

УДК 331(075)
ББК 65.24я73
Ж86

Рецензенты:

- Ю. В. Долженкова* – зав. кафедрой экономики труда и управления персоналом
ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений», д-р экон. наук,
профессор;
И. А. Епишкин – зав. кафедрой «Экономика труда и управление человеческими
ресурсами» ФГБОУВО «Российский университет транспорта (МИИТ)»,
канд. экон. наук, доцент.

Жуков, А. Л.

Ж86 Аудит человеческих ресурсов организации : учебное
пособие / А. Л. Жуков, Д. В. Хабарова. – Москва; Берлин :
Директ-Медиа, 2019. – 362 с.

ISBN 978-5-4475-2822-5

Подробно рассмотрен комплекс взаимосвязанных теоретических и практических вопросов, раскрывающих проблемы аудита человеческих ресурсов в организации, включающие в себя диагностику кадровой политики, планирования, найма, расстановки и адаптации персонала, производительности, организации и нормирования труда, заработной платы и социальных выплат, стимулирования труда и мотивации персонала, обучения и управления карьерой, социально-трудовых отношений и корпоративной культуры, социально-психологического климата в коллективе. Внимание в учебном пособии сосредоточено на критериях результативности, экономичности, социальной и экономической эффективности формирования, использования и развития персонала, деятельности кадровой службы. В конце каждой главы приведены вопросы для самопроверки и тесты.

Для студентов высших учебных заведений, слушателей системы дополнительного профессионального образования, аспирантов, преподавателей экономических вузов, экономистов, менеджеров и специалистов кадровой службы компаний.

Текст печатается в авторской редакции.

УДК 331(075)
ББК 65.24я73

ISBN 978-5-4475-2822-5

© Жуков А. Л., Хабарова Д. В., текст, 2019
© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2019

Оглавление

Введение	5
Глава 1. Сущность и основные направления аудита человеческих ресурсов	8
1.1. Система управления человеческими ресурсами как объект аудиторской деятельности	8
1.2. Задачи и основные направления аудита человеческих ресурсов .	17
1.3. Методы проведения аудита персонала.....	29
Вопросы для самопроверки	40
Тестовые задания к главе 1.....	40
Глава 2. Основные этапы проведения аудита человеческих ресурсов...	42
2.1. Предварительный этап	42
2.2. Этап планирования аудита	45
2.3. Этап сбора информации	49
2.4. Этап анализа информации, подготовки выводов и рекомендаций	53
2.5. Этап подготовки заключения по результатам аудита	60
Вопросы для самопроверки	62
Тестовые задания к главе 2.....	63
Глава 3. Аудит кадровой политики и укомплектованности организации персоналом	65
3.1. Аудит кадровой политики	65
3.2. Аудит планирования потребности в персонале	69
3.3. Аудит найма персонала	80
3.4. Аудит расстановки и адаптации кадров.....	94
Вопросы для самопроверки	101
Тестовые задания к главе 3.....	101
Глава 4. Аудит производительности, организации и нормирования труда	103
4.1 Аудит производительности труда.....	103
4.2. Аудит организации труда	125
4.3. Аудит нормирования труда	154
Вопросы для самопроверки	166
Тестовые задания к главе 4.....	167

Глава 5. Аудит заработной платы и социальных выплат	169
5.1. Сущность и цели аудита заработной платы и социальных выплат, оценка их соответствия установленным стандартам	169
5.2. Аудит стабильности заработной платы, ее уровня и динамики	177
5.3. Аудит финансовых возможностей организации при обосновании уровня заработной платы и социальных выплат..	186
5.4. Аудит минимальной заработной платы.....	199
5.5. Оценка обоснованности распределения валовой добавленной стоимости (ВДС) и формирования структуры ФЗП.....	207
5.6. Аудит экономической эффективности затрат на оплату труда ..	216
Вопросы для самопроверки	222
Тестовые задания к главе 5	222
Глава 6. Аудит стимулирования труда и мотивации персонала.....	225
6.1. Сущность стимулирования труда и мотивации персонала, цель и задачи их аудита	225
6.2. Аудит организации оплаты труда и ее тарифного регулирования	231
6.3. Аудит системы стимулирования труда	236
6.4. Аудит мотивационной среды	248
Вопросы для самопроверки	264
Тестовые задания к главе 6	265
Глава 7. Аудит развития персонала и социально-трудовых отношений.....	267
7.1. Аудит развития персонала	267
7.2. Аудит социально-трудовых отношений в организации	295
7.3. Аудит организационной культуры.....	302
7.4. Аудит социально-психологического климата в коллективе	313
Вопросы для самопроверки	323
Тестовые задания к главе 7	323
Глава 8. Аудит системы управления человеческими ресурсами.....	325
8.1. Аудит работы службы управления человеческими ресурсами..	325
8.2. Аудит обобщающих показателей системы управления человеческими ресурсами.....	340
Вопросы для самопроверки	348
Тестовые задания к главе 8	349
Ключи к тестовым заданиям по главам	351
Список литературы	352