОВ

ИЗДАТЕЛЬ
МАРАТ УДОВИЧЕНКО

ДИРЕКТОР
АЛЕКСЕЙ УДОВИЧЕНКО

Тираж 1000 экз.

ПРАВА НА ИЗДАНИЕ ЖУРНАЛА
ПРИНАДЛЕЖАТ ООО «ОБРАЗ»
СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ СМИ
ПИ № ФС77-26294 ОТ 23 НОЯБРЯ 2006 ГОДА
www.obraz.co

КОНТАКТЫ РЕДАКЦИИ

E-mail: cu@obraz.co
Тел.: +7 (495) 940-69-74
www.Corporate-Universities.ru
www.obraz.co
www.facebook.com/corporate.universities
www.facebook.com/groups/CorpUni

ОТПЕЧАТАНО

в типографии «САМ ПОЛИГРАФИСТ»
+7 (495) 545-37-10
г. Москва, Протопоповский пер. дом 6

Редакция не несёт ответственности
за содержание рекламных материалов.

Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов.

Перепечатка и любые формы
публикации материалов,
опубликованных в журнале
«КОРПОРАТИВНЫЕ УНИВЕРСИТЕТЫ»,
допускаются только с письменного
согласия редакции.

СТРАНИЦА РЕДАКТОРА

Елена Буланова,
«Корпоративные Университеты».....2

ЛИЦО С ОБЛОЖКИ

**Роль Корпоративных университетов
в процессе внедрения стандартов**
Ольга Балашова и Надежда Цыкункова,
Корпоративная Академия Росатома.....3

ТЕМА НОМЕРА

Алгоритм внедрения стандартов
Евгений Семёнов, *PUZZLE-Training*.....5

ПРОВЕРЕНО НА ПРАКТИКЕ

**«Простой» стандарт дизайна
корпоративного обучения**
Анастасия Вишневская,
Бизнес Школа LERNER.....8

СОВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ

**Не торопитесь со стандартами! Три
правила, тринадцать действий
и четыре заповеди Stand-Art**
Андрей Левченко,
Независимый эксперт.....11

Аттестация сотрудников отдела продаж
Анна Кондратьева,
Независимый эксперт.....17

**Зачем компаниям сертифицировать
специалистов и какие их задачи решает
сертификационный курс «Производство
роста»**
Дмитрий Высочий, *ГК «Оргпром»*.....19

ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ

**Внедрение стандартов работы
и обслуживания клиентов
в колл-центрах**
Ольга Московская, *PUZZLE-Training*.....22

ФАБРИКА ИДЕЙ

**Стандарты и сертификация в
корпоративном обучении**
Сергей Карпов, *Бизнес-школа АМИ*
.....24

Стандарты продаж
Алексей Урванцев, *Независимый эксперт*
.....27

СЕКРЕТЫ КОУЧИНГА

Профессиональный коучинг и стандарты
Елена Селезнёва, *ICF*.....32

**Насколько эффективен коучинг
и как выбрать профессионального коуча**
Елена Селезнёва, *ICF*.....34

**Как происходит выбор
профессионального коуча у нас в России**
Ирина Мальцева, *Ростелеком Волга*
.....35

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Внедрение профессиональных стандартов
Светлана Бадаева,
Ассоциация Бизнес Мастерства.....36

**Сертификация в деловом образовании:
дань моде или необходимость?**
Александр Овчинников, *Независимый эксперт*
.....39

Образовательная среда в учебных центрах
Иван Шутов, *Санкт-Петербургский техникум
железнодорожного транспорта*.....44

ОСОБЫЙ ВЗГЛЯД

Требования к педагогическим работникам
Константин Клименко,
НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»
.....51

ЧТО? ГДЕ? КОГДА?

Российские стандарты HR-услуг
НК РЧК.....54