

Информационное обслуживание малого и среднего бизнеса на Дону

Information Services for Small and Medium-size Business in the Don Region

Інформаційне обслуговування малого і середнього бізнесу на Доні

Мун М.Е.

Донская государственная публичная библиотека, Ростов-на-Дону, Россия

M.E. Mun

Don State Public Library, Rostov-na-Donu, Russia

Мун М.Е.

Донська державна публічна бібліотека, Ростов-на-Дону, Росія

Освещаются некоторые аспекты деятельности библиотек по повышению эффективности информационно-библиотечного обслуживания населения Ростовской области.

Some aspects of library activities to improve the efficiency of information library service in Rostov region are highlighted.

В 1998 году в Ростовской области насчитывалось около 28 тысяч малых и средних предприятий, обслуживающих, в основном, рынок массовых потребителей товаров и услуг. Число субъектов малого и среднего предпринимательства неуклонно растет. Несмотря на то, что на долю малых предприятий приходится несколько процентов стоимости основных производственных фондов, они обеспечивают значительную часть валового внутреннего продукта области. Малое предпринимательство получает поддержку со стороны Губернатора и Законодательного собрания. Разрабатываются и внедряются программы поддержки малого и среднего бизнеса, создана инфраструктура поддержки малого предпринимательства.

Библиотеки области стремятся найти свое место в инфраструктуре, обеспечивающей поддержку малого и среднего предпринимательства. В основе этой работы лежит концепция создания областной библиотечной информационной сети, объединяющей электронные базы данных городов и районов области. Активно работают в этом направлении Новочеркасская, Шахтинская, Таганрогская, Ростовская городская, Батайская и др. ЦБ.

ДГПБ, чьи электронные базы данных включают более 250 тысяч названий, оказывает помощь библиотекам Ростовской области в организации информационного обслуживания.

Важным моментом повышения эффективности информационно-библиотечного обслуживания населения Ростовской области является активное использование всех возможностей глобальных компьютерных сетей Интернет. Сейчас ДГПБ при поддержке ИОО решает вопрос прокладки оптоволоконной опорной сети и перспективах ее развития, станет базой для построения высокоскоростной системы передачи данных. С этой же целью 29 апреля 1998 года принято Постановление Губернатора Ростовской области N 165 "О мерах по обеспечению совершенствования информационных технологий в Донской государственной публичной библиотеке".

Благодаря современным информационным технологиям библиотека становится все заметнее в сфере информационных услуг в городе Ростове и области.

В целях совершенствования информационно-библиотечного обслуживания читателей проведены маркетинговые исследования информационных и культурных потребностей читателей и потребностей в информационных услугах ДГПБ в Ростовской области.

Для улучшения информационного обслуживания предпринимательства и производства в Ростовской области в ДГПБ был создан отдел деловой информации (ОДИ), что позволило обеспечить пользователей научно-технической, экономической, политической, социологической, законодательной и другой информационной продукцией широкого тематического и видового профиля в соответствии с международными стандартами и в удобной для использования форме.

Применение новых технологий позволило расширить ассортимент информационных услуг, создать читателям определенные комфортные условия их получения. Расширяется библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание предприятий, организаций, учреждений, фирм в соответствии с заключенными договорами.

ДГПБ выполняет информационные запросы: Северо-Кавказской таможни, Института защиты предпринимательства, Южно-Российского гуманитарного института, ряда банков Ростова и области. Библиотекой установлен деловой контакт с Ростовской торгово-промышленной палатой. ДГПБ принимает участие в информационных проектах Ассоциации народов СК.

В отделе деловой информации созданы и регулярно пополняются более 20 баз данных по вопросам экономики и предпринимательства.

Для удобства читателя (или другого пользователя информации) специалисты ДГПБ создали быструю и удобную поисковую