

## СОДЕРЖАНИЕ

### ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

*Методические рекомендации по порядку проведения экспертизы качества медицинской помощи (мультидисциплинарный подход) .....* 3

*О проведении целевых медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи .....* 9

### СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

*Как выбрать консультантов при разработке и внедрении системы менеджмента качества в учреждении здравоохранения .....* 12

### ОБУЧЕНИЕ ЭКСПЕРТОВ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

*Повышение квалификации экспертов качества медицинской помощи .....* 21

### РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

*Организация ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Тамбовской области .....* 22

*Положение об отделе ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности Департамента Смоленской области по здравоохранению .....* 31

*Изучение удовлетворенности населения качеством медицинской помощи в Мурманской области .....* 35

*Административный регламент Минздрава Республики Башкортостан по исполнению государственной функции "Осуществление ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности" .....* 46

### ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

*Камера увидит сон .....* 66

*Некоторые проблемы доказательной медицины .....* 66

### ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

*Процессный подход и цикл Шухарта-Деминга в системах менеджмента качества .....* 70