

СОВРЕМЕННАЯ ЛАБОРАТОРНАЯ ПРАКТИКА № 2 (10) 2009

Учредитель и издатель
ООО «ПРОФИЛЬ — 2С»
129226, Москва,
ул. Сельскохозяйственная,
д. 17, корп. 4, оф. 228
e-mail: profill@profill.ru
<http://www.profill.ru>

Шеф-редактор *Е. В. Савельев*

Адрес редакции
123182, Москва, ул. Маршала Василевского,
д. 13, корп. 3, оф. 16
Тел./факс (495) 925-44-18

Шеф-редактор
e-mail: editor@mlpj.ru
По общим вопросам
e-mail: info@mlpj.ru
<http://www.mlpj.ru.ru>

Свидетельство о регистрации СМИ
ПИ № ФС77 – 32247
Подписной индекс **88209** в объединенном каталоге «Пресса России», интернет-каталоге Агентства по распространению зарубежных изданий.

Перепечатка опубликованных в журнале материалов допускается только с разрешения редакции. При использовании материалов ссылка на журнал обязательна. Присланные материалы не рецензируются и не возвращаются. Точка зрения авторов может не совпадать с мнением редакции. Редакция не несет ответственности за достоверность рекламной информации

Подписано в печать 22 июня 2010
Формат 60x90/_{1/8}
Тираж 2000 экз.
Цена договорная

июнь 2010 № 2 (10) СОДЕРЖАНИЕ

И. Г. Назарова

Кто раскачивает маятник системы менеджмента?
Аудиторы 2

О. Д. Вернидуб

Применение ГОСТ Р ИСО 5725-2002 «Точность (правильность и прецизионность) методов и результатов измерений» при оценке качества результатов анализа и испытаний в испытательной (аналитической) лаборатории 6

И. В. Куцевич

Контроль стабильности результатов анализа: периодическая проверка подконтрольности и ВСК 11

А. В. Кучкин, В. С. Богатырев, Е. В. Коваль

Об аккредитации судебно-экспертных лабораторий в целях подтверждения компетентности и независимости при проведении исследований, связанных с выполнением измерений 20

Максим Зеленин

Проблема системного подхода к метрологическому обеспечению предприятий машиностроительной отрасли 23

Официальные документы

Постановление Правительства РФ от 15 мая 2010 г. № 342 «Об органе по аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по подтверждению соответствия лифтов и устройств безопасности лифтов» 26

Постановление Правительства РФ от 24 мая 2010 г. № 362 «Об органе по аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по подтверждению соответствия оборудования для работы во взрывоопасных средах» 27

Постановление от 31 октября 2009 г. № 879 Об утверждении положения о единицах величин, допускаемых к применению в Российской Федерации 28

Положение о единицах величин, допускаемых к применению в Российской Федерации 29

КТО РАСКАЧИВАЕТ МАЯТНИК СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА? АУДИТОРЫ

И. Г. НАЗАРОВА

Московский институт стали и сплавов (технологический университет),
центр сертификации «Металлсертификат»

В предыдущей публикации [1] читатели ознакомились с общими принципами проведения аудита, программой и процедурой аудита. В этой статье мы поговорим более подробно о тех, кто осуществляет проверки, о тех, кто не дает возможности затухать колебаниям мерно раскачивающегося маятника системы менеджмента – об аудиторах.

Согласно принятым определениям [2] – **аудитор (эксперт)** – это лицо, обладающее компетентностью для проведения аудита. **Аудит проводится аудиторской группой** – это один или несколько аудиторов, проводящих аудит, при необходимости, поддерживаемые техническими экспертами. **Технический эксперт** – лицо, предоставляющее аудиторской группе свои знания и опыт по специальному вопросу.

В состав аудиторской группы кроме аудиторов и технических экспертов могут быть включены стажеры. Роль аудиторов и технических экспертов понятна из

приведенных определений и схемы формирования аудиторской группы (рис. 1). Как видно из схемы общая компетентность аудиторской группы складывается из знаний, умений и навыков аудиторов и технических экспертов. Самая большая нагрузка при проведении проверки ложится на аудиторов. Технический эксперт оказывает помощь аудитору в части профессиональной оценки деятельности и производственных процессов. Аудитор может быть одновременно техническим экспертом.

Стажер не вносит вклад в общую компетентность. При оценке соответствия и принятии решений права голоса стажер не имеет. Однако следует заметить, что иногда стажеры, чтобы показать свои знания (а скорее всего, свою важность и значимость), ведут себя на правах аудитора. Надо четко понимать, что стажеры работают под руководством опытного аудитора и без согласования с ним в процессе проведения аудита

не должны задавать вопросы проверяемым сотрудникам, не должны принимать самостоятельные решения, а также не должны давать каких-либо рекомендаций проверяемым сотрудникам.

Итак, мы видим, что аудитор должен много знать и уметь, т.е. должен обладать высокой компетентностью. Напомню, что компетентность – это проявленные личные качества и выраженная способность применять свои знания и навыки.

Какие же требования установлены к компетентности аудиторов? На этот вопрос дает ответ ГОСТ Р ИСО 19011 [3]. В основе компетентности лежат: личные качества аудитора, со-



Рис. 1.



Рис. 2.

ответствующее образование, производственный опыт и необходимое обучение по системам менеджмента и проведению аудитов, а также опыт в проведении конкретных аудитов (рис. 2). Стандарт 19011 детально перечисляет личные качества, какими должен обладать аудитор, к ним относятся:

- *порядочность* – правдивость, искренность, честность, сдержанность, благоразумие;
- *открытость* – восприимчивость к альтернативным идеям и мнениям;
- *дипломатичность* – умение тактично взаимодействовать с людьми;
- *наблюдательность* – активное ознакомление с окружением и деятельностью;
- *разносторонность* – готовность к различным ситуациям;
- *проницательность* – умение интуитивно оценивать ситуацию;
- *упорство* – настойчивость и ориентированность на достижение целей;
- *решительность* – умение своевременно принимать решения на основе логических соображений и анализа;
- *самостоятельность* – независимость в действиях и выполнении своих функций при одновременном результативном сотрудничестве с другими.

В случае проведения комплексного аудита интегрированной системы менеджмента организации, например, системы менеджмента качества и системы экологического менеджмента, общая компетентность группы аудиторов обеспечивается путем ее комплектации членами комиссии, обладающими общими и специальными знаниями, а также навыками в области качества и в области экологии.

Все аудиторы должны хорошо знать процедуры и методы аудита, требования к системам менеджмента, необходимые документы, законы, технические регламенты и другие требования, относящиеся к объекту аудита. Кроме этого, каждый аудитор должен знать принципы менеджмента качества, на которых строится любая система менеджмента

[3], и обладать навыками компетентной оценки соответствия деятельности организации установленным требованиям.

К специальным знаниям и навыкам относятся, прежде всего, такие, как:

- установленная терминология;
- законодательные и другие нормативные требования, имеющие отношение к деятельности организации и ее экологическим аспектам;
- методы и технологии, имеющие отношение к качеству и к экологическому менеджменту;
- процессы и практика работы в определенной отрасли, технические характеристики процессов и продукции;
- экологические аспекты деятельности и их воздействие на окружающую среду, основные методы охраны окружающей среды;
- результативность процессов и систем менеджмента и ряд других вопросов.

На руководителей аудиторских групп ложится дополнительная нагрузка в части планирования аудита, результативного использования ресурсов, подготовки и завершения отчета по аудиту. К руководителю аудиторской группы предъявляются требования уметь представить аудиторскую группу, организовать, распределить роли при проверке и руководить работой