

Оглавление

Введение

Глава 1. Особенности взаимодействия туроператорских и турагентских компаний	6
1.1. Развитие туристской деятельности	6
1.2. Формы сотрудничества туроператорских и турагентских компаний на современном этапе.....	23

Глава 2. Современное состояние туристской деятельности в РФ	46
2.1. Исследование туристских потребностей и предпочтений в процессе организации путешествий.....	46
2.2. Влияние развития информационных технологий на деятельность туроператорских и турагентских компаний	48
2.3. Разработка практических предложений для организатора туристского бизнеса	55
Заключение.....	75

Список использованных источников

Приложения

Введение

Актуальность темы исследования обусловлена необходимостью поиска решений ряда проблем, связанных с развитием процессов взаимодействия субъектов туристского рынка на современном этапе. Изменение процессов взаимодействия, в свою очередь, происходит в результате роста туристских потоков, а так же с появлением новых информационных возможностей и технологий. Серьезное влияние на туристскую деятельность оказывают внешние динамичные факторы: экономический, политический, социально-демографический, материально-технический.

Объектом исследования является туристская деятельность.

Предметом исследования является взаимодействие туроператорских и турагентских компаний в процессе обслуживания туристов.

Цель дипломной работы: разработка предложений по повышению эффективности предпринимательской деятельности в сфере туризма.

Для достижения поставленной цели в работе решались следующие задачи:

- изучить процесс развития сотрудничества туроператорских и турагентских компаний в историческом аспекте;
- исследовать особенности и формы сотрудничества туроператорских и турагентских компаний на современном этапе;
- определить степень влияния информационных технологий на деятельность туроператорских и турагентских компаний;
- исследовать туристские потребности и предпочтений в процессе организации путешествий;
- разработать предложения для организатора туристского бизнеса на начальном этапе.

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемых источников и приложений.